Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم امپلائے بینکنگ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

برانچ

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

شہر

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعادی فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کے لیے	0روپے	0روپے
	برقرار رکھنے کے لیے		
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس			
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابلِ اطلاق نہیں	ہاں
منافع بخش اشارے (%) (سالانہ)			6.50%
منافع کی ادائیگی کی تعداد			ماہانہ
مثلاً 1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔۔ کما سکتے ہیں۔			5.42روپے

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام		کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرسٹی		قابلِ اطلاق نہیں	
	انٹراسٹی		0روپے	
	بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراوَل		0روپے	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراوَل		-/35روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ		0روپے	
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے		افراد کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/300 روپے ماہانہ -/0.80 ڈالر یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت۔ پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/500 روپے ماہانہ -/1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی	
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پے پاک	پہلے سال کی سالانہ فیس	3000روپے	
		اگلے سال کی سالانہ فیس	3000روپے	
	اسٹینڈرڈ (ماسٹر)	اجراء اور/یا سالانہ فیس	4000روپے	
	گولڈ (ماسٹر)	اجراء اور/یا سالانہ فیس	5000روپے	
	پلاٹینم (ماسٹر)	اجراء اور/یا سالانہ فیس (پرائمری)	10,000روپے	
		اجراء اور/یا سالانہ فیس (سپلیمنٹری)	6,500روپے (پلاٹینم)	
چیک بک	اجراء		مفت	پہلی چیک بک مفت (10 لیوز) اس کے بعد چیک بک پر 30 روپے/ فی لیف یا دیگر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔
	اسٹاپ پیمنٹ		کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
	چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)		تمام نان ریسیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)	مفت
ترسیلات زر (مقامی)	پینکر چیک / پے آرڈر		مفت	550 روپے بینکرز چیک فی آلہ
ترسیلات زر (غیر مقامی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ		20ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز	
ترسیلات زر (غیر مقامی)	وائر ٹرانسفر / فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر / (FTT) غیر ملکی آؤٹ ورڈ		45ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز	
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	ششماہی / سالانہ		0روپے	
	نقل		0روپے	
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینل		0روپے	
	آئی بی ایف ٹی (IBFT)		25000روپے تک 0روپے، 25000 سے زائد 0.1% یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (پہلی بار اور سالانہ)		0روپے	
کلیئرنگ	نارمل		0روپے	
	انٹرسٹی		400روپے فی انسٹرومنٹ	
	اسی دن		600روپے فی انسٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست		0روپے	

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: درجہ بندی کے اعتبار سے تمام ملازمین سونیری مستقیم ملازم بینکنگ کا انتخاب کرنے کے اہل ہوں گے۔ کسٹمر کی درخواست پر مشتمل کہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ ایک لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزرنیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع/چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرئی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پنشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/ بیٹی/ بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

ملازم کے ساتھ کیے گئے معاہدے کے مطابق کنزیومر بینکنگ (مستقیم گھر اور مستقیم کار فائنانس) پر خاص ریٹ کی سہولیات

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈپارٹمنٹ، پہلی منزل پی این ایس سی بلڈنگ، ایم ٹی خان روڈ کراچی۔

یو اے این: UAN: 021-111-567-890, Ext # 3512, 3513

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaints.suggestion@seneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/abount-us.html

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 99217334 - 9221+ فیکس: 99217375 - 9221+

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام: | تاریخ:

منتخب شدہ پروڈکٹ: سنیری مستقیم امپلائے بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ یا سنیری مستقیم امپلائے بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ

پتہ:

برائے رابطہ: | موبائل نمبر:

کسٹمر کے دستخط*

*میں اپنے دستخط شدہ KFS کی کاپی موصول ہونے کی تصدیق کرتا ہوں۔