Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

دیگر اسلامک ڈپازٹ پروڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

برانچ _____

شہر _____

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

تاریخ:

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعادی فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		سنیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ	سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ			ٹرم ڈپازٹ ریسپٹس		
		ریمٹ ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ	روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ	ریمٹ ڈائریکٹ سیونگز اکاؤنٹ	میعادی TDR	لیڈیز فرسٹ TDR	سالانہ آمدنی TDR
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0روپے	0روپے	100روپے	0روپے	25،000روپے	25،000روپے	25،000روپے
	برقرار رکھنے کیلئے							
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس				0روپے		0روپے		
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابل اطلاق نہیں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں		
متوقع منافع کی شرح (X% سالانہ)			6.50%	6.50%	6.50%	5.75% - 9.50%	5.00% - 7.25%	9.50%
منافع کی ادائیگی کی تعداد			ششماہی	ششماہی	ماہانہ	ماہانہ، ششماہی، نیم سالانہ، سالانہ	ماہانہ	پختگی
مثلاً 1000 روپے، یہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔۔کما سکتے ہیں۔			18.12500	6.04167	6.04167	منافع کے حساب کیلئے اپنی برانچ سے رابطہ کریں	منافع کے حساب کیلئے اپنی برانچ سے رابطہ کریں	95
قبل از وقت/ جلد انکیشمنٹ / نکالنے کی فیس			قابل اطلاق نہیں			قبل از وقت رقم نکلوانے کی صورت میں موجودہ ''پری انکیشمنٹ شیڈول لاگو ہوگا''		

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

تفصیلات			سنیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ	سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ			ٹرم ڈپازٹ ریسپٹس		
			ریمٹ ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ	روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ	ریمٹ ڈائریکٹ سیونگز اکاؤنٹ	میعادی TDR	لیڈیز فرسٹ TDR	سالانہ آمدنی TDR
کیش ٹرانزیکشن		انٹرسٹی	0روپے	0روپے			قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
		انٹراسٹی							
		بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈراؤل							
		دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈراؤل	-/35روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	-/35روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)					
ایس ایم ایس الرٹ		اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	تمام صارفین کیلئے مفت (سہسکر ایبرز اور نان سہسکر ایبرز)	تمام صارفین کیلئے مفت (سہسکر ایبرز اور نان سہسکر ایبرز)					
		دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس -/300روپے (انفرادی USD 0.80 فی مہینہ یا اس کے مساوی دیگر FCY فی مہینہ تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکی -/500روپے فی مہینہ (امریکی ڈالر 1.75 ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY)	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس -/300روپے (انفرادی USD 0.80 فی مہینہ یا اس کے مساوی دیگر FCY فی مہینہ تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکی -/500روپے فی مہینہ (امریکی ڈالر 1.75 ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY)					
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پے پاک	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	3000روپے (فیس معافی کے لیے برائے کرم آپ کو معلوم ہونا چاہیے والا حصہ ملاحظہ کریں)	-/3,000روپے		3000روپے (فیس معافی کے لیے برائے کرم آپ کو معلوم ہونا چاہیے والا حصہ ملاحظہ کریں)			
		اگلے سال کی سالانہ فیس							
	ماسٹر اسٹینڈرڈ	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	-/4,000روپے	-/4,000روپے					
	ماسٹر گولڈ	اگلے سال کی سالانہ فیس	-/5,000روپے	-/5,000روپے					
	ماسٹر پلاٹینم	اجراء/ سالانہ فیس/ تبدیلی (بنیادی)	-/10,000روپے	-/10,000روپے					
		اجراء/ سالانہ فیس/ تبدیلی (ضمنی)	-/6,500روپے (پلاٹینم)	-/6,500روپے (پلاٹینم)					
چیک بک		اجراء	مفت	مفت		-/30روپے فی لیف یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی			
		اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم -/800روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ -/1,600روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	کم از کم -/800روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ -/1,600روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)					
		(چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12روپے (فی لیف)	مفت					
ترسیلات زر (مقامی)		بینکر چیک / پے آرڈر	مفت	بینکرز چیک -/550روپے فی انسٹرومنٹ سیکیورٹی ڈپازٹ رسید مفت					
ترسیلات زر (غیر مقامی)		فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	-/20ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	-/20ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز					
		وائر ٹرانسفر فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹینس	-/45ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	-/45ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز					
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ		سالانہ، ششماہی	0روپے	0روپے					
		نقل	-/35روپے دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED یا اس کے مطابق مروجہ IB SOC)	-/35روپے دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED یا اس کے مطابق مروجہ IB SOC)					
فنڈ ٹرانسفر		اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0روپے	0روپے					
		دیگر (IBFT)	25000روپے ماہانہ تک 0روپے، 25000 سے زائد 0.1٪ یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	25000روپے ماہانہ تک 0روپے، 25000 سے زائد 0.1٪ یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)					
ڈیجیٹل بینکنگ		فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (پہلی بار اور سالانہ)	0روپے	0روپے					
کلیئرنگ		نارمل	0روپے	0روپے					
		انٹرسٹی	400روپے فی انسٹرومنٹ	400روپے فی انسٹرومنٹ					
		اسی دن	600روپے فی انسٹرومنٹ	600روپے فی انسٹرومنٹ					
اکاؤنٹ کی بندش		کسٹمر کی درخواست	0روپے	0روپے					

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

شیڈول آف چارجز PayPak کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے۔ (SOC) کارڈ کے اجراء کے وقت صارف کے اکاؤنٹ میں بیلنس 25,000 روپے یا اس سے زیادہ ہو تو کارڈ کی پہلی فیس معاف کر دی جائے گی۔ کارڈ کی تجدید یا بعد کے سالوں کے لیے فیس اس صورت میں معاف کی جائے گی جب اکاؤنٹ میں سالانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے یا اس سے زیادہ ہو؛ بصورتِ دیگر

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ یہ اکاؤنٹ طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں کیا جاتا) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / ووڈراول کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو باضابطہ پُر کی گئی اور دستخط شدہ درخواست بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ میڈیمز / چینلز کے ذریعے بینک کو جمع کرانی ہوگی اور بینک کے تمام قابل اطلاق تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ پنشن اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم نہیں کرتے یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن نہیں نکلواتے، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ / بیٹی / بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر تک نان میرج ڈیکلریشن جمع نہیں کرواتے، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: **بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی بی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔**

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈپارٹمنٹ، پہلی منزل پی این ایس سی بلڈنگ، ایم ٹی خان روڈ کراچی۔

یو اے این: UAN: 021-111-567-890, Ext # 3512, 3513

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaints.suggestion@seneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
ٹیلی فون نمبر: 99217334 - 9221+، فیکس: 99217375 - 9221+
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:		تاریخ:	
منتخب شدہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ مینڈیٹ:	سنگل / جوائنٹ / آئیڈیا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:*		تصدیق شدہ دستخط	

*میں اپنے دستخط شدہ KFS کی کاپی موصول ہونے کی تصدیق کرتا ہوں