Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

اسلامک نان ریزیڈنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

شہر.....

برانچ.....

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

تاریخ:

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات/فیس/مارک اپ کی شرحیں/منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر یا بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ فیس/چارجز کی تازہ ترین تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ https://web.soneribank.com ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری قریبی برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		نان ریزیڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹ			نان ریزیڈنٹ سیونگز اکاؤنٹ	
		ریپیٹریبل (این آر اے آر)	نان ریپیٹریبل (این آر اے این)	فارن کرنسی (این آر اے ایف سی وائی)	ریپیٹریبل (این آر اے آر)	نان ریپیٹریبل (این آر اے این)
کرنسی		پاکستانی روپے		ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	پاکستانی روپے	
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کے لیے	5000 روپے	0 روپے	0 روپے	5000 روپے	0 روپے
	برقرار رکھنے کے لیے	0 روپے			0 روپے	
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس		0 روپے				
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابلِ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابلِ اطلاق نہیں			ہاں	
منافع بخش اشارے (٪) (سالانہ)					7.01%	
منافع کی ادائیگی کی تعداد					ماہانہ	
مثلاً 1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔۔ کما سکتے ہیں۔					5.76 روپے	
قبل از وقت / جلد انکیشمنٹ / انخلا کی فیس		قابلِ اطلاق نہیں				

سروسز	اقسام	نان ریزیڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹ			نان ریزیڈنٹ سیونگز اکاؤنٹ	
		ریپیٹریبل (این آر اے آر)	نان ریپیٹریبل (این آر اے این)	فارن کرنسی (این آر اے ایف سی وائی)	ریپیٹریبل (این آر اے آر)	نان ریپیٹریبل (این آر اے این)
کیش ٹرانزیکشن	انٹرسٹی	0 روپے				
	انٹراسٹی	0 روپے				
	بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	0 روپے		قابلِ اطلاق نہیں	0 روپے	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)			-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	
	بین الاقوامی اے ٹی ایم / پوائنٹ آف سیل (POS) / بین الاقوامی آن لائن / POS ٹرانزیکشن	500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50٪ جو بھی زیادہ ہو	قابلِ اطلاق نہیں	500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50٪ جو بھی زیادہ ہو	500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50٪ جو بھی زیادہ ہو	قابلِ اطلاق نہیں

Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

اسلامک نان ریزیڈنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

سروسز	اقسام	نان ریزیڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹ			نان ریزیڈنٹ سیونگز اکاؤنٹ	
		ریپیٹریبل (این آر اے آر)	نان ریپیٹریبل (این آر اے این)	فارن کرنسی (این آر اے ایف سی وائی)	ریپیٹریبل (این آر اے آر)	نان ریپیٹریبل (این آر اے این)
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0روپے				
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	انفرادی ذاتی اکاؤنٹس PKRاور FCY -/300روپے ماہانہ -/0.80 USD یا ماہانہ ماس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت PKRاور FCY -/500روپے ماہانہ -/1.75 USD ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY				
ڈیبٹ کارڈ	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	-/4,000 روپے		قابل اطلاق نہیں	-/4,000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ماسٹر کارڈ گولڈ	-/5,000 روپے			-/5,000 روپے	
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم	-/10,000 روپے		قابل اطلاق نہیں	-/10,000 روپے	
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم (سیلیسٹری)	-/6,500 روپے			-/6,500 روپے	
چیک بک	اجراء	مفت			30روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی	
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)				
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	مفت	قابل اطلاق نہیں		550روپے فلیٹ	
ترسیلات زر (غیر مقامی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	20ڈالر یا مساوی بمع 0.10فیصد سوئفٹ چارجز یا کم از کم 1000 روپے	قابل اطلاق نہیں	20ڈالر یا مساوی بمع 0.10فیصد سوئفٹ چارجز یا کم از کم 1000 روپے	20ڈالر یا مساوی بمع 0.10فیصد سوئفٹ چارجز یا کم از کم 1000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	وائر ٹرانسفر / فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹینس	45ڈالر یا مساوی بمع 0.10فیصد سوئفٹ چارجز یا کم از کم 1000 روپے		45 ڈالر یا مساوی بمع 0.10فیصد سوئفٹ چارجز یا کم از کم 1000 روپے	45 ڈالر یا مساوی بمع 0.10فیصد سوئفٹ چارجز یا کم از کم 1000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ، ششماہی	0روپے				
	نقل	35روپے یا مساوی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی)				
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0روپے				
	آئی بی ایف ٹی	25000روپے ماہانہ تک 0روپے، 25000سے زائد 0.1٪ یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		قابل اطلاق نہیں	25000روپے ماہانہ تک 0روپے، 25000سے زائد 0.1٪ یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (پہلی بار اور سالانہ)	0روپے				
کلیئرنگ	نارمل	قابل اطلاق نہیں	0روپے	فلیٹ 6امریکی ڈالر فی چیک کوریئر چارجز کراچی شہر کے علاوہ لاجمنٹ پر لاگو ہوں گے	قابل اطلاق نہیں	0روپے
	انٹرسٹی		400روپے فی انسٹرومنٹ			400روپے فی انسٹرومنٹ
	اسی دن		600روپے فی انسٹرومنٹ			600روپے فی انسٹرومنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0روپے				

Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں ہوتا) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع یا چینلز کے ذریعے باقاعدہ طور پر بھری ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پینشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چھ ماہ تک پینشن کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا پینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہوجائے گا۔ فیملی پینشنر (بیوہ/بہن/بیٹی) کی صورت میں اگر آپ نان میرج سرٹیفکیٹ ہر سال 30 ستمبر یا اس سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کردیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈپارٹمنٹ، پہلی منزل پی این ایس سی بلڈنگ، ایم ٹی خان روڈ کراچی۔

یو اے این: UAN: 021-111-567-890, Ext # 3512, 3513

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaints.suggestion@seneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/abount-us.html

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 99217334 - 9221+، فیکس: 99217375 - 9221+

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:				تاریخ:	
منتخب شدہ پروڈکٹ:					
اکاؤنٹ مینڈیٹ:	سنگل / جوائنٹ / آئیدر یا سروائیور				
پتہ:					
برائے رابطہ:		موبائل نمبر:		ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط*				تصدیق شدہ دستخط	

*میں اپنے دستخط شدہ KFS کی کاپی موصول ہونے کی تصدیق کرتا ہوں۔