

DEBIT CARD APPLICATION FORM

ڈیبٹ کارڈ درخواست فارم

THE MANAGER,
SONERI BANK LIMITED

منیجر،
سونیری بینک لمیٹڈ

(DD/MM/YY)
(دن/مہینہ/سال)

Branch برانچ _____

Date: تاریخ _____

Please mark (✓) in the applicable box and fill in the details in BLOCK LETTERS.

Cutting/Alterations (if any) must be authorised by the customer with his/her full signature.

براؤ کرم متعلقہ پاس پر (✓) کا نشان لگائیں اور بلاک لیٹرز میں معلومات درج کریں۔

تحریف/تبدیلیاں (اگر کوئی ہوں) تو کسٹمر کو اس کے مکمل دستخط کے ساتھ توثیق کرنا ہوگی۔

اکاؤنٹ کی تفصیلات DETAILS OF ACCOUNT

Account Title اکاؤنٹ ٹائٹل _____

Account No. اکاؤنٹ نمبر _____

CNIC No. کپیڈ ناز ڈقوی شناختی کارڈ _____

ڈیبٹ کارڈ کی درخواست DEBIT CARD REQUEST

☐ New Issuance نیا اجزاء

☐ Replacement تبدیلی

☐ *PayPak *پے پاک

☐ Visa Classic ویزا کلاسیک

☐ Visa Gold ویزا گولڈ

☐ Visa Platinum ویزا پلاٹینم

☐ Visa Signature ویزا سگنچر

☐ Visa Women ویزا ویمن

☐ Visa Youngster ویزا یانگسٹر

☐ Visa Green Neki ویزا گرین نیکی

☐ Other: دیگر: _____

*Default Card as per SBP Domestic Payment Scheme, for use within Pakistan only

Currency for Visa Debit Card: ویزا ڈیبٹ کارڈ کیلئے کرنسی

☐ PKR

پاکستانی روپے

☐ FCY*

only for freelancers, exporter of software, IT & ITes کے برآمد کنندہ کیلئے

Name on Card* کارڈ پر درج نام _____

*The Name on the Card should be similar to the applicant's name on the Identity Card and it should not exceed 19 characters.

*کارڈ پر موجود نام درخواست گزار کے شناختی کارڈ پر موجود نام کے مطابق ہوا اور 19 حروف سے زیادہ نہ ہو

ڈیبٹ کارڈ سے متعلق دیگر اکاؤنٹ کی تفصیلات DEBIT CARD OTHER ACCOUNT DETAILS

☐ Account(s) Linking* اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) لنک کرنا

Branch Code برانچ کوڈ

Account No. اکاؤنٹ نمبر

☐ Account(s) De-Linking* اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ڈی لنک کرنا

Please input last 4 digits of debit card number. براہ کرم ڈیبٹ کارڈ نمبر کے آخری 4 ہندسے درج کریں

*If any account(s), maintained in Soneri Bank with the same CIF, is to be linked/de-linked with this debit card, please specify account number(s) in the above field.

*اگر سویری بینک میں اسی CIF کے ساتھ برقرار رکھا گیا کوئی اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) اس ڈیبٹ کارڈ کے ساتھ لنک/ڈی لنک ہونا ہے/ہوئے ہیں، تو براہ کرم اوپر دیئے گئے حصے میں اکاؤنٹ نمبر (نمبرز) کی وضاحت کریں۔

کسٹمر کا اقرار نامہ/اجازت نامہ CUSTOMER DECLARATION/AUTHORIZATION

- I hereby authorize you to process my above-mentioned request(s) and debit my above-mentioned account for the purpose of deducting of applicable charges as per the Bank's prevailing Schedule of Charges.
- By signing this form, I confirm and undertake that I have read and understood the related Terms and Conditions which are an integral part of the overall Terms and Conditions of the Account Opening Form, which govern the opening and operation of the account, subsequent products and services, a copy of which has been supplied to me. I agree to be bound by the Terms and Conditions that may be amended from time to time by the Bank. I agree and undertake to notify the Bank, if there is a change in any information which I have provided to the Bank.
- I hereby provide my consent to Soneri Bank Limited, a financial institution, to initiate and respond to Electronic Fund Transfer (EFT) transactions on my account(s) linked to my Debit Card, as applied above, for ATM and Soneri Digital Banking (Internet Banking and Mobile Banking). This consent will remain in effect until I notify the Bank in writing or through any other authenticated means to cancel it in such time as to afford the financial institution a reasonable opportunity to act on it.
- I have read, understood and agreed to abide by the Terms & Conditions stated on the reverse side of this form.

میں بذریعہ بذرا آپ کو میری مذکورہ بالا درخواست پر کارروائی کرنے اور بینک کے چارجز کے مقاصد کے مطابق قابل اطلاق چارجز کی ٹوٹی کیلئے میرے اوپر بیان کردہ اکاؤنٹ کو ڈیبٹ کرنے کی اجازت دیتا / دیتی ہوں۔

میں اس فارم پر دستخط کر کے اس بات کی تصدیق اور اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ میں نے متعلقہ شرائط و ضوابط کو پڑھا اور سمجھا لیا ہے جو اکاؤنٹ کھولنے کی مجموعی شرائط و ضوابط کا ایک لازمی حصہ ہیں، جن کے تحت اکاؤنٹ کھولا اور چلایا جاتا ہے اور بعد ازاں مصنوعات اور خدمات فراہم کی جاتی ہیں، جن کی ایک کاپی مجھے فراہم کر دی گئی ہے۔ میں ان شرائط و ضوابط کی پابندی سے اتفاق کرتا / کرتی ہوں جن میں بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاسکتی ہے۔ میں رضامند ہوں اور اقرار کرتا / کرتی ہوں کہ میری بینک کو فراہم کردہ کسی بھی معلومات میں تبدیلی کی صورت میں، میں بینک کو مطلع کروں گا / گی۔

میں بذریعہ بذرا سویری بینک لمیٹڈ، جو ایک مالیاتی ادارہ ہے، کو باضابطہ طور پر یہ اختیار دیتا / دیتی ہوں کہ وہ میرے ڈیبٹ کارڈ سے منسلک میرے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر، جیسا کہ میں نے مذکورہ درخواست دی ہے، اسے ٹرانزیکشنل بینکنگ (انٹرنیٹ بینکنگ اور موبائل بینکنگ) کے ذریعے الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر (EFT) ٹرانزیکشنز کرنے کا مجاز ہے۔ میری یہ رضامندی اس وقت تک مؤثر رہے گی جب تک میں بینک کو تحریری طور پر یا کسی دیگر مستند ذرائع سے اس کی منسوخی کی اطلاع نہ دوں، اور ایسی اطلاع بینک کو مجاز نہ بنائے کہ وہ اس پر مناسب مدت کے اندر کارروائی کر سکے۔

میں اس فارم کے پچھلے صفحے پر درج تمام شرائط و ضوابط کو سمجھ چکا / چکی ہوں، انہیں پڑھ چکا / چکی ہوں، اور ان کی پابندی کرنے پر مکمل طور پر رضامند ہوں۔

اکاؤنٹ ہولڈر کے دستخط/انگوٹھے کا نشان
Signature/Thumb Impression of Account holder(s)

صرف بینک کے استعمال کیلئے FOR BANK'S USE ONLY

We confirm having checked and verified the eligibility criteria of the customer for debit card after being satisfied with the signature(s) verification, correctness and completeness of the information provided in the form and compliance with all the required procedures and formalities.

ہم دستخط (دستخطوں)، فارم میں فراہم کردہ معلومات کی درستی اور مکمل ہونے کی تصدیق اور تمام ضروری طریقہ کار اور درستی کارروائیوں کی تکمیل سے مطمئن ہونے کے بعد ڈیبٹ کارڈ کیلئے کسٹمر کے معیار اہلیت کی جانچ اور توثیق کی تصدیق کرتے ہیں۔

TERMS AND CONDITIONS

DEBIT CARD

The following terms and conditions constitute a formal agreement between the Bank and the Cardholder, setting out the requirements under which the Card has been issued to the Cardholder. The Cardholder shall be bound by these Terms and Conditions by accepting and using the Soneri Debit Card.

- a. Usage of the Card is subject to the terms, policies and procedures that the Bank may adopt or modify from time to time in connection with the Card services.
- b. The Cardholder shall pay to the Bank all fees and charges that the Bank may impose from time to time in connection with the Card services.
- c. The Bank shall debit the Cardholder's account with any withdrawals/transfer payments, Annual Fee, Chip Maintenance Fee, Card Replacement Fee, Excess Limit and all such payments as effected by the use of the Card along with related Bank charges, including taxes levied by the Federal or Provincial Government and all such entries in the account shall be conclusive and binding upon the Cardholder.
- d. Once the Card is activated by the Cardholder, it can be utilized at the Bank's various ADC channels for online transactions within Pakistan only. However, in order to activate international/cross border transactions on Soneri Visa Debit Card (only), the cardholder may activate international transactions on his/her Debit Card via Soneri Digital Banking or by calling 24/7 Soneri Contact Centre at 111-SONERI.
- e. In order to secure the customer's interest, the Internet and Mobile Banking channels will require separate activation.
- f. All non-US Dollar Charges (excluding Pak Rupee Charges) incurred or arising out of the Soneri Visa Debit Card transactions shall be converted to US Dollar at the rate of exchange applicable for such purpose in accordance with the applicable rules or business practice of the Visa. The Cardholder waives any and all rights to dispute or question or challenge any rate of exchange applied.
- g. The Cardholder undertakes not to divulge his/her PIN accidentally or otherwise, to any other person. The Cardholder shall indemnify and keep the Bank indemnified and harmless from/and against all losses, damages and costs that may occur as a result of the disclosure of the PIN. The Cardholder shall not pass the Card to any other person and undertakes that he/she shall take every possible care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen and shall be liable for all losses and consequences resulting therefrom. The Cardholder shall notify the Bank immediately if the Card is lost, mislaid or stolen and if the PIN is unwillingly divulged to a third party.
- h. The Bank is authorised to act on any telephone instructions that the Bank believes have been given by the Cardholder, where the person giving such instructions enters his/her PIN/TPIN assigned to the Cardholder by the Bank via secured IVR channel.
- i. The Cardholder shall at all times remain liable for all the transactions made by the use of the Card. The Bank's record of transaction processed by the Card shall be conclusive and binding evidence for all purposes.
- j. In case of any disputed transaction(s), Cardholder must report the matter in writing within 45 days of the relative Statement of Account(s) date to its relevant Branch or Customer Services/Call Centre.
- k. To accept the Bank's record of withdrawals through ATM/Cheque Free Banking payment to merchant outlets, transfers and deposits as conclusive and binding for all purposes.
- l. The Bank reserves the right to limit cash withdrawals and total purchases amount from an ATM or POS terminal during 24 hrs. period and to advise the Cardholder of such limits.
- m. The Bank shall have the right to rectify any error in the entries and reverse any erroneous entries in the account due to any bona fide mistake or malfunction of the ATM/POS. The Bank's record of any transaction generated electronically or otherwise shall be conclusive evidence of such transaction.
- n. Whenever the Card is used by the Cardholder for payment of any utility or other bills, the Cardholder shall remain solely liable for any penalty, cost or surcharge which may be levied by the utility or service provider for late payment, irrespective of whether the Cardholder provided adequate notice and proper details to Bank.
- o. The Cardholder will not surrender the "Card" to anyone other than the designated Bank Officer at Soneri Bank Limited, only if it is cut through the Magnetic Strip and Chip.
- p. These terms and conditions are read in conjunction with the Terms and Conditions of Account Opening and Debit Card provided in the account opening form at the time of account opening, as shall be applicable to the account & updated from time to time.
- q. These terms and conditions are subject to rules and regulations, circulars and directives, of the SBP (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of Islamic Republic of Pakistan. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction.

ELECTRONIC FUND TRANSFER

I authorize Soneri Bank Limited, a financial institution, to initiate and respond entries for my account through electronic fund transfers where I avail digital / ADC products including Internet Banking / Mobile Banking / Mobile App / POS / ATM card. This authority will remain in effect until I notify the Bank in writing or any other authenticated means to cancel it in such time as to afford the financial institution a reasonable opportunity to act on it.

I will be auto enrolled for e-disclosure of all my electronic fund transfers transactions, over the counter transactions and other communication by the Bank and will be receiving SMS alerts and monthly periodic statement of all debit/credit transactions on provided mobile number and email address respectively.

Limitations

There may be a maximum three business days period after Soneri Bank Limited processes the request to establish EFT, during which the service will be unavailable to transfer funds to or from my bank account. Thereafter, my use of the EFT service is in most cases subject to minimum and maximum transaction amount limits, which will vary based on the type of Soneri Bank Limited account, channels and payment instruments for which I have opted and established the EFT.

شرائط وضوابط

ڈیٹا کارڈ

رج ذیل شرائط و ضوابط بینک اور کارڈ ہولڈر کے درمیان ایک باقاعدہ معاہدہ ہے/ ہیں، جس کے تحت کارڈ ہولڈر کو کارڈ جاری کیا گیا ہے۔ سوئیڈی ڈیپٹ کارڈ کو قبول کرنے اور استعمال کرنے سے کارڈ ہولڈر ان تمام شرائط و ضوابط کا پابند ہوگا۔

- (ف) کارڈ کا استعمال شرائط، یا پلیسوں اور طریقے کار سے مشروط ہوگا جو کہ بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع کے بعد تیار کرے گا یا ان میں کوئی ترمیم کرے گا (چاہے وہ اطلاع عمومی، خصوصی یا بینک کے شہید دل الف چار جزی میں شامل ہو)۔
- (ب) بینک کی جانب سے کارڈ سوز کے عوض وقتاً فوقتاً کوہونے والی فیس اور تمام چار جزی کارڈ ہولڈر بینک کو ادا کرے گا۔
- (پ) بینک کے سکر کے کھاتے سے نقد رقم نکالنے / ترانسفر پیمنٹس، سالانہ فیس، چپ، منجمنٹس فیس، کارڈ ریلیٹڈ منٹ منٹ فیس، ایکسیس لمٹ چار جزی اور کارڈ کے استعمال پر تمام ایسے بینک چار جزی مع وفاقی یا صوبائی حکومت کی جانب سے لاگو ٹیکسز منہا کر لے گا اور کھاتے میں ایسے تمام اندراجات منتقلی ہوں گے اور کارڈ ہولڈر ان کی پابندی کرے گا۔
- (د) کارڈ ہولڈر کی جانب سے جب کارڈ ایکٹیویٹ ہو جائے گا تو پھر یہ بینک کے مختلف ڈی سی (ADC) چینلز پر صرف پاکستان میں آن لائن ٹرانزیکشنز کیلئے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ تاہم، سویری ویز اڈیٹ کارڈ (صرف) پر بین الاقوامی / سرحد پار ٹرانزیکشنز یا ٹیکسٹ کرنے کیلئے، کارڈ ہولڈر سویری ڈیجیٹل بینکنگ یا 24/7 سویری ہیلپ لائن SONERI-111 پکال کر کے اپنے ڈیٹ کارڈ پر بین الاقوامی ٹرانزیکشنز یا ٹیکسٹ کر دیا جاسکتا ہے۔
- (ث) کسٹمر مفاد کو محفوظ بنانے کیلئے، انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ چینلز کیلئے الگ ایکٹیویشن درکار ہوگی۔
- (ش) امریکی ڈالر کے علاوہ سویری ڈیڑا کارڈ ٹرانزیکشنز پر لاگو ٹرانزیکشنز (پاکستانی روپے میں چار جزی شامل نہیں) کو کارڈ پر لاگو ٹرانزیکشن یا کارڈ باری طرز عمل کے مطابق شرح مبادلہ کے حساب سے امریکی ڈالر میں منتقل کیا جائے گا۔ کارڈ ہولڈر لاگو شدہ کسی بھی یا تمام شرر مبادلہ پر نتائج یا سوال یا اعتراض کے حق سے متبردار ہوتا ہے۔
- (ج) کارڈ ہولڈر کارڈ کرتا ہے کہ اپنا پین (PIN) حادثاتی طور پر یا دوسری طرح کسی بھی دوسرے شخص کے حوالے نہیں کرے گا۔ کارڈ ہولڈر پین (PIN) کی حفاظت میں تا کا می کے نتیجے میں ہونے والے تمام نقصانات اور لاگو توں سے بینک کو بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ کارڈ ہولڈر اپنا کارڈ کسی دوسرے شخص کے حوالے نہیں کرے گا اور اقرار کرتا ہے کہ کارڈ کی حفاظت کیلئے ہر ممکن اقدامات اٹھائے گا تا کہ وہ ہم، کسی کے پاس یا پوری دنیا اور ایسی صورت میں تمام نقصانات اور حالات کی ذمے داری قبول کرے گا۔ اگر کارڈ گم ہو جاتا ہے، کسی کے پاس چلا جاتا ہے یا پوری ہو جاتا ہے اور پین (PIN) کسی تیسرے فریق پر ظاہر ہو جاتا ہے تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔
- (چ) بینک ایسی کسی بھی عملی فنون پر دی گئی ہدایات پمٹل کرنے کا مجاز ہے جو کہ بینک جتنے سے کارڈ ہولڈر نے دی ہیں جبکہ ایسا ہدایات دینے والا شخص بینک کے محفوظ آئی وی آر (IVR) چینل کے ذریعے بینک کی جانب سے کارڈ ہولڈر کو دیئے گئے ایسے پین (PIN) / ٹی پین (TPIN) کا اندراج کرتا ہے۔
- (ح) کارڈ ہولڈر ہر وقت کارڈ کے استعمال سے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ کے ذریعے ہونے والی ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں بینک ریکارڈ جامع اور تمام مقاصد کیلئے حتمی ثبوت ہوگا۔
- (خ) کسی بھی متنازع ٹرانزیکشن (ٹرانزیکشن) کی صورت میں کارڈ ہولڈر لازمی طور پر متعلقہ کھاتے کی اسٹیٹمنٹ کی تاریخ کے بعد پینٹینا (45) دن کے اندر تحریری طور پر اپنی براؤنج یا سکریمر سوز / کال سینٹر کو مطلع کرے گا۔
- (د) ای سی ایم کے ذریعے رقم نکالنے / چیک کے بغیر بینکنگ کے ذریعے مرچنٹ آڈیٹیشن کو ادا یگی، ٹرانسفرز اور ڈیپازٹس کیلئے بینک کارڈ ریکارڈ حتمی ہوگا اور تمام مقاصد کیلئے اس کی پابندی کی جائے گی۔
- (ذ) بینک کسی ای سی ایم یا پی ایچ ایس فرمٹل سے 24 گھنٹے میں نقد رقم نکالنے اور خرچ داری کی مجموعی رقم کی مقرر رقم کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے اور ایسی حدود سے متعلق کارڈ ہولڈر کو آگاہ کیا جائے گا۔
- (ذ) بینک کے پاس یہ حق ہوگا کہ وہ ای سی ایم / پی ایچ ایس کی کسی بھی غلطی یا خرابی کی صورت میں کھاتے میں ہونے والے غلط مندرجات کو درست کرے۔ ای سی ٹرانزیکشن کے ثبوت پر بینک کی جانب سے الیکٹرونک یا کسی دیگر طریقے سے پیش کیا جانے والا ریکارڈ حتمی ہوگا۔
- (ر) کارڈ ہولڈر کی جانب سے جب بھی یوٹیلیٹی بلز دیگر بلز کی ادائیگی کیلئے کارڈ استعمال کیا جاتا ہے تو کسی بھی بل مانے، لاگت یا سرچارج کی ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوگی جو تاخیر سے ادائیگی پر یوٹیلیٹی یا سرس فراہم کرنے والوں کی جانب سے لاگو کئے جاسکتے ہیں۔ قطع نظر اس کے کہ کارڈ ہولڈر نے بینک کو معقول اطلاع اور مناسب معلومات فراہم کی ہوں۔
- (ڑ) کارڈ ہولڈر "کارڈ" کسی بھی شخص کے حوالے نہیں کرے گا، سوائے سویری بینک کے نامزد بینک ایسر کے، اور وہ بھی صرف اس صورت میں جب کارڈ کو بینکنگ اسٹریپ اور چپ کے درمیان سے کاٹا گیا ہو۔
- (ز) یہ شرائط و ضوابط، اکاؤنٹ کھولنے کے وقت فراہم کیے گئے اکاؤنٹ اوپننگ فارم اور ڈیٹ کارڈ کی شرائط و ضوابط کے ساتھ مل کر پڑھی جائیں گی، جو اکاؤنٹ بر لاگو ہوں گی اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم کی جاسکتی ہے۔
- (ژ) یہ شرائط و ضوابط اسٹلٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے (وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والے) قواعد و مقررات میں مشروط ہیں اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے انتظامی اور قانونی ضابطوں کے تحت ان پر عمل درآمد کیا جائے گا۔ پاکستان میں عدالتوں کا ان پر مکمل ضابطہ اختیار ہوگا۔

الیکٹرانک فنڈ ٹرانسفر

میں سوریہ بینک کیلئے کج سمجھتے ایک مالیاتی ادارہ بنیاد پر رکھا ہے کہ اس کے اندراجات بذریعہ ایلیٹراک فیز ٹرانسفورمر شروع کرے اور اس کا جواب دے جہاں میں ڈیجیٹل ADC مصنوعات حاصل کروں۔ بشمول انٹرنیٹ بینکنگ / موبائل بینکنگ / پی او ایس / آن لائن ایم کارڈ / پی ایچ آر اے وقت تک نہ پڑے جب تک میں بینک کی تخریبی طور پر یا کسی دوسرے مستند ذرائع سے مطلع نہیں کرتا ہوں تاکہ مالیاتی ادارے کو اس منسوخی پر عمل کرنے کیلئے معقول موقع مل سکے۔

(پی ایچ آر) تمام ایلیٹراک فیز ٹرانسفورمرز، کیفیکٹر، گاؤنٹر پر ہونے والی ٹرانزیفیکٹر اور دیگر مواصلات کے ای-ڈسکلوژر (e-disclosure) کیلئے خود کا طور پر رجسٹر کیا گیا ہوگا، اور مجھے فراہم کردہ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس الرٹس جبکہ فراہم کردہ ایمیل ایڈریس پر مقامی ڈیسٹ آکر بیٹے ٹرانزاکشنز اور اثاثین منتقل ہوتی رہے گی۔

0916

سروں کی درخواست پر عمل درآمد کے بعد مزید سائنس دانوں کی مدد سے ایک اکاؤنٹس کے قرضے کو ادا کرنے کے لیے دستیاب نہیں ہوگی۔ اس کے بعد ای ایف ٹی کے استعمال زیادہ تر موصولوں میں کم از کم زیادہ سے زیادہ پرائز یکیشز کی حدود کے مطابق ہو جائے گا، جو میرے سوئس بینک اکاؤنٹ کی قسم جیٹور اور وادہ ایگنی کے انٹر وینشن جن کے لیے میں نے ای ایف ٹی حاصل کی ہے، پر منحصر ہوگی۔