Soneri Bank

SNBL WhatsApp - Terms and Conditions

These terms and conditions ("**Terms and Conditions**") as amended from time to time, are applicable to all eligible users including Customers ("**Users**") that avail the Services provided by SONERI BANK ("**SNBL**") over the WhatsApp platform, a third-party messaging platform ("**WhatsApp Banking Service" or "WhatsApp Self-Service Banking Channel**"). The Terms and Conditions are applicable in conjunction with all other SNBL Terms and Conditions that may be stipulated by SNBL from time to time, whether pertaining to the account or in relation to other products, services, facilities or offers offered by SNBL.

By opting to use our WhatsApp Banking Service, the User hereby agrees to be bound by these Terms and Conditions and the User acknowledges that they have read, understood and accepted these Terms and Conditions and other specific terms and conditions of SNBL.

1. **SNBL WhatsApp Banking Channel**
   - SNBL WhatsApp Banking is a channel which will be used for general query management & customer support as a new, but familiar channel for customers to approach the bank in the most convenient possible way.
2. **Service**
   - Service(s) means services, either customized or otherwise, provided by SNBL, its Partner(s), Services Provider(s), and WhatsApp Channel, from time to time, within the Islamic Republic of Pakistan.
3. **Personal Information**
   - You hereby authorize SNBL to use / disclose any information shared by you on SNBL WhatsApp Banking Channel for provision of Services to you by SNBL or for onward submission to State Bank of Pakistan or any Law Enforcement Agency working under governance of Islamic Repulic of Pakistan
   - When you use SNBL WhatsApp Banking Channel, provisions pertaining to use of and sharing of customer information in the terms and conditions governing bank accounts will also be applicable to these terms and conditions.
   - You are responsible for providing and maintaining accurate and updated personal information, and for safeguarding your account information. We understand you have authorized SNBL to verify and authenticate your personal information, at any time. SNBL will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the requirements of SNBL.
   - If you hand over a device with the SNBL WhatsApp Self-Service Banking Channel activated to another individual, you should lock/deactivate the device / your WhatsApp account before doing so. If devices with SNBL WhatsApp Self-Service Banking Channel activated are lost or stolen, you inform us at 021-111- 766-374.
4. **Security**
   - We maintain high standards of security. You agree and warrant that you will use your mobile devise safely and you will not share your phone, connected via our network, let anyone else access your phone/devices, or do anything else that might jeopardize the security of your connection. SNBL shall not be liable for any damages or losses suffered as a result of breach of any of the actions stated above, until you have reported to SNBL any damage or loss of your mobile device.
5. **Third Party Services**
   - We do not endorse any third party services. Third party providers of websites and applications (including WhatsApp) accessed by you through the Service are accessed at your own risk, and we have no liability for third party services. If third party websites or applications (including WhatsApp) cause any problems or harm, you should seek redress directly from the third party provider of those services. We have no responsibility in such matters and cannot assist you regarding the same. Third party providers of websites or applications (including WhatsApp) that you access through any network/ mobile phone number are subject to and governed by their own terms and conditions. It is your responsibility to read and adhere to such terms and conditions.

6 **General**

   - These Terms apply generally to the use of any or all of SNBL's services via/through SNBL WhatsApp Self-Service Banking Channel, and may also be subject to terms and conditions governing bank accounts as well as terms and conditions governing other SNBL products and services, as the case may be.
   - SNBL may engage or otherwise cooperate with affiliates, suppliers, partners and other third parties in connection with the Service, and, where applicable, "SNBL" or "we" shall also be understood as a reference to such third parties.
   - By using the Service, you agree to these Terms of Use,

7. **The Service**
   - SNBL's Service consists of digital products and/or services distributed over the internet to individual consumers for private use. Such Services are accessible at our websites (the "Website") and, for certain Services on your own device(s) after you have installed it.
8. **User Content and Submissions**
   - SNBL's services and/or WhatsApp Self-Service Banking Channel may allow you to submit, post or display content, such as information, data, text, software, music, sound, photographs, graphics, videos, advertisements, messages or other materials ("User Content"). You are solely responsible for such content. SNBL may review and remove any User Content that, in its sole judgment, violates the Terms, applicable laws, or generally accepted practices or guidelines in the Jurisdiction.
   - Prohibited User Content under the Terms includes, without limitation, content which: is offensive, such as User Content that engages in, endorses or promotes racism, bigotry, discrimination, hatred, harassment or physical harm of any kind against any group or individual;

   a) involves the transmission of "junk mail", "chain letters" or unsolicited mass mailing, "spamming" or "phishing";
   b) promotes or endorses false or misleading information or illegal activities or conduct that is abusive, threatening, obscene, defamatory or libelous;
   c) promotes or endorses an illegal or unauthorized copy of another person's copyrighted work;
   d) contains restricted or password only access pages or hidden pages or images;

e) displays or links to pornographic, sexually explicit or any other indecent material;
f) solicits passwords or personal data from other users; or
g) violates the rights of or harms or threatens the safety of other users or the Service.

9. Warranties and Disclaimers

- SNBL warrants that it will perform its obligations in a professional manner in accordance with prevailing industry standards and make reasonable efforts to keep the required service operational.
- The Service is provided "as is". You acknowledge that the Service is not error-free. SNBL makes no warranties, expressed or implied, with respect to the availability, merchantability, fitness for a particular purpose, no infringement, accuracy, completeness, performance and quality of service of SNBL's WhatsApp Self-Service Banking Channel or otherwise.

10. Liability

- SNBL (including, but not limited to, its shareholders, executives, officers, affiliated companies, partners and their contractors, officers, directors and employees) shall not be liable for any damages, whether arising under law, contract, warranty, indemnification, tort or otherwise, including, without limitation, incidental and consequential damages, loss of profits or business opportunities, or damages resulting from loss of data or loss of access to the services or otherwise.

11. Indemnity

- You agree to indemnify, defend and hold harmless SNBL (including, but not limited to, its shareholders, executives, officers, affiliated companies, partners and their contractors, officers, directors and employees) from all claims, liabilities and expenses (including attorney's fees) that arise from your misuse of services in breach of the Terms or applicable laws.
- SNBL reserves the right to assume the exclusive defense and control of any matter otherwise subject to indemnification by you. You shall cooperate in good faith with SNBL in asserting any available defenses.

12. Force majeure

- Force Majeure means any circumstances beyond the reasonable control of either party, including, without limitation, fire, explosion, strikes or other labor disputes, riots or other civil disturbances, voluntary or involuntary compliance with any law, order regulation, recommendation or request of any governmental authority, and errors or downtime in networks, power supply, gateway or similar failures of communication. Neither party will have any liability, other than for the payment of money owing, for their failure to perform any of their contractual obligations arising out of or in connection with events of force majeure.

13. Termination

- SNBL WhatsApp Self-Service Banking Channel may be deactivated anytime through your personal account settings on WhatsApp
- SNBL may stop providing service to you, or add limits to your service, if you act in breach of the Terms or applicable laws, your right to use service and access its content will in any event immediately, without notice, terminate without refund of any fees.

14. Changes

- The bank will serve a written notice of the introduction or change to its customers at-least 30 days before the change takes effect; in either of the following ways:

a) Direct Communication
b) Display in all Branches
c) Notice in the media (including public notices)
d) Notice on banks' website; or by any electronic banking channel used by its customer

- We encourage you to check the Website regularly. If you not agree to the amendments, you should discontinue your use of the Service.

15. Partial Invalidity

- If any provision of the Terms is declared invalid or unenforceable by a court or other binding authority, the remaining terms (or parts), conditions and provisions shall continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

16. Language versions

- Any translations of the Terms from English into another language are made solely for your convenience. In the event of discrepancies between different language versions, the English version shall prevail.

17. Governing law and Dispute Resolution

- These WhatsApp Services terms and conditions shall be governed by laws of Pakistan. Any dispute or differences arising out of or in connection with the WhatsApp facility shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Karachi. Bank accepts no liability whatsoever, direct or indirect for noncompliance with the laws of any country other than that of Pakistan. The mere fact that the WhatsApp facility can be accessed by a Customer in a country other than Pakistan does not imply that the laws of the said country govern these terms and conditions and / or the operations in the account/s/services/offers provided to the customer and / or the use of the WhatsApp facility.

18. Disclaimer

1. Bank may, at its sole discretion, utilize the services of external service provider/s or agent/s and on such terms as required or necessary, in relation to its products/ services provided.

2. WhatsApp or any other service provider through which we are providing the WhatsApp facility can/may review and monitor, store the contents (including text, images, videos or other materials) shared/communicated through the WhatsApp platform or other service provider(s) and may share/disclose the same with third parties.

3. Bank shall not be involved in or in any way liable to the Customer for any dispute between the Customer and a cellular service provider or any third party service provider or WhatsApp (whether appointed by Bank for such purpose or otherwise) while availing these Services through the WhatsApp platform and the Customer agrees to directly take up any claim/dispute with respect to the usage of WhatsApp platform directly with WhatsApp.

Soneri Bank

سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ- شرائط وضوابط

سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ- شرائط وضوابط

یہ شرائط وضوابط ("شرائط وضوابط")، جن میں وقتاً فوقتاً ترمیم کی جا سکتی ہے، تمام اہل کسٹمرز ("کسٹمرز") پر لاگو ہوں گی جو ("SNBL") کی جانب سے تھرڈ پارٹی میسجنگ واٹس ایپ پلیٹ فارم "(واٹس ایپ بینکنگ سروس" یا "واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل") کے ذریعے فراہم کردہ سروسز سے استفادہ کرتے ہیں۔ یہ شرائط وضوابط، SNBL کی جانب سے وقتاً فوقتاً مقرر کردہ دیگر تمام شرائط وضوابط کے ساتھ لاگو ہوں گی، خواہ وہ کسٹمرز کے اکاؤنٹ سے متعلق ہوں یا SNBL کی جانب سے پیش کردہ دیگر پروڈکٹس، سروسز، سہولیات یا پیشکشوں سے متعلق ہوں۔

واٹس ایپ بینکنگ سروس استعمال کر کے، کسٹمر ان شرائط وضوابط کا پابند ہونے پر اتفاق کرتا ہے اور اقرار کرتا ہے کہ اس نے ان شرائط وضوابط اور سونیری بینک لمیٹڈ (SNBL) کی دیگر مخصوص شرائط وضوابط کو پڑھ، سمجھ اور قبول کر لیا ہے۔

1۔ سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ بینکنگ چینل

- سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ بینکنگ چینل کو عمومی سوالات کے انتظام اور کسٹمرز کو معاونت فراہم کرنے کیلئے استعمال کیا جائے گا۔ یہ کسٹمرز کے لیے بینک سے رابطہ کرنے کا ایک نیا لیکن مانوس ذریعہ ہوگا، تا کہ وہ اپنی سہولت کے مطابق آسانی بینک سے رابطہ کر سکیں۔

2۔ سروس

- سروس (ز) سے مراد سونیری بینک لمیٹڈ، اس کے شراکت دار (داران)، سروس فراہم کنندہ (کنندگان) اور واٹس ایپ چینل کی جانب سے اسلامی جمہوریہ پاکستان میں کسٹمر کو فراہم کی جانے والی تمام عمومی یا مخصوص سروسز ہیں۔

3۔ ذاتی معلومات

- بذریعہ ہٰذا آپ سونیری بینک لمیٹڈ کو سروسز کی فراہمی کے لیے سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ بینکنگ چینل پر آپ کی فراہم کردہ معلومات استعمال/شیئر کرنے اور ضرورت پڑنے پر یہ معلومات اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تحت کام کرنے والے کسی بھی قانون نافذ کرنے والے ادارے کو بھی فراہم کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔
- سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ بینکنگ چینل استعمال کرنے پر بینک اکاؤنٹس کے لیے مقرر کردہ شرائط وضوابط میں کسٹمر کی معلومات کے استعمال اور شیئر کرنے سے متعلق تمام شرائط ان شرائط وضوابط پر بھی لاگو ہوں گی۔
- درست اور تازہ ترین ذاتی معلومات فراہم کرنا اور اپنے اکاؤنٹ کی معلومات محفوظ رکھنا آپ کی ذمہ داری ہے۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ سونیری بینک لمیٹڈ کسی بھی وقت آپ کی ذاتی معلومات کی تصدیق اور جانچ کر سکتا ہے۔ سونیری بینک لمیٹڈ کی ضروریات پر عمل نہ کرنے کی وجہ سے آپ کو ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار سونیری بینک لمیٹڈ نہیں ہوگا۔
- اگر آپ ایسا موبائل یا ڈیوائس کسی دوسرے شخص کو دیتے ہیں جس پر سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل فعال ہو، تو ڈیوائس دینے سے پہلے ڈیوائس/ واٹس ایپ اکاؤنٹ لاک/ غیر فعال کر دیں۔ اگر ایسی ڈیوائس گم یا چوری ہو جائے جس پر سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل فعال ہو، تو فوراً ہمیں 374-766-111-021 پر اطلاع دیں۔

4۔ سیکیورٹی

- ہم اعلیٰ معیار کی سیکیورٹی برقرار رکھتے ہیں۔ آپ اس بات سے اتفاق کرتے اور ضمانت دیتے ہیں کہ اپنی موبائل ڈیوائس کو محفوظ طریقے سے استعمال کریں گے اور ہمارے نیٹ ورک سے منسلک اپنے فون کو کسی کے ساتھ شیئر نہیں کریں گے، نہ ہی کسی دوسرے شخص کو اپنے فون/ ڈیوائس تک رسائی دیں گے، اور نہ ہی ایسا کوئی قدم اٹھائیں گے جس سے آپ کے کنکشن کی سیکیورٹی خطرے میں پڑ سکتی ہو۔ آپ کی جانب سے اپنی موبائل ڈیوائس کے کسی نقصان یا گمشدگی کی اطلاع سونیری بینک لمیٹڈ کو دینے تک، مذکورہ بالا کسی بھی اقدام کی خلاف ورزی کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان یا خسارے کے لیے سونیری بینک لمیٹڈ ذمہ دار نہیں ہوگا۔

5۔ تھرڈ پارٹی سروسز

- ہم کسی تھرڈ پارٹی سروسز کی توثیق نہیں کرتے۔ سروس کے ذریعے آپ جن ویب سائٹس اور ایپلی کیشنز (بشمول واٹس ایپ) تک رسائی حاصل کرتے ہیں، وہ آپ کے اپنے رسک پر استعمال کی جاتی ہیں، اور تھرڈ پارٹی سروسز کیلئے ہماری کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ اگر تھرڈ پارٹی ویب سائٹس یا ایپلی کیشنز (بشمول واٹس ایپ) سے کسی قسم کا مسئلہ یا نقصان ہوتا ہے، تو اس کے ازالے کے لیے آپ کو براہِ راست ان سروسز کے تھرڈ پارٹی فراہم کنندہ سے رجوع کرنا چاہیے۔ ان معاملات میں ہماری کوئی ذمہ داری نہیں ہے اور ہم اس حوالے سے آپ کی معاونت نہیں کر سکتے۔ آپ کسی بھی نیٹ ورک/ موبائل فون نمبر سے تھرڈ پارٹی کی جن تھرڈ پارٹی ویب سائٹس یا ایپلی کیشنز (بشمول واٹس ایپ) تک رسائی حاصل کرتے ہیں ان کی اپنی شرائط وضوابط ہوتی ہیں۔ ان شرائط وضوابط کو پڑھنا اور ان کی پابندی کرنا آپ کی ذمہ داری ہے۔

6۔ عمومی شرائط

- یہ شرائط سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل کے ذریعے/ اس کے توسط سے سونیری بینک لمیٹڈ کی کسی بھی یا تمام سروسز کے استعمال پر عمومی طور پر لاگو ہوں گی، اور بینک اکاؤنٹس سے متعلق شرائط وضوابط کے ساتھ ساتھ سونیری بینک لمیٹڈ کی دیگر پروڈکٹس اور سروسز (جو بھی صورت ہو) سے متعلق شرائط وضوابط کے تابع بھی ہو سکتی ہیں۔
- سونیری بینک لمیٹڈ سروس کے سلسلے میں ملحقہ اداروں، سپلائرز، شراکت داروں اور دیگر تھرڈ پارٹی اداروں کو شامل کر سکتا ہے یا ان کے ساتھ تعاون کر سکتا ہے، اور جہاں لاگو ہو، "سونیری بینک لمیٹڈ" یا "ہم" سے مراد ایسے تھرڈ پارٹی ادارے بھی ہوں گے۔
- سروس استعمال کر کے آپ ان شرائط استعمال سے اتفاق کرتے ہیں۔

7۔ سروس

- سونیری بینک لمیٹڈ کی سروس میں انفرادی کسٹمرز کے ذاتی استعمال کے لیے انٹرنیٹ کے ذریعے فراہم کی جانے والی ڈیجیٹل پروڈکٹس اور/ یا سروسز شامل ہیں۔ ایسی سروسز ہماری ویب سائٹس ("ویب سائٹ") پر دستیاب ہیں اور بعض سروسز کی رسائی آپ کو آپ کی ڈیوائس (ڈیوائسز) پر انسٹال کرنے کے بعد حاصل ہوتی ہے۔

8۔ کسٹمر کا مواد اور جمع کرائی گئی معلومات

- سونیری بینک لمیٹڈ کی سروسز اور/ یا واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل آپ کو معلومات، ڈیٹا، متن، سافٹ ویئر، موسیقی، آواز، تصاویر، گرافکس، ویڈیوز، اشتہارات، پیغامات یا دیگر مواد ("کسٹمر کا مواد") جمع کرانے، پوسٹ کرنے یا ظاہر کرنے کی اجازت دے سکتے ہیں۔ ایسے مواد کی مکمل ذمہ داری صرف آپ پر عائد ہوتی ہے۔ سونیری بینک لمیٹڈ اپنی صوابدید پر کسٹمر کے کسی بھی ایسے مواد کا جائزہ لے سکتا ہے اور اسے ہٹا سکتا ہے جس سے شرائط، قابلِ اطلاق قوانین، یا دائرۂ اختیار میں عمومی طور پر تسلیم شدہ طریقوں یا رہنما اصولوں کی خلاف ورزی ہو۔
- شرائط کے تحت ممنوعہ کسٹمر کے مواد میں، بغیر کسی حد کے، ایسا مواد شامل ہے جو: توہین آمیز ہو، جیسے کسٹمر کا ایسا مواد جس میں کسی بھی گروہ یا فرد کے خلاف نسل پرستی، تعصب، امتیازی سلوک، نفرت، ہراسانی یا کسی بھی نوعیت کے جسمانی نقصان کو اختیار کرنے، اس کی حمایت کرنے یا اسے فروغ دینے کا عمل شامل ہو؛

a) "جنک میل"، "چین لیٹرز" یا غیر مطلوبہ اجتماعی میلنگ، "اسپیمنگ" یا "فشنگ" کی ترسیل پر مشتمل ہو؛
b) غلط یا گمراہ کن معلومات یا غیر قانونی سرگرمیوں یا ایسے طرزِ عمل کی تشہیر یا تائید کرتا ہو جو بدسلوکی پر مبنی، دھمکی آمیز، فحش، ہتک آمیز یا قابلِ اعتراض ہو؛
c) کسی دوسرے شخص کے کاپی رائٹ شدہ کام کی غیر قانونی یا غیر مجاز نقل کی تشہیر یا تائید کرتا ہو؛
d) محدود رسائی والے یا صرف پاس ورڈ کے ذریعے قابلِ رسائی صفحات، یا پوشیدہ صفحات یا تصاویر پر مشتمل ہو؛
e) فحش، جنسی نوعیت کا یا کوئی بھی دیگر غیر مہذبانہ یا اس سے منسلک مواد؛
f) دیگر استعمال کنندگان سے پاس ورڈز یا ذاتی معلومات طلب کرتا ہو؛ یا
g) دیگر استعمال کنندگان یا سروس کے حقوق کی خلاف ورزی، انہیں نقصان پہنچانے یا ان کی سیفٹی کے لیے خطرے کا باعث ہو۔

9۔ ضمانتیں اور دستبرداری

- سونیری بینک لمیٹڈ ضمانت دیتا ہے کہ وہ اپنی ذمہ داریاں انڈسٹری کے مروجہ معیار کے مطابق پیشہ ورانہ انداز میں انجام دے گا اور مطلوبہ سروس کو فعال رکھنے کی معقول کوششیں کرے گا۔
- سروس "جیسی ہے" کی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے۔ آپ تسلیم کرتے ہیں کہ سروس غلطیوں سے مبرا نہیں ہے۔ سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپ سیلف سروس بینکنگ چینل کی دستیابی، قابلِ فروختگی، کسی مخصوص مقصد کے لیے موزونیت، عدم خلاف ورزی، درستگی، تکمیل، کارکردگی اور سروس کے معیار کے حوالے سے کسی بھی صریح یا مضمر ضمانت کا پابند نہیں ہے۔

10۔ ذمہ داری

- سونیری بینک لمیٹڈ (بشمول لیکن اس تک محدود نہیں، اس کے شیئر ہولڈرز، ایگزیکٹیوز، افسران، ملحقہ کمپنیاں، شراکت دار اور ان کے کنٹریکٹرز، افسران، ڈائریکٹرز اور ملازمین) کسی بھی قسم کے نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، خواہ وہ قانون، معاہدے، ضمانت، تلافی، ضابطۂ ضرر یا کسی اور بنیاد کے تحت پیدا ہوا ہو، بشمول، بغیر کسی حد کے، اتفاقی اور نتیجہ کے طور پر ہونے والا نقصان، منافع یا کاروباری مواقع کا نقصان، یا ڈیٹا کے ضائع ہونے یا سروسز تک رسائی ختم ہونے یا کسی اور وجہ سے ہونے والے نقصانات۔

11۔ تلافی

- آپ شرائط یا قابلِ اطلاق قوانین کی خلاف ورزی کرتے ہوئے سروسز کے غلط استعمال کے نتیجے میں پیدا ہونے والے تمام دعووں، ذمہ داریوں اور اخراجات (بشمول وکیل کی فیس) کے حوالے سے سونیری بینک لمیٹڈ (بشمول لیکن اس تک محدود نہیں، اس کے شیئر ہولڈرز، ایگزیکٹیوز، افسران، ملحقہ کمپنیاں، شراکت دار اور ان کے کنٹریکٹرز، افسران، ڈائریکٹرز اور ملازمین) کی زرتلافی، دفاع اور ہر قسم کے نقصان اور ذمہ داری سے محفوظ رکھنے پر اتفاق کرتے ہیں۔
- سونیری بینک لمیٹڈ کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسی بھی ایسے معاملے کے خصوصی دفاع اور کنٹرول کی ذمہ داری اپنے ہاتھ میں لے، جو بصورتِ دیگر آپ کی جانب سے زرتلافی کے زمرے میں آتا ہو۔ آپ کوئی بھی دستیاب دفاع اختیار کرنے کے سلسلے میں سونیری بینک لمیٹڈ کے ساتھ نیک نیتی سے مکمل تعاون کریں گے۔

12۔ ناگہانی صورتحال

- ناگہانی صورتحال سے مراد ایسے حالات ہیں جو کسی بھی فریق کے معقول اختیار سے باہر ہوں، جن میں بغیر کسی حد کے، آگ، دھماکہ، ہڑتال یا مزدوروں کے دیگر تنازعات، فسادات یا دیگر شہری بدامنی، کسی بھی حکومتی اتھارٹی کے قانون، حکم، ضابطے، سفارش یا درخواست کی رضاکارانہ یا غیر رضاکارانہ پابندی، اور نیٹ ورکس، بجلی کی فراہمی، گیٹ وے یا مواصلات میں اسی نوعیت کی خرابیوں کے باعث پیدا ہونے والی غلطیاں یا سروس کی عدم دستیابی شامل ہیں۔ ناگہانی صورتحال پر مبنی واقعات کے نتیجے میں یا ان سے متعلق اپنی کسی بھی معاہداتی ذمہ داری کو پورا نہ کرنے پر، کسی بھی فریق پر کسی قسم کی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی، سوائے اس رقم کی ادائیگی کے جو واجب الادا ہو۔

13۔ خاتمہ

- سونیری بینک لمیٹڈ واٹس ایپس سیلف سروس بینکنگ چینل کو واٹس ایپ پر اپنے ذاتی اکاؤنٹ کی سیٹنگز کے ذریعے کسی بھی وقت غیر فعال کیا جاسکتا ہے۔
- شرائط یا قابلِ اطلاق قوانین کی خلاف ورزی کرنے کی صورت میں سونیری بینک لمیٹڈ آپ کو سروس کی فراہمی بند کرسکتا ہے یا آپ کی سروس پر پابندیاں عائد کرسکتا ہے۔ ایسی صورت میں، سروس استعمال کرنے اور اس کے مواد تک رسائی کا آپ کا حق، کسی بھی صورت میں، بغیر کسی پیشگی اطلاع کے فوراً ختم ہوجائے گا، اور کوئی بھی فیس کی واپسی نہیں کی جائے گی۔

14۔ تبدیلیاں

- بینک اپنے کسٹمرز کو کسی بھی نئی شرط کے نفاذ یا موجودہ شرائط میں تبدیلی کے بارے میں، تبدیلی کے مؤثر ہونے سے کم از کم 30 دن پہلے تحریری اطلاع درج ذیل میں سے کسی بھی طریقے سے فراہم کرے گا:

a) براہِ راست رابطہ کرکے

b) تمام برانچز میں اطلاع آویزاں کرکے

c) میڈیا میں نوٹس دے کر (بشمول عوامی اعلانات)

d) بینک کی ویب سائٹ پر اطلاع دے کر؛ یا کسٹمر کے زیرِ استعمال کسی بھی الیکٹرانک بینکنگ چینل کے ذریعے

- ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ ویب سائٹ باقاعدگی سے چیک کرتے رہیں۔ اگر آپ کو ان ترامیم سے اتفاق نہ ہو تو آپ کو سروس کا استعمال بند کردینا چاہیے۔

15۔ جزوی عدم نفاذ

- اگر شرائط کی کسی بھی شق کو عدالت یا کسی دیگر پابند کرنے والی اتھارٹی کی جانب سے غیر مؤثر یا نا قابلِ نفاذ قرار دیا جاتا ہے، تو باقی ماندہ شرائط (یا ان کے جُز)، ضوابط اور شقیں قانون کے تحت ممکنہ حد تک مکمل طور پر مؤثر اور قابلِ نفاذ رہیں گی۔

16۔ زبانیں

- ان شرائط کا انگریزی سے کسی دوسری زبان میں ترجمہ صرف آپ کی سہولت کے لیے کیا گیا ہے۔ مختلف تراجم میں کسی بھی قسم کے اختلاف کی صورت میں، انگریزی ورژن درست تصور کیا جائے گا۔

17۔ قابلِ اطلاق قانون اور تنازعات کا حل

- واٹس ایپ سروسز کے یہ شرائط وضوابط پاکستان کے قوانین کے تابع ہوں گے۔ واٹس ایپ سہولت سے پیدا ہونے والے یا اس سے متعلق کسی بھی تنازع یا اختلاف پر کراچی کی عدالتوں کا خصوصی دائرۂ اختیار ہوگا۔ پاکستان کے علاوہ کسی دوسرے ملک کے قوانین کی عدم تعمیل کے لیے بینک براہِ راست یا بالواسطہ کسی بھی قسم کی ذمہ داری قبول نہیں کرتا۔ کسٹمر کو پاکستان کے علاوہ کسی دوسرے ملک میں واٹس ایپ سہولت تک رسائی حاصل ہونے سے، یہ مراد نہیں لی جائے گی کہ مذکورہ ملک کے قوانین ان شرائط وضوابط اور/ یا کسٹمر کو فراہم کردہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)/ سروسز/ پیشکشوں میں ہونے والی کارروائیوں اور/ یا واٹس ایپ سہولت کے استعمال پر لاگو ہوں گے۔

18۔ دستبرداری

1۔ بینک اپنی صوابدید پر، اپنی فراہم کردہ مصنوعات/ سروسز کے حوالے سے، بیرونی سروس فراہم کنندگان یا ایجنٹس کی خدمات ضروری یا مطلوبہ شرائط وضوابط پر حاصل کرسکتا ہے۔

2۔ واٹس ایپ یا کوئی بھی دوسرا سروس فراہم کنندہ، جس کے ذریعے ہم واٹس ایپ سہولت فراہم کر رہے ہیں، واٹس ایپ پلیٹ فارم یا دیگر سروس فراہم کنندگان کے ذریعے شیئر یا مواصلت کیے جانے والے مواد (بشمول متن، تصاویر، ویڈیوز یا دیگر مواد) کا جائزہ لے سکتا ہے، اس کی نگرانی کرسکتا ہے، اسے محفوظ کرسکتا ہے اور اسے تھرڈ پارٹیز کے ساتھ شیئر یا افشا کرسکتا ہے۔

3۔ واٹس ایپ پلیٹ فارم کے ذریعے ان سروسز سے استفادہ کرتے ہوئے کسٹمر اور کسی سیلولر سروس فراہم کنندہ، کسی تھرڈ پارٹی سروس فراہم کنندہ یا واٹس ایپ کے درمیان کسی بھی تنازع میں بینک فریق نہیں ہوگا (خواہ ایسا سروس فراہم کنندہ بینک نے اس مقصد کے لیے مقرر کیا ہو یا نہ کیا ہو) اور نہ ہی کسی بھی طرح کسٹمر کے لیے ذمہ دار ہوگا۔ کسٹمر واٹس ایپ پلیٹ فارم کے استعمال سے متعلق کسی بھی دعوے یا تنازع کو براہِ راست واٹس ایپ کے ساتھ اٹھانے پر اتفاق کرتا ہے۔