

اسلامک نان ریز پڈنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

شمارہ:.....		اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔ تاریخ:			
برائچہ:.....		اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات/فیس/مارک اپ کی شرحیں/منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر یا بینک کی جانب سے ضروری سمجھے جانے پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ فیس/چارجز کی تازہ ترین تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ https://web.soneribank.com ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری قریبی برائچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔			
تفصیلات		نان ریز پڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹ		نان ریز پڈنٹ سیونگزر اکاؤنٹ	
		ریسٹریبل (این آر اے آر)	نان ریسٹریبل (این آر اے این)	فاران کرنسی (این آر ایف سی ڈائی)	ریسٹریبل (این آر اے آر)
کرنسی		پاکستانی روپے		پاکستانی روپے	
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کے لیے	5000 روپے	0 روپے	0 روپے	5000 روپے
	برقرار رکھنے کے لیے	0 روپے			0 روپے
اکاؤنٹ کی معینیتیں فیس		0 روپے			
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق نگلن کی شرح سے مشروط ہے۔		قابل اطلاق نہیں			
منافع بخش اشارے (٪) (سالانہ)					
منافع کی ادا نگلن کی تعداد					
مثلاً 1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ کا سکتے ہیں۔					
قبل از وقت / جلد انکمیشٹ/ انخلا کی فیس		قابل اطلاق نہیں			
سروسز	اقسام	نان ریز پڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹ		نان ریز پڈنٹ سیونگزر اکاؤنٹ	
		ریسٹریبل (این آر اے آر)	نان ریسٹریبل (این آر اے این)	فاران کرنسی (این آر ایف سی ڈائی)	ریسٹریبل (این آر اے آر)
کیش ٹرانزیکشن	انرجی	0 روپے			
	انرجی	0 روپے			
	چیک کے اسے ٹی ایم سے وڈر اوٹ	0 روپے		قابل اطلاق نہیں	
	دیجیٹل چیک کے اسے ٹی ایم سے وڈر اوٹ	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)			
بین الاقوامی اسے ٹی ایم / پوائنٹ آف سیل (POS) / بین الاقوامی آن لائن / POS ٹرانزیکشن		500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50٪ جو بھی زیادہ ہو	قابل اطلاق نہیں	500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50٪ جو بھی زیادہ ہو	500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50٪ جو بھی زیادہ ہو

اسلامک نان ریزیڈنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

سروسز		اقسام	ٹان ریڈیٹنٹ کرنٹ اکاؤنٹ		ٹان ریڈیٹنٹ سیو نگز اکاؤنٹ	
			ٹان سٹیٹرز ٹیل (این آراءے این)	ٹان سٹیٹرز ٹیل (این آراءے این)	قارن کرنسی (این آراءیف سی وائی)	سٹیٹرز ٹیل (این آراءے آر)
		اے ڈی سی / ڈیجیٹل	0 روپے			
ایس ایم ایس الرٹ		دیگر فرازی کشن کے لیے	انفرادی ذاتی اکاؤنٹس اور PKR FCY -/ 300 روپے ہائند -/ 0.80 USD ہائند ااس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت اور PKR FCY -/ 500 روپے ہائند -/ 1.75 USD ہائند یا اس کے مساوی دیگر FCY			
ڈیٹ کارڈ		ماسٹر کارڈ سٹیٹرز	-/ 4,000 روپے		قابل اطلاق نہیں	
		-/ 5,000 روپے				
		ماسٹر کارڈ پلاٹنم	-/ 10,000 روپے		قابل اطلاق نہیں	
		-/ 6,500 روپے				
چیک بک		اجراء	مفت			30 روپے فی ایف یا مساوی دیگر کرنسی
		اسٹاپ بینٹ				
ترسیلات زر (مقامی)		فیکلر چیک / بے آرڈر	مفت		قابل اطلاق نہیں	
ترسیلات زر (غیر مقامی)		قارن ڈی مائلڈ رمانٹ	20 ڈالر یا مساوی مع 0.10 فیصد سوکٹ چار جزیام از کم 1000 روپے		20 ڈالر یا مساوی مع 0.10 فیصد سوکٹ چار جزیام از کم 1000 روپے	
		وائز ٹرانسفر / قارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / قارن آؤٹ ورڈ ٹیلیمنٹس	45 ڈالر یا مساوی مع 0.10 فیصد سوکٹ چار جزیام از کم 1000 روپے		45 ڈالر یا مساوی مع 0.10 فیصد سوکٹ چار جزیام از کم 1000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹینڈ		سالانہ، ششماہی	0 روپے			
		نقل	35 روپے یا مساوی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی)			
فنز ٹرانسفر		اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0 روپے			
		آئی بی ایف ٹی	25000 روپے ہائند تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1% 200 روپے فی فرازی کشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		قابل اطلاق نہیں	
ڈیجیٹل بینکنگ		فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (بجلی بار اور سالانہ)	0 روپے			
کھیئرنگ		نارٹل	0 روپے		قابل اطلاق نہیں	
		400 روپے فی اسٹرومنٹ				
		600 روپے فی اسٹرومنٹ				
		ایک دن	0 روپے			
اکاؤنٹ کی بندش		کسٹمر کی درخواست	0 روپے			

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہو گا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کو ڈکے دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیپٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکنس، ای بیٹکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیپٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا ڈیجیٹل چینلوں کے ذریعے لاگ ان نہیں ہوتا) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیپٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع یا چینلوں کے ذریعے باقاعدہ طور پر پھری ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ عینشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چھ ماہ تک عینشن کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا عینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی بینشر (بیوہ/بہن/بہن) کی صورت میں اگر آپ نان ہرج سرٹیفکیٹ ہر سال 30 ستمبر یا اس سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپیز (ترجمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تاباخی یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیپٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

برائے رابطہ: سنیری بینک لمیٹڈ، کمپینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈیپارٹمنٹ، بھلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

میل فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن 2962 اور 2548 کا مینیٹ سینٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/about-us.html

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی بکریٹ، بینکنگ محاسب پاکستان، پانچویں منزل، شاہین کپلیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

میل فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	تاریخ:
منتخب شدہ پروڈکٹ:	
اکاؤنٹ میٹریٹ:	شکل / جو ائٹ / آن لائن یا سر وائیور
پتہ:	
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط