

اسلامک نان ریز پرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

شمیر		اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے چھٹی کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف اے ایس وصول کرنے کا حق ہے۔				تاریخ:					
برائے		اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ جارحہ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعادتی فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برائچ ڈاٹ کر سکتے ہیں۔									
تفصیلات		نان ریز پرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ				نان ریز پرنٹ سیونگ اکاؤنٹ					
		رہسپئر بل (این آر اے آر)		نان رہسپئر بل (این آر اے این)		قادران کرنسی (این آر ایف سی وائی)		رہسپئر بل (این آر اے آر)			
		اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بلیٹس		5000 روپے		0 روپے		0 روپے			
				0 روپے				0 روپے			
کرنسی		پاکستانی روپے				ڈالر، یورو، پائونڈ، رین		پاکستانی روپے			
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بلیٹس		تھکوانے کے لیے		5000 روپے		0 روپے		0 روپے			
				0 روپے							
اکاؤنٹ کی منتخبتیں نہیں		0 روپے									
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق فیس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابل اطلاق نہیں									
منافع بخش اشارے (x) (سلائی)											
منافع کی ادائیگی کی تعداد											
مثلاً 1000 روپے پر آپ ستمین کردہ مدت میں --- کمائے جاتے ہیں۔											
قبل از وقت / جلد انکیشٹ / اخلاقی فیس		قابل اطلاق نہیں									
سروسز		اقسام		نان ریز پرنٹ کرنٹ اکاؤنٹ				نان ریز پرنٹ سیونگ اکاؤنٹ			
				رہسپئر بل (این آر اے آر)		نان رہسپئر بل (این آر اے این)		قادران کرنسی (این آر ایف سی وائی)		رہسپئر بل (این آر اے آر)	
یکل فراہم کیشن		انترنی		0 روپے							
		انترنی		0 روپے							
		بیک کے اے ٹی ایم سے وڈاراکل		0 روپے		قابل اطلاق نہیں					
		دیگر بیک کے اے ٹی ایم سے وڈاراکل		35/- روپے فی ٹرانزیکشن (ڈیجیٹل)							
		بین الاقوامی اے ٹی ایم / پوائنٹ آف سئل (POS) / بین الاقوامی آن لائن / POS / ٹرانزیکشن		500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50% جو بھی زیادہ ہو		قابل اطلاق نہیں		500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50% جو بھی زیادہ ہو		500 روپے فی ٹرانزیکشن یا ٹرانزیکشن کا 4.50% جو بھی زیادہ ہو	

اسلاک نان ریزیڈنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

سروسز	اقسام	نان ریزیڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹ		نان ریزیڈنٹ سیونگ اکاؤنٹ	
		رہنیت پر بل (این آر اے آر)	نان رہنیت پر بل (این آر اے این)	قاری کرنسی (این آر ایف سی وائی)	رہنیت پر بل (این آر اے آر)
ایس ایم اینس ارس	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل	0 روپے			
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	انفرادی ڈی آئی اکاؤنٹس PKR اور FCY 300/- روپے ماہانہ - USD 0.80/ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد کلیتہ PKR اور FCY 500/- روپے ماہانہ - USD 1.75/ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY			
ڈیپازٹ کارڈ	مانٹر کارڈ-سٹیٹرز	قابل اطلاق نہیں		4,000/- روپے	
	5,000/- روپے				
	مانٹر کارڈ گولڈ	قابل اطلاق نہیں		10,000/- روپے	
	6,500/- روپے				
چیک بک	اجراء	مفت		30 روپے فی ایف یا مساوی دیگر کرنسی	
	اسٹاپ بینٹ			کم سے کم 800 روپے فی انٹرکشن اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی انٹرکشن (تحقیق چیک کی صورت میں)	
ترسیلات زر (مقامی)	فیکٹر چیک / پے آرڈر	مفت		قابل اطلاق نہیں	
ترسیلات زر (خارج مقامی)	قاری ڈیٹا ملڈرافٹ	قابل اطلاق نہیں		20 ڈالر یا مساوی تک 0.10 فیصد سوئفٹ چارج یا کم از کم 1000 روپے	20 ڈالر یا مساوی تک 0.10 فیصد سوئفٹ چارج یا کم از کم 1000 روپے
	وائر ٹرانسفر / قاری ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / قاری آؤٹ ورڈر ٹیمینٹس			45 ڈالر یا مساوی تک 0.10 فیصد سوئفٹ چارج یا کم از کم 1000 روپے	45 ڈالر یا مساوی تک 0.10 فیصد سوئفٹ چارج یا کم از کم 1000 روپے
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ، ششماہی	0 روپے			
	نقل	35 روپے یا مساوی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی)			
فنز ٹرانسفر	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل پیمنٹ	0 روپے			
	آئی بی ایف ڈی	25000 روپے یا کم 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		قابل اطلاق نہیں	
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹر بینکنگ سیرکیشن (جکلی بار اور سالانہ)	0 روپے			
کیئرنگ	نارٹ	قابل اطلاق نہیں		0 روپے	قابل اطلاق نہیں
	انٹرنی			400 روپے فی انٹرومنٹ	
	ایم دن			600 روپے فی انٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے			

لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دھرمی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کنٹری (ترسی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تابلغ یا سکونت کی حد اعلیٰ تاہم پُر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے تسلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دیکھنا، شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اکر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

برائے رابطہ: سنیری بینک لمیٹڈ، سکیلیٹ منیجمنٹ یونٹ، سسٹر انکسپیر فیض ڈیپارٹمنٹ، چیمبرل، امارتیم ٹاور، آئی آئی چندر گپتا روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن 2962/2548 کاٹیک سینیٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محاسب پاکستان پانچویں منزل، شاہین چیمکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اسناد: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیری بدایات اور چیک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو احتیاتی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کٹائی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولہ کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، بین کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکورٹی خطرات کی صورت میں چیک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی تحریری سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا ڈیجیٹل چینلوں کے ذریعے لاگ ان نہیں ہوتا) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے قاعدوں کو پورا کرنے کے لیے بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ رائج یا ٹھکانے کے ذریعے باقاعدہ طور پر پھری ہوتی اور دیکھنا شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ بینکشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ہرچھ ماہ بعد یا نیمینٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ جمع کرتے ہیں یا مسلسل پچھ ماہ تک بینکشن کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا بینکشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی بینکشر (یو، این، بی) کی صورت میں اگر آپ تان میرٹ سرٹیفیکٹ ہر سال 30 مہینہ یا اس سے پہلے جمع کرتے ہیں یا کامرہ: آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں حقوق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

سرنام:	نام:	مارچ:
منتخب شدہ ووٹ:		
اکاؤنٹ منیجر:	منسل / رجسٹر / آئی بی آر ڈائری	
پتہ:		
برائے رابطہ:	سوال نمبر:	ای میل ایڈریس:
سرنام کے دھلا:		تصدیق شدہ دھلا