



Soneri Bank

In these Terms and Conditions:

- a. **"Account"** means the bank account held or to be held with the Bank in the name of the Cardholder (whether solely or jointly with another person).
- b. **"Bank"** means that branch of Soneri Bank Limited, which holds the Account.
- c. **"Card"** means the Soneri PayPak Debit Card.
- d. **"Cardholder"** means the person to whom the Card has been issued, having authority alone to operate the Card, in accordance with the Account's mandate in respect thereof.
- e. **"PIN"** means the Personal Identification Number, which the Cardholder uses from time to time with the Card.
- f. **"TPIN"** means the Telephone Personal Identification Number, which the Cardholder uses from time to time with the Card.
- g. **"Transaction"** means any cash withdrawal or payment made using the Card, or any refund arising in connection with the use of the Card in any authorised manner for debit or credit to the Account.
- h. **"PayPak"** means Domestic Payment Scheme.

TERMS & CONDITIONS

1. Every Account Holder who is eligible to apply for the Card must be eighteen (18) years old or above as of the date of the application for the issuance of the card and has the legal capacity to enter into binding contracts.
2. Usage of the Card is subject to the terms, policies and procedures that the Bank may adopt or modify from time to time with prior notice to the Cardholder (whether general, specific or by publication in the Bank's Schedule of Charges).
3. If the application for a Card is jointly signed by persons maintaining joint account on either or survivor basis, the said person shall be jointly and severally bound by these Terms and Conditions.
4. The Card shall be issued to individuals who maintain Current/Savings/Basic Banking Account in PAK Rupee on Individual/Sole Proprietorship/Joint - Either or Survivor basis, with the "Bank" in Pakistan, with a minimum balance amount maintained at all times as per Bank policy.
5. An amount of at least equal to the Card issuance charges, as per SOC/minimum balance as per Bank policy (whichever is higher), is to be maintained by the Account Holder in his/her Account at the time of holding Soneri PayPak Debit Card.
6. The Cardholder shall pay to the Bank all fees and charges that the Bank may impose from time to time in connection with the Card services.
7. The Bank shall debit the Cardholder's account with any withdrawals/transfer payments, Annual Fee, Chip Maintenance Fee, Card Replacement Fee, Excess Limit and all such payments as affected by the use of the Card along with related Bank charges including taxes levied by the Federal or Provincial Government, and all such entries in the account shall be conclusive and binding upon the Cardholder.
8. The Card is to be immediately returned for cancellation should the Cardholder's designated account(s) be closed.
9. Once the card is activated by the cardholder, it can be utilized at the Bank's various ADC channels for transactions within Pakistan only.
10. All non-US Dollar charges (including Pak Rupees charges) incurred or arising out of Soneri Visa Debit Card transactions shall be converted to US Dollar at the rate of exchange determined in accordance with the applicable rules or business practice of Visa International. The applicable exchange rate shall be made available to the Cardholder upon request. In the event the Cardholder has a query regarding the exchange rate applied to a specific transaction, the Cardholder may raise the matter through the Bank's formal complaints and grievance mechanism within forty-five (45) days of the transaction date.
11. The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Bank may at its sole discretion, and without assigning any reason, cancel the Card and through notice, demand its return, and the Cardholder shall return the Card to the Bank within the time stipulated by the Bank in the notice. The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder as a result thereof. The Card may not be used by any person other than the Cardholder.
12. The Cardholder undertakes not to divulge his/her PIN accidentally or otherwise, to any other person. The Cardholder shall indemnify and keep the Bank indemnified and harmless from/and against all losses, damages and costs that may occur as result of the PIN divulgence. The Cardholder shall not pass the Card to any other person and undertakes that he/she shall take every possible care to prevent the Card from being lost, mislaid or stolen and shall be liable for all losses and consequences resulting therefrom. The Cardholder shall notify the Bank immediately if the Card is lost, mislaid or stolen and if the PIN is unwillingly divulged to a third party.
13. The Cardholder undertakes not to disclose his/her PIN to any other person, whether accidentally or otherwise, and shall take all reasonable precautions to prevent the Card from being lost, mislaid, or stolen.
In the event the Card is lost, stolen, or the PIN is compromised, the Cardholder shall notify the Bank immediately by calling the 24/7 Contact Centre at 111-SONERI (766374). Upon receipt of such notification, the Bank shall promptly block the Card to prevent further unauthorized use.
The Cardholder's liability for unauthorized transactions shall be as follows: (a) Customer will be liable to the transactions occurring prior to notification, provided the Bank determines that the loss was not attributable to the Bank's negligence or system failure. (b) Transactions occurring after the time of notification to the Bank: The Cardholder shall bear no liability for unauthorized transactions, provided timely notification was given.
Where the Bank's investigation establishes that the unauthorized transactions resulted from the Bank's own system error, negligence, or fraud by a third party not connected to the Cardholder, the Cardholder shall bear no liability.

14. The Cardholder shall at all times remain liable for all the transactions made by the use of the Card. The Bank's record of transaction processed by the Card shall be conclusive and binding evidence for all purposes.
15. The Cardholder shall at all times remain liable for all transactions made through the authorized use of the Card. The Bank's electronic and system records of transactions processed through the Card shall constitute prima facie evidence of such transactions and shall be presumed to be correct unless the Cardholder provides credible evidence to the contrary through the Bank's formal dispute resolution process.

The Cardholder retains the right to dispute any transaction in accordance with Clause 16 of these Terms and Conditions.
16. To accept the Bank's record of withdrawals through ATM/Cheque Free Banking payment to merchant outlets, transfers and deposits as conclusive and binding for all purposes. Any transaction information appearing on the print-out issued by the ATMs and POS Terminals at merchant outlets/Branches to the Cardholder shall not constitute a receipt or acknowledgement by the Bank or evidence of correctness of the transaction, but merely a memo based on the Cardholder's instructions.
17. Transaction records generated by ATMs and POS Terminals and provided to the Cardholder at the time of a transaction shall be treated as contemporaneous records of the transaction and are issued by systems operated under the Bank's authority. Such records shall be subject to final reconciliation with the Bank's central processing systems. In the event of any discrepancy between the ATM/POS record and the Bank's reconciled records, the Bank shall investigate the matter and communicate the outcome to the Cardholder within forty five (45) working days of a formal dispute being raised.
18. In the event of a disputed transaction, the Bank shall investigate the matter and shall, upon the Cardholder's written request, provide the Cardholder with relevant transaction data and records pertaining to the disputed transaction to the extent permissible under applicable law and the Bank's data governance framework. The Bank shall issue its findings in writing within (45) working days of receiving a formal dispute. The Cardholder retains the right to escalate unresolved disputes to the Banking Mohtasib Pakistan or the State Bank of Pakistan in accordance with applicable regulatory procedures.
19. In case a merchant makes a refund for a Debit Card transaction, the Bank will Credit the Cardholder's Account upon receipt of cleared refund amount from the merchant or settlement/acquiring bank. The Bank will not be responsible for any delay in receiving such refunds.
20. The Bank shall have the right to rectify any error in the entries and reverse any erroneous entries in the account due to any bonafide mistake or malfunction of the ATM/POS. The Bank's record of any transaction generated electronically or otherwise shall be conclusive evidence of such transaction.
21. The Bank may (but shall not be obliged to) record telephone instructions and such record of any instruction shall be conclusive and binding on the Cardholder.
22. The Bank shall be entitled to alter, amend, delete or add to these Terms and Conditions and services provided through the Card from time to time at its discretion.
23. The Bank reserves the right to alter, amend, delete, or add to these Terms and Conditions from time to time. In the case of any material amendment, the Bank shall provide the Cardholder with a minimum of thirty (30) days' advance notice prior to the amendment taking effect. Notification shall be provided through one or more of the following channels: SMS to the registered mobile number, email to the registered email address, notice on the Bank's official website (www.soneribank.com), or prominently displayed notice at the Bank's branches.

In the event the Cardholder does not wish to accept the amended Terms and Conditions, the Cardholder may surrender the Card and close the associated service. Continued use of the Card following the effective date of any amendment shall constitute the Cardholder's acceptance of the revised Terms and Conditions.
24. The Bank shall not be liable to the Cardholder for any loss suffered as a result of Bank being prevented from or delayed in providing any banking or other services to the Cardholder due to strikes, industrial actions, failure of power supplies, systems or equipment or causes beyond the Bank's control.
25. The Bank shall not be liable in any manner due to any accidental death, injury or property damage that may be sustained by the Cardholder in using the Card at ATM rooms or locations, it being agreed that the Cardholder shall use the Card entirely at his/her own risk, cost and consequences.
26. Whenever the Card is used by the Cardholder for payment of any utility or other bills, the Cardholder shall remain solely liable for any penalty, cost or surcharge, which may be levied by the utility or service provider for late payment, irrespective of whether the Cardholder provided adequate notice and proper details to the Bank.
27. If the cardholder is emigrant and/or proceeding abroad on permanent employment or intending to become a Non-Resident Pakistan, he/she must surrender the Soneri MasterCard Debit Card at a prior time and clear the entire card outstanding, except for the specific account product approved by the SBP for NON-Residents.
28. The Cardholder shall not surrender the "Card" to anyone other than the designated Bank Officer at Soneri Bank Limited, and that too, only if it is cut through the Magnetic Strip and Chip.
29. These Terms and Conditions are read in conjunction with the Account Opening Form's Terms & Conditions as shall be applicable to the account from time to time.
30. These Terms and Conditions are subject to rules and regulations, circulars and directives, of the SBP (as may be applicable from time to time) and will be governed by the substantive and procedural laws of Islamic Republic of Pakistan. The courts in Pakistan will have exclusive jurisdiction.
31. All cards, except the PayPak Debit Card, can be used for international ATM and POS. For security reasons, international transactions that require the physical presence of the card, such as ATM withdrawals and POS payments, are disabled by default. Customers can enable or disable these transactions by contacting the Bank's 24/7 Call Centre or via SNBL Mobile/Internet Banking. E-commerce transactions, which do not require the card's physical presence are enabled by default for transaction on all debit cards. This facility can be disabled through SNBL 24/7 Call Center or Mobile/Internet Banking.



Soneri Bank

ان شرائط و ضوابط میں:

- "اکاؤنٹ" کا مطلب ہے بینک میں حاصل کردہ اکاؤنٹ یا کارڈ ہولڈر کے نام پر بینک میں اکاؤنٹ (چاہے وہ انفرادی ہو یا کسی دوسرے شخص کے ساتھ مشترکہ ہو)
- "بینک" کا مطلب ہے سویری بینک لمیٹڈ کی وہ برانچ جس میں اکاؤنٹ ہے۔
- "کارڈ" کا مطلب ہے سویری پے پاک ڈبیٹ کارڈ۔
- "کارڈ ہولڈر" کا مطلب ہے وہ شخص جس کو کارڈ جاری کیا گیا ہے اور اکاؤنٹ کے اختیار کے مطابق وہ کارڈ کو انفرادی طور پر استعمال کر سکتا ہے۔
- "پن (PIN)" کا مطلب ہے ذاتی شناختی نمبر جو کہ کارڈ ہولڈر وقتاً فوقتاً کارڈ کے ساتھ استعمال کرتا ہے۔
- "ٹی پن (TPIN)" کا مطلب ہے ٹیلی فون پر ذاتی شناختی نمبر جو کہ کارڈ ہولڈر وقتاً فوقتاً کارڈ کے ساتھ استعمال کرتا ہے۔
- "ٹرانزیکشن" کا مطلب ہے کارڈ کا استعمال کرتے ہوئے کوئی بھی نقد رقم نکوانا یا کوئی ادائیگی کرنا یا کارڈ کے کسی بھی مجاز استعمال سے واجب الادا رقم کی واپسی (ری فنڈ) کی ادائیگی کیلئے اکاؤنٹ سے کوئی یا رقم جمع کرانا۔
- "پے پاک" کا مطلب ہے ڈومیسٹک بینک اکاؤنٹ۔

شرائط و ضوابط

- 1- ہر وہ اکاؤنٹ ہولڈر کارڈ کیلئے درخواست دینے کا اہل ہے جو لازمی طور پر کارڈ کے اجراء کیلئے درخواست کی تاریخ پر اٹھارہ (18) برس یا اس سے زیادہ عمر کا حامل ہو اور وہ قانونی طور پر معاہدوں کی پابندی کر سکتا ہو۔
- 2- کارڈ کا استعمال شرائط، پالیسیوں اور طریقہ کار سے مشروط ہوگا جو کہ بینک وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع کے بعد تیار کرے گا یا ان میں کوئی ترمیم کرے گا (چاہے وہ اطلاع عمومی، خصوصی یا بینک کے شیڈول آف چارجز میں شامل ہو)۔
- 3- اگر کارڈ کیلئے درخواست پر انفرادی یا مشترکہ بنیادوں پر فعال مشترکہ اکاؤنٹ کے حامل افراد کے دستخط ہوں گے تو وہ افراد مشترکہ اور انفرادی طور پر ان شرائط و ضوابط کے پابند ہوں گے۔
- 4- کارڈ ایسے افراد کو جاری کیا جائے گا جو انفرادی/سول پروپر انٹرپرائز/مشترکہ (انفرادی یا اجتماعی بنیاد پر) بینک کے ساتھ پاکستان میں پاکستانی روپے کے ذریعے کرنٹ/سیونگ/بنیادی بینکنگ اکاؤنٹ چلاتے ہیں اور اس میں بینک پالیسی کے مطابق ہر وقت کم از کم بیلنس بھی برقرار رکھتے ہیں۔
- 5- سویری پے پاک ڈبیٹ کارڈ کے اجراء کے وقت اکاؤنٹ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں بینک پالیسی کے تحت شیڈول آف چارجز کے مطابق کم از کم کارڈ اجراء کے چارجز کے مساوی رقم کم از کم بیلنس (جو بھی زیادہ ہو) ہونا چاہئے۔
- 6- بینک کی جانب سے کارڈ سروسز کے عوض وقتاً فوقتاً لاگو ہونے والی فیس اور تمام چارجز کارڈ ہولڈر بینک کو ادا کرے گا۔
- 7- بینک کسٹمر کے اکاؤنٹ سے نقد رقم نکوانے ٹرانسفر بینکنس، سالانہ فیس، چپ مینٹیننس فیس، کارڈ ری پلیمینٹ فیس، ایکسیس لمٹ چارجز اور کارڈ کے استعمال پر تمام ایسے بینک چارجز بمع وفاقی یا صوبائی حکومت کی جانب سے لاگو ٹیکسز منہا کر لے گا اور اکاؤنٹ میں ایسے تمام اندراجات حتمی ہوں گے اور کارڈ ہولڈر ان کی پابندی کرے گا۔
- 8- اگر کارڈ ہولڈر کا متعلقہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) بند ہو جاتا ہے تو کارڈ فوری طور پر منسوخ کیلئے واپس کر دیا جائے گا۔
- 9- کارڈ ہولڈر کے کارڈ ایکٹیویٹ کرنے کے بعد، اسے بینک کے مختلف ADC چینلز پر صرف پاکستان میں ٹرانزیکشنز کیلئے استعمال کیا جاسکتا ہے۔
- 10- سویری ویزا ڈبیٹ کارڈ کے ذریعے کی جانے والی تمام غیر امریکی ڈالر (بشمول پاکستانی روپے) ٹرانزیکشنز سے متعلق عائد ہونے والے یا پیدا ہونے والے چارجز کو ویزا انٹرنیشنل کے قابل اطلاق قواعد یا کاروباری طریقہ کار کے مطابق مقرر کردہ شرح مبادلہ پر امریکی ڈالر میں تبدیل کیا جائے گا۔ قابل اطلاق شرح مبادلہ کارڈ ہولڈر کی درخواست پر فراہم کی جائے گی۔ اگر کارڈ ہولڈر کو کسی مخصوص ٹرانزیکشن پر لاگو کی گئی شرح مبادلہ کے بارے میں کوئی سوال یا اعتراض ہو تو وہ ٹرانزیکشن کی تاریخ سے پینتالیس (45) دن کے اندر بینک کے باضابطہ شکایات اور ازالہ شکایت کے نظام کے ذریعے معاملہ اٹھا سکتا/سکتی ہے۔
- 11- کارڈ بینک کی ملکیت ہے اور بینک اپنے مکمل اختیار کے مطابق کوئی سبب بتائے بغیر نوٹس کے ذریعے کارڈ کو منسوخ کر سکتا ہے، واپسی کا مطالبہ کر سکتا ہے اور کارڈ ہولڈر بینک کی جانب سے نوٹس میں دیئے گئے وقت کے اندر بینک کو کارڈ واپس کرے گا۔ اس کے نتیجے میں کارڈ ہولڈر کو ہونے والے کسی بھی نقصان کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔ کارڈ ہولڈر کے علاوہ کوئی بھی دوسرا شخص کارڈ استعمال نہیں کر سکتا۔
- 12- کارڈ ہولڈر اقرار کرتا ہے کہ اپنا پن (PIN) حادثاتی طور پر یا دوسری طرح کسی بھی دوسرے شخص کے حوالے نہیں کرے گا۔ کارڈ ہولڈر پن (PIN) کی حفاظت میں ناکامی کے نتیجے میں ہونے والے تمام نقصانات، خساروں اور اخراجات سے بینک کو بری الذمہ قرار دیتا ہے۔ کارڈ ہولڈر اپنا کارڈ کسی دوسرے شخص کے حوالے نہیں کرے گا اور اقرار کرتا ہے کہ کارڈ کی حفاظت کیلئے ہر ممکن اقدامات اٹھانے کا تاکہ وہ ہم کسی کے پاس یا چوری نہ ہو اور ایسی صورت میں تمام نقصانات اور حالات کی ذمہ داری قبول کرے گا۔ اگر کارڈ گم ہو جاتا ہے، کسی کے پاس چلا جاتا ہے یا چوری ہو جاتا ہے اور پن (PIN) کسی تیسرے فریق پر ظاہر ہو جاتی ہے تو کارڈ ہولڈر فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔
- 13- کارڈ ہولڈر اس بات کا پابند ہوگا کہ وہ اپنا پن (PIN) کسی بھی دوسرے شخص کو دانستہ یا نادانستہ طور پر، ظاہر نہیں کریگا/گی، اور کارڈ کے گم ہونے، غلط جگہ رکھنے یا چوری ہونے سے بچانے کیلئے تمام معقول احتیاطی تدابیر اختیار کرے گا/گی۔
- کارڈ گم ہونے، چوری ہونے یا پن (PIN) افشا ہونے پر کارڈ ہولڈر فوری طور پر 24/7 کال سینٹر 111-SONERI (766374) پر کال کر کے بینک کو مطلع کرے گا/گی۔ ایسی اطلاع موصول ہونے پر، بینک مزید غیر مجاز استعمال کی روکنے کے لیے فوری طور پر کارڈ بلاک کر دے گا۔
- غیر مجاز ٹرانزیکشنز کی صورت میں کارڈ ہولڈر کی ذمہ داری درج ذیل ہوگی: (a) بینک کو اطلاع دینے سے قبل ہونے والی ٹرانزیکشنز کی ذمہ داری کسٹمر پر عائد ہوگی، بشرطیکہ بینک یہ طے کرے کہ نقصان بینک کی غفلت یا سسٹم کی خرابی کے باعث نہیں ہوا۔ (b) بینک کو اطلاع ملنے کے بعد ہونے والی ٹرانزیکشنز: اگر کارڈ ہولڈر نے بروقت اطلاع فراہم کر دی ہو تو وہ کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کا/کی ذمہ دار نہیں ہوگا/گی۔
- بینک کی تحقیقات پر غیر مجاز ٹرانزیکشنز بینک سسٹم کی خرابی، غفلت یا کارڈ ہولڈر سے غیر منسلک کسی تیسرے فریق کی دھوکہ دہی ثابت ہونے پر کارڈ ہولڈر پر کسی قسم کی ذمہ داری عائد نہیں ہوگی۔
- 14- کارڈ ہولڈر ہر وقت کارڈ کے استعمال سے ہونے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ذمہ دار ہوگا۔ کارڈ کے ذریعے ہونے والی ٹرانزیکشنز کے سلسلے میں بینک ریکارڈ جامع اور تمام مقاصد کیلئے حتمی ثبوت ہوگا۔
- 15- کارڈ ہولڈر کارڈ کے مجاز استعمال کے ذریعے کی جانے والی تمام ٹرانزیکشنز کا ہر وقت ذمہ دار ہوگا/گی۔ کارڈ سے گئی ٹرانزیکشنز سے متعلق بینک کے الیکٹرانک اور نظامی ریکارڈز ابتدائی ثبوت تصور کیے جائیں گے اور انہیں درست مانا جائے گا، سوائے اس کے کہ کارڈ ہولڈر بینک کے تنازعہ کے ازالے کے باضابطہ طریقہ کار کے تحت اس کے برعکس قابل اعتبار ثبوت فراہم کرے۔
- کارڈ ہولڈر کو ان شرائط و ضوابط کی شق 16 کے مطابق کسی بھی ٹرانزیکشن پر اعتراض کرنے کا حق حاصل ہوگا۔

- 17- اسے ٹی ایم (ATM) اور پی او ایس (POS) ٹرمینلز کے ذریعے جزیٹ ہونے والے اور ٹرانزیکشن کے وقت کارڈ ہولڈر کو فراہم کیے جانے والے ریکارڈ کو اس ٹرانزیکشن کا فوری ریکارڈ تصور کیا جائے گا۔ یہ ریکارڈز بینک کے اختیار کے تحت چلنے والے سسٹمز کے ذریعے جاری کیے جاتے ہیں۔ تاہم، ایسے ریکارڈز بینک کی سینٹرل پروسیڈنگ سسٹم سے حتمی مطابقت کے تابع ہوں گے۔ اگر ATM/POS ریکارڈ اور بینک کے مطابقت شدہ ریکارڈز میں کوئی فرق پایا جائے تو بینک معاملے کی تحقیقات کرے گا اور باضابطہ تنازعہ درج کیے جانے کے پینتالیس (45) کاروباری دنوں کے اندر اس کے نتیجہ سے کارڈ ہولڈر کو آگاہ کرے گا۔
- 18- کسی تنازعہ ٹرانزیکشن پر بینک معاملے کی تحقیقات کرے گا اور کارڈ ہولڈر کی تحریری درخواست پر، قابل اطلاق قوانین اور بینک کے ڈیٹا گورننس فریم ورک کے تحت مجاز حد تک، تنازعہ ٹرانزیکشن سے متعلق ریکارڈ اور ضروری معلومات فراہم کرے گا۔ بینک باضابطہ تنازعہ موصول ہونے کے پینتالیس (45) کاروباری دنوں کے اندر اپنی تحقیقات کے نتائج تحریری طور پر جاری کرے گا۔ تنازعہ حل نہ ہونے پر کارڈ ہولڈر قابل اطلاق ضابطہ جاتی طریقہ کار کے مطابق معاملہ بینکنگ محتسب پاکستان یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے سامنے اٹھانے کا حق محفوظ رکھتا/رکھتی ہے۔
- 19- اگر کوئی مرچنٹ کسی ڈیبٹ کارڈ کی ٹرانزیکشن کی رقم واپس (ری فنڈ) کرتا ہے، تو بینک مرچنٹ یا سسٹم ر رقم حاصل کرنے والے بینک سے واپس کی جانے والی رقم کے موصول ہونے پر اس کو کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ میں جمع (کریڈٹ) کر دے گا۔ ایسی کسی واپسی (ری فنڈ) میں کسی قسم کی تاخیر کا ذمہ دار بینک نہیں ہوگا۔
- 20- بینک کے پاس یہ حق ہوگا کہ وہ اے ٹی ایم پی او ایس کی کسی بھی غلطی یا خرابی کی صورت میں اکاؤنٹ میں ہونے والے غلط مندرجات کو درست کرے۔ ایسی ٹرانزیکشن کے ثبوت پر بینک کی جانب سے الیکٹرونک یا کسی دیگر طریقے سے پیش کیا جانے والا ریکارڈ حتمی ہوگا۔
- 21- بینک ٹیلی فون پر دی جانے والی ہدایات ریکارڈ (لیکن بینک ایسا کرنے کا پابند نہیں ہوگا) کر سکتا ہے اور ایسی ہدایات پر بنی ریکارڈ کارڈ ہولڈر کیلئے حتمی اور قابل قبول ہوگا۔
- 22- بینک اپنے مکمل اختیار کے تحت ان شرائط و ضوابط اور کارڈ کے ذریعے وقتاً فوقتاً فراہم کردہ سروسز میں تبدیلی، ترمیم، تنسیخ یا اضافے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 23- بینک وقتاً فوقتاً ان شرائط و ضوابط میں ترمیم، تبدیلی، حذف یا اضافہ کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ کسی بھی اہم ترمیم کی صورت میں، بینک اس ترمیم کے نافذ العمل ہونے سے کم از کم تیس (30) دن قبل کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع فراہم کرے گا۔ یہ اطلاع درج ذیل ذرائع میں سے ایک یا زیادہ کے ذریعے دی جاسکتی ہے: رجسٹرڈ موبائل نمبر پر ایس ایم ایس، رجسٹرڈ ای میل ایڈریس پر ای میل، بینک کی سرکاری ویب سائٹ پر نوٹس، یا بینک برانچز میں نمایاں طور پر آویزاں نوٹس کے ذریعے۔
- اگر کارڈ ہولڈر ترمیم شدہ شرائط و ضوابط کو قبول کرنا نہ چاہے، تو وہ اپنا کارڈ واپس کر کے متعلقہ سروس بند کرنا سکتا/سکتی ہے۔ کسی بھی ترمیم کے نافذ العمل ہونے کے بعد کارڈ کا مسلسل استعمال، کارڈ ہولڈر کی جانب سے نظر ثانی شدہ شرائط و ضوابط کی قبولیت تصور کیا جائے گا۔
- 24- ہڑتالوں، صنعتی عوامل، بجلی کی فراہمی میں تعطل، سٹم یا آلات کی خرابی (جو کہ بینک کے اختیار سے باہر ہوتے ہیں) کی صورت میں کارڈ ہولڈر کو کسی بھی بینکنگ یا دیگر سروسز میں تاخیر یا عدم دستیابی کے نتیجے میں کسی بھی نقصان کی ذمہ داری بینک پر عائد نہیں ہوگی۔
- 25- اے ٹی ایم کے کمروں یا مقامات پر کارڈ ہولڈر کی حادثاتی موت، زخمی ہونے یا کسی دیگر نقصان کی صورت میں بینک کسی طرح بھی ذمہ دار نہیں ہوگا، یہ قبول کیا جا رہا ہے کہ کارڈ ہولڈر مکمل طور پر اپنی ذمہ داری، اخراجات اور حالات کے تحت کارڈ استعمال کریگا۔
- 26- کارڈ ہولڈر کی جانب سے جب بھی پوئلید یا دیگر بل کی ادائیگی کیلئے استعمال کیا جاتا ہے تو کسی بھی تاخیر یا سروس فراہم کرنے والے کی جانب سے تاخیر کی صورت میں کسی جرمانے، اخراجات یا سرچارج کی تمام ترمیم ذمہ داری کارڈ ہولڈر پر عائد ہوگی خواہ کارڈ ہولڈر نے بینک کو معقول اطلاع اور مناسب معلومات فراہم کی ہوں۔
- 28- کارڈ کو بینک کے مجاز افسر کے علاوہ کسی دیگر شخص کے حوالے نہ کریں اور اس مقصد کیلئے کارڈ کی مقناطیسی پٹی اور چپ کو الگ الگ حصوں میں کاٹنے کے بعد بینک کے مجاز افسر کے حوالے کر دیں۔
- 29- ان شرائط و ضوابط کو اکاؤنٹ کھولنے کے فارم کی شرائط و ضوابط کے ساتھ پڑھا جائے جو کہ اکاؤنٹ پر وقتاً فوقتاً لگو ہوں گے۔
- 30- یہ شرائط و ضوابط اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے (وقتاً فوقتاً لگو ہونے والے) قواعد و قوانین، سرکیولرز اور ہدایات سے مشروط ہیں اور اسلامی جمہوریہ پاکستان کے انتظامی اور قانونی ضابطوں کے تحت ان پر عمل درآمد کیا جائے گا۔ پاکستان میں عدالتوں کا ان پر مکمل ضابطہ اختیار ہوگا۔
- 31- پے پاک ڈیبٹ کارڈ کے علاوہ تمام کارڈز بین الاقوامی اے ٹی ایم اور پی او ایس کیلئے استعمال کئے جاسکتے ہیں۔ بین الاقوامی ٹرانزیکشنز جیسے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا اور پی او ایس ادائیگیاں، جن کیلئے کارڈ موجود ہونا ضروری ہوتا ہے، سکیورٹی وجوہات کی بناء پر بطور ڈیفالٹ غیر فعال ہیں۔ کسٹمر بینک کے 24/7 کال سینٹر سے رابطہ کر کے یا سویری بینک لمیٹڈ موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے یہ ٹرانزیکشنز غیر فعال کر سکتے ہیں۔ ای کامرس ٹرانزیکشنز، جن کیلئے کارڈ پاس موجود ہونا ضروری نہیں، تمام ڈیبٹ کارڈز پر بطور ڈیفالٹ فعال ہوتی ہیں۔ اس سہولت کو سویری بینک لمیٹڈ 24/7 کال سینٹر یا موبائل انٹرنیٹ بینکنگ کے ذریعے غیر فعال کیا جاسکتا ہے۔