

سونیری مستقیم امپلائے بینکنگ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

برانچ	اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے چش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔
شہر	اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعاد ی فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
کرٹسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹس فیس		
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		
منافع بخش اشارے (%) (سالانہ)		ہاں
منافع کی ادائیگی کی تعداد	قابل اطلاق نہیں	6.50%
مثلاً 1000 روپے پر آپ عین کر دودت میں۔۔۔ کیا سکتے ہیں۔		ماہانہ
		5.42 روپے

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری براڈر یا ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انتزاعی	قابل اطلاق نہیں	
	انتزاعی	0 روپے	
	بینک کے اسے ٹی ایم سے ووڈراؤل	0 روپے	
	دیگر بینک کے اسے ٹی ایم سے ووڈراؤل	-/35 روپے ٹی ٹرانزیکشن (بٹھول FED)	
	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل / کثیر تک	0 روپے	
ایس ایم ایس ایلٹ	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	اسنڈر اد کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فنانس کر ٹسی -/300 روپے ماہانہ -/0.80 ڈالر یا دیگر فنانس کر ٹسی سسٹیں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد -/1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کر ٹسی سسٹیں مساوی	
ڈیپٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پے پاک	پیلے سال کی سالانہ فیس	3000 روپے
		اسکے سال کی سالانہ فیس	3000 روپے
	اسٹینڈرڈ (ماسٹر)	اجراء اور/یا سالانہ فیس	4000 روپے
	گولڈ (ماسٹر)	اجراء اور/یا سالانہ فیس	5000 روپے
	پائٹم (ماسٹر)	اجراء اور/یا سالانہ فیس (پرائمری)	10,000 روپے
		اجراء اور/یا سالانہ فیس (سیکینڈری)	6,500 روپے (پائٹم)
چیک بک	اجراء	مفت	پہلی چیک بک مفت (10 لیويز) اس کے بعد چیک بک پر 30 روپے/ٹی ایف یا دیگر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے ٹی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے ٹی اسنڈرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
	چیک بک کی کٹنی کے چارجس (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام تہاں ریپیڈ پیمنٹ کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے ٹی چیک 12 روپے (ٹی ایف)	مفت
	بینکر چیک / پے آرڈر	مفت	550 روپے بینکرز چیک ٹی آلڈ
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر		ڈ20 ڈالر یا مساوی بمع سوکٹ چارجز
ترسیلات زر (غیر مقامی)	فانرز ڈیمانڈ ڈرافٹ		
ترسیلات زر (غیر مقامی)	وائزر ٹرانسفر / فنانس ٹری گرافک / ٹرانسفر (FTT) غیر ملکی آؤٹ ورڈ		ڈ45 ڈالر یا مساوی بمع سوکٹ چارجز
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	ششماہی / سالانہ		0 روپے
	انقل		0 روپے
فوزر اسنفر	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل پیمنٹ		0 روپے
	آئی بی ایف ٹی (IBFT)		25000 روپے تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1% 200 روپے ٹی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بٹھول ایف ای ڈی)
	فون / موبائل / انٹر بینکنگ سبکدوشن (پہلی بار اور سالانہ)		0 روپے
کمپیوٹرنگ	ٹائرل		0 روپے
	انتزاعی		400 روپے ٹی اسنڈر ومنت
	ای سی دن		600 روپے ٹی اسنڈر ومنت
	کسٹمر کی درخواست		0 روپے

لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعوی شدہ پبلازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترجمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت دو تمام پبلازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر پبلازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ پبلازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔ اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست است استعمال شدہ چیک بک اور ڈیپٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔ برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کسٹلیٹ سینٹرمنٹ پونڈ، کسٹمر ایکسپرسنس فپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر موہیری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم ٹیلن نمبر: DHA، 01، نگر اپچی۔ ڈائریکٹ: 021-35171925-6 یو اے این: 111-567-890 Ext-107 کلائنٹ سٹیز: 021111766374 ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ مینجمنٹ پاکستان پانچویں منزل، شاہین کیمپس، ایم آر کیا نیروڈ، کراچی ٹیلی فون نمبر: +922199217334 فیکس: +922199217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	اکاؤنٹ کھلنے کی ضروریات: درجہ بندی کے اعتبار سے تمام ملازمین سونیری مستقیم ملازم بینکنگ کا انتخاب کرنے کے اہل ہوں گے۔ کسٹمر کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریکورڈی ٹی ہدایت اور بینک کی داخل پالیسی کے مطابق شناختی ایکھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک پاؤنٹ: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان بٹیل کوڈ کی دفعہ 489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ ایک گھنٹا چاہیے۔ سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ کرسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیپٹ کارڈ، پین کوڈز، چیکس، ای بینکنگ پوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔ ریکارڈ ایبلین: کسی بھی اہم مواصلات کی ضروری سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفاکل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیپٹ یا کرڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل پیمنٹس کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیپٹ ٹرانزیکشن، واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ تاریخ/پیمنٹس اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ ٹیکشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائو میٹرک تصدیق یا الائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک ٹیکشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا ٹیکشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پیئٹر (بیوہ/ بیٹن/ بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ ملازم کے ساتھ کیے گئے معاہدے کے مطابق ٹرانزیکٹو بینکنگ (مستقیم گھراور مستقیم کارڈ فائلس) پر خاص ریٹ کی سہولیات
--	--

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	تاریخ:
منتخب شدہ پروڈکٹ: سونیری مستقیم امپلائے بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ یا سونیری مستقیم امپلائے بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ	
پتہ:	
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:
کسٹمر کے دستخط	