Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

اسلامک ڈپازٹ پروڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

برانچ _____

شہر _____

اہم ہدایت: اگر آپ اپنا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس اصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات

یہ معلومات مذکورہ دور تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ نفاذ اور فیس اور منافع کے ریٹ شریعہ بورڈ جیسے کیے جا سکتے ہیں۔ مزید جاری فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر بینکاری ٹیرف دیکھ سکتے ہیں۔

تفصیلات		حباری اکاؤنٹ	لیڈیز	پینشنر	ایف سی وائے	آسان آسان ریمیٹینس	کسان	ایس ایم ای	سرمایہ اکاؤنٹ	مستقبل راحت	لیڈیز	سہارا	ینگسٹر	پچھت	مناف	آسان آسان ریمیٹینس	پینشنر
		سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ					سونیری مستقیم ریونیو اکاؤنٹ				سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ						
کرنسی		پاکستانی روپے			ڈالر/یورو/پاؤنڈ/ین	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے										
اکاؤنٹ کھولنے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	100/روپے	1000/روپے	0/روپے	100/ڈالر، 100/یورو، 100/پاؤنڈ، 1000/ین	100/روپے	100/روپے	0/روپے	100/روپے		1000/روپے	0/روپے	100/روپے				0/روپے
	برقرار رکھنے کیلئے	0/روپے					100/روپے				0/روپے						
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس		0/روپے					0/روپے										
کیا اکاؤنٹ پر مناسع/ کیا سب تا ہے (شریعہ بل شرائی کمیٹی کی سفارش سے مشروط)		چیل اطلاق نہیں					ہاں										ہاں
اسٹرے/ متوقع قیمت نافع کی سطح		چیل اطلاق نہیں					0.01%	0.01%	0.05% - 8.50%	0.05%							6.50%
مناقع کی ادائیگی کی تعداد		چیل اطلاق نہیں					ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ							ماہانہ
مثلاً 1000/روپے، پر آپ مہینہ کو دو ماہ میں۔۔۔۔ کما سکتے ہیں۔		چیل اطلاق نہیں					PKR 0.00833	PKR 0.00833	PKR 0.041	PKR 0.041							PKR 5.42
فی الوقت/ جلد کیلئے/ نکالنے کی فیس		چیل اطلاق نہیں					چیل اطلاق نہیں										چیل اطلاق نہیں

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو برانچ / ایزی بینکنگ ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی فیڈ ایش کو ٹرانزیکشن چارجز قابل اطلاق اکاؤنٹس کے ساتھ ہیں۔

تفصیلات		حباری اکاؤنٹ	لیڈیز	پینشنر	ایف سی وائے	آسان آسان ریمیٹینس	کسان	ایس ایم ای	سرمایہ اکاؤنٹ	مستقبل راحت	لیڈیز	سہارا	ینگسٹر	پچھت	مناف	آسان آسان ریمیٹینس	پینشنر
		سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ					سونیری مستقیم ریونیو اکاؤنٹ				سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ						
کیش ٹرانزیکشن	عراقی	0/روپے															
	اکاؤنٹی	0/روپے															
	بینک کے اے ٹی ایم سے دوران کال	0/روپے															
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے دوران کال	35/-روپے فی ٹرانزیکشن (شمول FED)															
		تمام کوٹرے کے لیے خط (سٹمر ایریا ہی سٹمر ایریا)															
ایس ایم ایس الرٹ	اے ٹی ایم / ایکسچینج / کلیئرنگ	ظاہرے کے اپنی اکاؤنٹس PKR میں ایک کے لیے 300/-روپے ماہانہ USD 0.80- فارن کرنسی کے ساتھ ایک کے لیے تمام کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس شمول ماہ سٹرکٹ PKR میں ایک کے لیے 500/- روپے فی مہینہ															
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے									0/روپے							
ڈیبٹ کارڈ	سپاٹک	پہلے اکاؤنٹ سالانہ چارجز	3000/روپے (لیمیں معافی کے لیے براہ کرم آپ کو معلوم ہونا چاہیے واضح ملاحظہ کریں)			3,000/-روپے	3000/روپے (لیمیں معافی کے لیے براہ کرم آپ کو معلوم ہونا چاہیے واضح ملاحظہ کریں)		3,000/-روپے		3,000/-روپے (لیمیں معافی کے لیے براہ کرم آپ کو معلوم ہونا چاہیے واضح ملاحظہ کریں)						
		اگلے سال کی سالانہ فیس															3,000/-روپے
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	پہلے اکاؤنٹ سالانہ چارجز	4,000/-روپے			12/-ڈالر	4,000/-روپے										4,000/-روپے
	ماسٹر کارڈ گولڈ	اگلے سال کی سالانہ فیس	5,000/-روپے			18/-ڈالر	5,000/-روپے										5,000/-روپے
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم	ماسٹر کارڈ پلاٹینم کارڈ/ سالانہ فیس ٹیوبلی (ڈیولی)	10,000/-روپے														10,000/-روپے
		ماسٹر کارڈ پلاٹینم کارڈ/ سالانہ فیس ٹیوبلی (خصوصی)	6,500/-روپے														6,500/-روپے
چیک بک	اجراء		مفت				10 لیف کی مفت چیک بک بعد میں چیک بک کے 30/-روپے فی لیف یا سہولتی، کمرکرتی		30/-روپے فی لیف	مفت							
	اسٹاپ پیمنٹ		کم سے کم 800/-روپے فی چیک، اور زیادہ سے زیادہ 1600/-روپے فی ٹرانزیکشن (لفظ چیک کی صورت میں)														
	(چیک کے کی تکمیل کے جہاز سیز (45/- دن کے اندر وصول سٹہ کی جہاز)		تمام بنک ریمیو نیز کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12/-روپے (فی لیف)							مفت							
ترسیلات زر (مقامی)	فنگر پرنٹ / آئرس		مفت				550/-روپے فی بار	(ڈیکلریشن فارم جو سوسائٹی کے ریجسٹرڈ ہو) خط، 25,000/-روپے سے زائد 550/-روپے CBS کے علاوہ		مفت							
													بینکنگ کوریج 550/-روپے / اسٹوڈنٹ سکولز فی ٹرانزیکشن / سیو مفت				
ترسیلات زر (غیر مقامی)	فارن ایکسچینج ٹرانسفر		20/ڈالر سروس فیس مع ٹیکس چارجز				چیل اطلاق نہیں		20/ڈالر سروس فیس مع ٹیکس چارجز								
	ورکرز انسٹرومنٹس ٹرانسفر (FTT) / فارن کرنسی ڈرافٹ کلیئرنگ		15/ڈالر سروس فیس مع ٹیکس چارجز				چیل اطلاق نہیں		15/ڈالر سروس فیس مع ٹیکس چارجز								

تفصیلات		حباری اکاؤنٹ	لیڈیز	پینشنر	ایف سی وائے	آسان آسان ریمیٹینس	کسان	ایس ایم ای	مستقبل راحت	لیڈیز	سہارا	ینگسٹر	پچھت	مناف	آسان آسان ریمیٹینس	پینشنر
		سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ					سونیری مستقیم ریونیو اکاؤنٹ				سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ					
اکاؤنٹ کی اینکیشن	سالانہ، ششماہی	0/روپے														
	نقل	35/-روپے، بزرگ شہریوں کے سوائے فی 6 روپے (شمول FED) ایس کے مطابق مروجہ (IB SOC)														
فنڈز ٹرانسفر	اے ٹی ایم / ایکسچینج چینلز	0/روپے														
	دیگر (IBFT)	25000/روپے مالیت تک 0/روپے، 25000/ سے زائد 0.1% 200/روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (شمول ایف ای ای)														
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ سمارٹ بینکنگ (ایکی بار اور سالانہ)	0/روپے														
کلیئرنگ	بذریعہ	0/روپے														
	انٹرسٹی	400/روپے فی انسٹرومنٹ														
	ایکسپرس	600/روپے فی انسٹرومنٹ														
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0/روپے														

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ دستاویز: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو شناختی دستاویز اور بینک کی اکاؤنٹ کھولنے کی درخواست کو پُر کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے، بینیفیشریز اور معاملات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہمارے رابطہ کریں۔

چیک بک/ٹوکن: آپ اپنی بنک سے چیک کا ٹرانزیکشن مثلاً کوئی رقم 489/- کے مطابق تحریری تحفظات ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اضافی اختیار کے ساتھ کھلوایا ہے۔

شریعہ اکاؤنٹ سپیشل اکاؤنٹ سپیشل سپیشل Pay Pak سپیشل سپیشل ڈاؤن ٹو ون کے مطابق سپیشل سپیشل (SOC) 1/4 کے اسپیشل کے ساتھ سپیشل ہے۔ ایکسس 25,000/- روپے یا اسس سے زیادہ ہو تو کارڈ کی بالکل فیس معاف کر دی جاتی ہے۔ کارڈ کی تجدید یا بعد کے سالوں کے لیے فیس اسس صورتحال میں معاف کی جاتی ہے کی بسبب اکاؤنٹ میں معاملات سہ ماہ ایکسس 25,000/- روپے یا اسس سے زیادہ ہوا ہو صورت دیگر۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے فوری تحفظ کو یقینی بنانے کا راز پن کوڈز، ایکی بائیکس، ای بائیکس یا زیر ہمراہ، دوگرافی معلومات اور خیر آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے ٹیلیفون بینک کی جانب سے آپ کو بھی کسی کال نمبر کی دی گئی۔

ریکارڈ اپ ڈیٹ: کسی بھی اہم معلومات کی تبدیلی کے لیے بینک کے پاس موجود روکاں / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ طویل عرصے تک استعمال نہیں کیا گیا تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (مثلاً کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے) اور آپ نے اس کو فعال نہیں کیا ہوتا) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / ہولڈ / ادائی کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو مناسب بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ موبائل نمبر / شناختی کارڈ کے ذریعے بینک کو مطلع کرنا ہوگا۔ بینک کے تمام متعلقہ اخراجات کی تفصیل کو پورا کرنا ہوگا۔ بینکنگ اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ پر پچھلے ماہ بعد بائیومیٹرک تصدیق یا الائک سرٹیفکیٹ فارم پُر کرنے یا کاتر پر چیک فارم نہیں لکھواتے تو آپ کا بینکنگ اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی بینکنگ (وہ ایچ ایچ) کے معاملے میں، اگر آپ پر سال 30 تجربہ کار جان سریع ڈیجیٹل بینکنگ ٹرانزیکشن نہیں کروائے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

شریعہ بورڈ: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے، شریعہ بورڈ کی منظوری درکار ہوگی۔ اس میں شریعہ بورڈ کی جانب سے اثبات چیک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ شریعہ بورڈ کی منظوری کی جانب سے ایک تحریری کی ہوا ہے۔ شریعہ بورڈ کی ہدایات کے مطابق اکاؤنٹس کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

آسان اکاؤنٹ: درج ذیل فیس / زمین کی حد یہ قابل اطلاق نہیں ہوگی:

ماہانہ بیلنس کی حد کی حد: 1,000,000/ روپے کی گرفت بیلنس کی حد۔ 3,000,000/ روپے

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں؟ یا مطلعہ کر سکتے ہیں؟

برانچ رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کیپٹنٹ منجمنٹ یونیٹ، کسٹمر ریکیپچر نسس اپڈیٹ فارم، تیسری منزل ٹیلیاں شیشر سونیری، ٹائی، پلاٹ نمبر C/1، اسٹیٹ بجلیں نمبر DHA-01، فیز V، کراچی۔

ڈائرکٹ 021-35171925-6

پی سی او 111-567-890 Ext-107

کالیکٹ سینٹر: 02111176374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے برانچ سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی بینکنگ ٹریبونل، بینکنگ محتسب پاکستان

ڈاکیہ خیر منزل، ٹائیں کمپلیکس، بلیو ایریا کراچی، وفاقی کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

لازمی معلومات: فیرعرضی شدہ وارنس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وفاقی وارنس جو کہ شرعہ 18 سال کے مرحلے سے غیر فعال رہے ہیں ماسوائے کسی ذاتی یا تحریری کی ہو انتہائی یا تحریری کی ہو انتہائی ہمیں پراپرٹس مالیاتی ہمیں پراپرٹس سوسائٹی ایجاد ہی کے بعد حفاظت بکسوں کی جانب سے اثبات چیک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ وارنس حفاظت بکسوں کے ذریعے کلیم کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: کسٹمر کی درخواست پر، بینک اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لیے، حوالہ شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست مع غیر استعمال شدہ چیک بک، اور اپنے کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کرائیں۔

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:		جاری تاریخ:	
منتخب شدہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ ایجنٹ:	سنگل / جوائنٹ / آپریٹر یا سرپرا ایوٹر		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل پتہ / نمبر:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	