سونیری مستقیم اسلامک ڈیجیٹل پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

برانچ ____________

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کررہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کیلئے دوسرے بینکوں کے اے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

شہر ____________

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ پراڈکٹس، خدمات یا فیس میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جاسکتی ہے۔ فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ: آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	کرنٹ: آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	کرنٹ: فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ	سیونگ: آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	سیونگ: آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	سیونگ: فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ	رٹینشن اکاؤنٹ (ESFCA)
کرنسی		پاکستانی روپے			پاکستانی روپے			ڈالر/پاؤنڈ/یورو
اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0روپے						0روپے
	برقرار رکھنے کیلئے							
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس								
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابلِ اطلاق نہیں			ماہانہ			قابلِ اطلاق نہیں
متوقع منافع کی شرح (X% سالانہ)					6.50%			
منافع کی ادائیگی کی تعداد					دوسالانہ			
مثلاً 1000 روپے، یہ آپ متعین کردہ مدت میں ۔۔۔ کما سکتے ہیں۔					-/32.50 روپے			

سروسز	اقسام	سروس چارجز — اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کیلئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔						
کیش ٹرانزیکشن	انٹرسٹی	0روپے						قابلِ اطلاق نہیں
	انٹراسٹی							
	بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈراول							
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ووڈراول	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)						
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل/کلیئرنگ	0روپے						0روپے
	دیگر ٹرانزیکشن کیلئے	300روپے ماہانہ۔ 0.80 ڈالر ماہانہ یا مساوی فارن کرنسی						
ڈیبٹ کارڈ	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	-/4,000 روپے						قابلِ اطلاق نہیں
	ماسٹر کارڈ گولڈ	-/5,000 روپے						
	پلاٹینم ماسٹر	-/10,000 روپے						
	پلاٹینم ماسٹر (بنیادی)	-/6,500 روپے						
	پے پاک	-/3,000 روپے						
چیک بک	اجراء	مفت			-/30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی			
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)						
	(چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)			مفت			
ترسیلاتِ زر (مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	مفت			بینکرز چیک -/550 روپے فی انسٹرومنٹ سیکیورٹی ڈپازٹ رسید مفت			
ترسیلاتِ زر (غیر مقامی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابلِ اطلاق نہیں	20 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز		قابلِ اطلاق نہیں		20 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز	
	وائر ٹرانسفر/ فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT/ فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹنس		45 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز				45 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ششماہی/سالانہ	0روپے						
	نقل	35روپے یا مساوی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی) فی 6ماہ						
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینل	0روپے						
	دیگر (آئی بی ایف ٹی)	25000 روپے تک 0روپے، 25000 سے زائد 0.1٪ یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)						قابلِ اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ موبائل فون بینکنگ سبسکرپشن	0روپے						0روپے
کلیئرنگ	نارمل	0روپے						قابلِ اطلاق نہیں
	انٹرسٹی	400 روپے فی انسٹرومنٹ						
	اسی دن	600 روپے فی انسٹرومنٹ						
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0روپے						

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہوسکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ، آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کیلئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کیلئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے تو، آپ اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن نہیں کرسکیں گے تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو فعال کرنے کیلئے آپ کو دستخط شدہ ڈورمنٹ اکاؤنٹ ری ایکٹیویشن فارم جمع کرانا ہوگا۔

اگر کوئی پنشنر/فیملی پنشن حاصل کنندہ بایومیٹرک تصدیق کرانے میں ناکام رہے، یا ہر چھ ماہ بعد لائف سرٹیفکیٹ جمع نہ کرائے، یا کوئی پنشنر مسلسل چھ ماہ تک پنشن وصول نہ کرے، یا بیوہ/ بہن/ بیٹی سالانہ بنیاد پر عدمِ نکاح (نان میرج) سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہے، تو اکاؤنٹ غیر فعال (Dormant) ہوجائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کردیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کیلئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرنس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر سونیری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01، DHA فیز V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یواے این: 111-567-890 Ext-107

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaints.suggestion@seneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 99217334 - 9221+

فیکس: 99217375 - 9221+

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:		تاریخ:	
منتخب شدہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/ آئیدر یا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	