Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم فارن کرنسی پراڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

براہ کرم | **اہم ہدایت:** کرآپ پیاکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے ہیں تو اس سونیری مستقیم بینکنگ میں، سیونگز یا اسلامی کرنٹ اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے نیچے دیئے گئے مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کریں۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے فراہم کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس ٹی ٹیبل کو استعمال کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور ان کی نمایاں خصوصیات:

ضرور | یہ معلومات ضروری ہے اور درج کئے گئے مطابق درست ہیں۔ ضمانت، فیس اور نتائج کے رسک بنانے پیشہ ور جوہیں کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے آپ ادارے کی ویب سائٹ www.soneribank.com پاکستانی بینکاری کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ اکاؤنٹس		سیونگ اکاؤنٹس	
		فارن کرنسی	فارکس پلس	فارن کرنسی	فارکس پلس
کرنسی		ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	ڈالر، یورو، پاؤنڈ	ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	ڈالر، یورو، پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھولنے کے لیے	ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500	0	ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500	0
	برقرار رکھنے کے لیے	0		0	0
اکاؤنٹ کی مطلوبہ فیس					
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ جوائنٹ اکاؤنٹ کی صورت میں شرح خرید ہے۔		جوائنٹ اکاؤنٹ نہیں		ہاں	ہاں
منافع کی شرح (%)(سالانہ)				یومیہ پیمانہ: 0.00%، وار: 0.00% سلیبس: Upto 4,999.99 / 5,000 to 9,999.9 / 10,000 to 24,999.9 / 25,000 to 99,999.9 / 100,000 & Above	یومیہ پیمانہ: 0.00%، وار: 0.00% سلیبس: Upto 4,999.99 / 5,000 to 9,999.9 / 10,000 to 24,999.9 / 25,000 to 99,999.9 / 100,000 & Above
منافع کی ادائیگی کی تعداد				ماہانہ	ماہانہ
		مثلاً 1000 امریکی ڈالر آپ جمع کرتے ہیں تو دو ماہ میں اس رقم کی ڈالر کما سکتے ہیں۔		یومیہ پیمانہ: 0.00%، وار: 0.00% سلیبس: Upto 4,999.99 / 5,000 to 9,999.9 / 10,000 to 24,999.9 / 25,000 to 99,999.9 / 100,000	یومیہ پیمانہ: 0.00%، وار: 0.00% سلیبس: Upto 4999.9 / 5,000 to 9,999.9 / 10,000 to 24,999.9 / 25,000 to 99,999.9 / 100,000 & Above
تحویل وقت / بجٹ کھولنے / اکاؤنٹ کی فیس		جوائنٹ اکاؤنٹس نہیں			

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ بیان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچ یا ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز جوائنٹ اکاؤنٹس کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	فارن کرنسی	فارکس پلس	فارن کرنسی	فارکس پلس
کیش ڈرافٹ بنوانا	اندرونی	0.00 روپے			0.00 روپے
	بیرونی				
ایس ایم ایس الرٹ	ایس ٹی سی / ایکشن / انکوائری	تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سیکسر ابرار اور بان سیکسر ابرار)		تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سیکسر ابرار اور بان سیکسر ابرار)	
	دیگر ڈرافٹ بنوانے کے لیے	اسٹیٹ بینک کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/300 روپے ماہانہ -/0.80 ڈالر دیگر فارن کرنسی میں ماہانی قسم کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس بشمول اسٹیٹ بینک پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/500 روپے ماہانہ -/1.75 ڈالر ماہانہ اور دیگر فارن کرنسی میں مساوی			
چیک بک	اجراء	مفت		10 لیف کی ایک چیک بک مفت۔ بعد میں چیک بک 30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی	-/30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی اسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)		کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی اسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
	چیک بک کی تنسیخ کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام بان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)		مفت	
ترسیلات زر (غیر حقانی)	فارن ایکسچینج ٹرانسفر	20 ڈالر یا مساوی مع سوکلت چارجز		20 ڈالر یا مساوی مع سوکلت چارجز	
	TT/DD) کے چارجز)	45 ڈالر یا مساوی مع سوکلت چارجز		45 ڈالر یا مساوی مع سوکلت چارجز	
اکاؤنٹ کی منجمندی	منشیات / سلاد	0.00 روپے		0.00 روپے	
	نقل	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED) فی 6 ماہ		-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED) فی 6 ماہ	
فنڈز ٹرانسفر	ایس ٹی سی / ایکشن / ٹرانزیکشن	0.00 روپے			
	آئی بی ایف ٹی (IBFT)	جوائنٹ اکاؤنٹس نہیں			
انٹرنیٹ بینکنگ	فون / ایس ایم ایس / بینکنگ سیکیورٹی ڈیوائس (ٹوکن / بارکوڈ سلاٹ)	0.00 روپے			
کیلنڈر	عادی	فلیٹ 10 امریکی ڈالر فی چیک کوریئر چارجز کراچی شہر کے علاوہ (اجرت پر لاگو ہوں گے۔		فلیٹ 6 امریکی ڈالر فی چیک کوریئر چارجز کراچی شہر کے علاوہ (اجرت پر لاگو ہوں گے۔	
اکاؤنٹ کی بند کی	کسٹمر کی درخواست	0.00 روپے			0.00 روپے

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی یکجہ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہمسے رابطہ کریں۔

چیک بک پالیسی: سٹیٹ بینک کے زرمبادلہ کے پاکستان بشمول کوڈ کی دفعہ 489 کے مطابق کم سے کم تفصیلات ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اپنی ذاتی اشیاء کے ساتھ ایک گھنٹہ چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذاتی محفوظ تحریری پیسے کاروبار، بینکوں کا وزن، بینکس الی بینکنگ یونیورسٹیز اور دیگر ذاتی معلومات و خیر آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو عدم دار نہیں ضمیر ہو سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سٹیزن بینک کی جانب سے آپ کو کسی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ کیپنگ: کسی بھی اہم معلومات کی عمومی سے نیچے کے لیے بیلنس بینک کے پاس موجود ریکارڈ / ریکارڈ / کیوٹ لیٹ، رسیں، آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے حفاظت برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی لین دین یا ریکارڈ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا بیلنس منجمند کر دیتے ہیں) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتے ہیں تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی بھی لین دین ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے نمائندوں کو پورا کرنے کے لیے بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع پتے کے ذریعے باقاعدہ طور پر بھرنی ہوگی اور مکمل شدہ درخواست جمع کروانی ہوگی۔ پینشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ پر چہرہ بائیو میٹرک تصدیق یا الائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چھ ماہ تک پینشن کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا پینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فعلی پینشنر (بیوہ / بیوہ / بیٹی) کی صورت میں اگر آپ ان میں برج سرٹیفکیٹ ہر سال 10 ستمبر کی سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ رقوم: بینک کنڈا (تنسیخ) ایکٹ 2024 کے تحت 31 دسمبر 2024 کو 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہنے والے اکاؤنٹس کو سٹیٹ بینک کی جانب سے بنائے گئے پورٹل پر شائع کیا جائے گا۔ اس کے بعد اگر کوئی شخص اپنے اکاؤنٹ کو فعال کرنا چاہے تو اسے بینک کے ذریعے دعویٰ کرنا ہوگا۔

مزید معلومات کے لیے براہ کرم ہمارے نزدیک رابطہ کریں۔

اگر اکاؤنٹ کی بندش: اگر اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے حفاظت شدہ رقم کی درخواست جمع کرنا مستقل شیوریٹی بک ہے تو یہ بینک کو لازماً کرنی ہوگی اور حفاظت رقم کو تحریری طور پر جمع کرانا ہوگی۔

ہمارے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کیپٹل جنیوئیٹ یونٹ۔ کسٹمر ایکسپیرنس ٹاور فسٹ، تیسری منزل ٹیپان شمیر سونیری برانچ، پلاٹ نمبر C/1، اسٹریٹ نمبر لین نمبر DHA/01 فیز V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو ایس ایم: 111-567-890 Ext-107

کمپلینٹ میٹر: 02111766374

ای میل: complaints.suggestion @ soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکٹر ریٹیل بینکنگ کنسپ پاکستان
پاکیزہ منزل، شاہین کمپلیکس، اکم آر کیلی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@ bankingmohtasib .gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:		تاریخ:	
مختلف شعبہ / پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ ہینڈلنگ:	سنگل / جوائنٹ / آئیڈ یا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	