



۱۴۱: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز پر غور کریں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے بینش کی کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں کے سے ایف ایس ویل کرنے کا حق ہے۔

الکھڑے کی اقامہ اور فرائض خصوصیات:

نوٹ: منافع کا حساب اکاؤنٹ کے مابینہ اوسط بیلنس پر مبنی ہوگا، اور منافع کی ادائیگی کے لیے درجے کی شناخت کے لیے، وہی طریقہ استعمال کیا جائے گا۔



Soneri Bank

سروس چار جہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جہز متاثرہ اہل اطباء فیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	کرنٹ		سیونگ	
		منارن کرنسی	سونیری فارکیس پلس NRP	منارن کرنسی	سونیری فارکیس پلس NRP
تقدین دین	انشر سٹی	0			
	نشر اسٹی	0			
ایس ایم ایس آرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	انفرادی ذاتی اکاؤنٹس PKR اور FCY - 300 روپے ماہانہ USD 0.80 ماہانہ پاس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت PKR اور FCY - 500 روپے ماہانہ USD 1.75 ماہانہ پاس کے مساوی دیگر FCY			
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے				
چیک بک	احبراء	30 روپے فی لینڈ یا ساوی دیگر کرنسی	مفت	30 روپے فی لینڈ یا ساوی دیگر کرنسی	مفت پہلی چیک ہر 10 لینڈ
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ روپے - 1,600 فی ہدایت (متحدہ چیکس کی صورت میں)			
ترسیلات زر (غیر ملکی)	منارن ڈیٹا ڈرافٹ	20 ڈالر یا ساوی بیج سوئفٹ چار جہز			
	وائر ٹرانسفر	45 ڈالر یا ساوی بیج سوئفٹ چار جہز	مفت ترسیلات (1 ماہانہ)* *ترسیلات زر کے کم از کم 30 دن پہلے تک اکاؤنٹ میں فنڈز موجود رکھنے سے مشروط	45 ڈالر یا ساوی بیج سوئفٹ چار جہز	
	روپی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم - 1,000 روپے		0.10% کم از کم - 1,000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ منزیکل کاپی	35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی (بشمول FED) ہر 6 ماہ کیلئے اضافی - 35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا			
	ای اسٹیٹمنٹ	مفت			
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چیتلر	0			
	آئی بی ایف ٹی	متاثرہ اہل علاقہ میں			
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0			
	کلیئرنگ	6 ڈالر فی ٹرانزیکشن علاوہ کوئیر چارجز (دیگر کرنسیوں کیلئے SOC کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے)			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی			



Soneri Bank

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: ”ملازمین“ کے طور پر درجہ بند تمام افراد سوئیرسی ایسپائیٹنگ کے انتخاب کے اہل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کیٹری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پین کوڈز، چیکس، ای بیٹنگک یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکوریٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سوئیرسی بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محسوس سے پہلے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل پیمنٹ کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پنشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/بچی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سوئیرسی بینک لمیٹڈ - کمپینٹ نیجنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریئنس ڈیپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر سوئیرسی برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: DHA-01، فیروز، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو ایس این: 111-567-890 Ext-107

کاسٹیک میسر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محکمہ پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹیشن، پبلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون نمبر: 9221-99217334 +9221

فیکس: 9221-99217375 +9221

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں مختلف پرمسٹی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	
پروڈکٹ: سوئیرسی فنانس کرمنی پروڈکٹس	
پتہ:	
برائے رابطہ:	
کسٹمر کے دستخط:	

نوٹ: صارف کو ریکارڈ اور معلومات کیلئے ایک نقل فراہم کی جائے گی۔