



Soneri Bank

سونیری فنان کرنسی پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکنوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے وہ دوسرے بینکنوں سے کے ایف ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریت ششماہی بنیاد پر تبدیل کے جا سکتے ہیں۔ ہماری مہیا کی فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ		سیونگز	
		فنان کرنسی	سونیری فنانکیس پلس	فنان کرنسی	سونیری فنانکیس پلس
کرنسی		ڈالر، یورو، پاؤنڈ	ڈالر، یورو، پاؤنڈ	ڈالر، یورو، پاؤنڈ	ڈالر، یورو، پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس		کھلوانے کیلئے	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ	0	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ
		برقرار رکھنے کیلئے	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ	0	متاثرہ علاقہ جہیں
اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس		مساوی 50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)		0	متاثرہ علاقہ جہیں
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ علاقہ ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		متاثرہ علاقہ جہیں			
منافع بخش اشارے					
منافع کی ادائیگی کی تعداد					
مثلاً (ڈالر، پاؤنڈ، یورو 1000 پہ آپ متعین کردہ مدت میں ڈالر، پاؤنڈ، یورو کما سکتے ہیں)					
		ڈالر - / 0.5 0.25% - / 0.25%		پاؤنڈ، یورو ڈالر سلیبس	
</					

متاثرہ علاقہ جہیں

قبل از وقت / جلدی انکیشمنٹ / رقم نکالنا

نوٹ: منافع کا حساب اکاؤنٹ کے مہلتہ اوسط بیلنس پر مبنی ہوگا، اور منافع کی ادائیگی کے لیے درپے کی شناخت کے لیے، وہی طریقہ استعمال کیا جائے گا۔



Soneri Bank

سروس چار جہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جہز متاثرہ اہل اطباء فیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	کرنٹ		سیونگ	
		فنانس کرنسی	سوفیری فاریکس پلس	فنانس کرنسی	سوفیری فاریکس پلس
تقدین دین	انشرٹی	0			
	نشر اسٹی	0			
ایس ایم ایس آرٹس	ای ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	انفرادی ذاتی اکاؤنٹس PKR اور FCY -/300 روپے ماہانہ USD 0.80/- ماہانہ پاس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت PKR اور FCY -/500 روپے ماہانہ USD 1.75/- ماہانہ پاس کے مساوی دیگر FCY			
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے				
چیک بک	احبراء	30 روپے فی لینڈ یا مساوی دیگر کرنسی	مفت	30 روپے فی لینڈ یا مساوی دیگر کرنسی	مفت پہلی چیک ہر 10 لینڈ
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم -/800 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ روپے -/1,600 فی ہدایت (متحدہ چیکس کی صورت میں)			
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فنانس ڈیسک ڈرافٹ	20 ڈالر یا مساوی بیج سوئفٹ چار جہز			
	وائر ٹرانسفر	45 ڈالر یا مساوی بیج سوئفٹ چار جہز	مفت ترسیلات (1 ماہانہ)* *ترسیلات زر کے کم از کم 30 دن پہلے تک اکاؤنٹ میں فنڈز زیر مشورہ رکھنے سے مشروط	45 ڈالر یا مساوی بیج سوئفٹ چار جہز	
	روپی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم -/1,000 روپے		0.10% کم از کم -/1,000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ڈپلیکیٹ منزیکل کاپی	35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی (بشمول FED) ہر 6 ماہ کیلئے اضافی -/35 روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا			
	ای اسٹیٹمنٹ	مفت			
فنانس ٹرانسفر	ای ڈی سی / ڈیجیٹل / چیلنجر	0			
	آئی بی ایف ٹی	متاثرہ اہل علاقہ میں			
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0			
	کلیئرنگ	6 ڈالر فی ٹرانزیکشن علاوہ کوئیر چارجز (دیگر کرنسیوں کیلئے SOC کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے)			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی			



Soneri Bank

لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی مبالغہ یا حاکمیتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، قانونی امور کی اخیام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجبر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کتنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ جاری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کیلگری کو عام کرنٹ اکاؤنٹ یا PLS سیونگر اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنانسنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے جانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استثنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونی ری بینک لمیٹڈ - کمپینٹ منیجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس فنانس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر سونی ری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: DHA-01، غیر V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو ایس این: 111-567-890 Ext-107

کال سنٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محکمہ پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاپن کینکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون نمبر: 9221-99217334 +9221

فیکس: 9221-99217375 +9221

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: ”ملازمین“ کے طور پر درجہ بند تمام افراد سونی ری ایسپائی بینکنگ کے انتخاب کے اہل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بولنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کھلانی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈز، پین کوڈز، چیکس، ای بیٹکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکوریٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سونی ری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محسوس سے پہلے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل پیمنٹ کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھر کی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پنشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/بچی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں مختلف آپریشن پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	
پروڈکٹ: سونی ری فنانس کرنسی پروڈکٹس	
پتہ:	
برائے رابطہ:	
کسٹمر کے دستخط:	

نوٹ: صارف کو ریکارڈ اور معلومات کیلئے ایک نقل فراہم کی جائے گی۔