

## سونیری فنان کرنسی پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکنوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکنوں سے کے ایف ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور فہاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ جارج کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریت مشہی بنیاد پر تبدیل کے جا سکتے ہیں۔ ہماری مہیا ای فیس / چارجز کے لیے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

### سیونگز

### کرنٹ

### تفصیلات

سونیری فنان کرنسی پلس		سونیری فنان کرنسی		سونیری فنان کرنسی پلس		سونیری فنان کرنسی																			
ڈالر، یورو، پاؤنڈ		ڈالر، یورو، پاؤنڈ		ڈالر، یورو، پاؤنڈ		ڈالر، یورو، پاؤنڈ																			
0	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ	0	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ	0	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ	کھلوانے کیلئے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس																		
0	متاثرہ علاقہ جہیں	0	متاثرہ علاقہ جہیں	0	ڈالر 100، یورو، پاؤنڈ	برقرار رکھنے کیلئے																			
0	متاثرہ علاقہ جہیں	0	متاثرہ علاقہ جہیں	50 روپے (بشمول ایف ای ڈی)		اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس																			
ہاں		ہاں ایف ای ایس پی ٹی ٹی 2,000 سے کم ہونے پر کسی بھی ریت کا اطلاق نہیں ہوگا۔		کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ علاقہ جہیں کی شرح سے مشروط ہے)																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>پاؤنڈ، یورو</th> <th>ڈالر</th> <th>سلیبس</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Upto 4,999.99</td> <td>3.00%</td> <td>0.50%</td> </tr> <tr> <td>5,000 to 9,999.9</td> <td>3.25%</td> <td>0.70%</td> </tr> <tr> <td>10,000 to 24,999.9</td> <td>3.50%</td> <td>0.80%</td> </tr> <tr> <td>25,000 to 99,999.9</td> <td>4.00%</td> <td>0.90%</td> </tr> <tr> <td>100,000 &amp; Above</td> <td>5.00%</td> <td>1.00%</td> </tr> </tbody> </table>		پاؤنڈ، یورو	ڈالر	سلیبس	Upto 4,999.99	3.00%	0.50%	5,000 to 9,999.9	3.25%	0.70%	10,000 to 24,999.9	3.50%	0.80%	25,000 to 99,999.9	4.00%	0.90%	100,000 & Above	5.00%	1.00%	ڈالر 0.10، پاؤنڈ 0.05		متاثرہ علاقہ جہیں			
پاؤنڈ، یورو	ڈالر	سلیبس																							
Upto 4,999.99	3.00%	0.50%																							
5,000 to 9,999.9	3.25%	0.70%																							
10,000 to 24,999.9	3.50%	0.80%																							
25,000 to 99,999.9	4.00%	0.90%																							
100,000 & Above	5.00%	1.00%																							
مہارت		مشہی		متاثرہ علاقہ جہیں کی تعداد																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>پاؤنڈ، یورو</th> <th>ڈالر</th> <th>سلیبس</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Upto 4,999.99</td> <td>2.50/-</td> <td>0.42/-</td> </tr> <tr> <td>5,000 to 9,999.9</td> <td>2.71/-</td> <td>0.58/-</td> </tr> <tr> <td>10,000 to 24,999.9</td> <td>2.92/-</td> <td>0.67/-</td> </tr> <tr> <td>25,000 to 99,999.9</td> <td>3.33/-</td> <td>0.75/-</td> </tr> <tr> <td>100,000 &amp; Above</td> <td>4.17/-</td> <td>0.83/-</td> </tr> </tbody> </table>		پاؤنڈ، یورو	ڈالر	سلیبس	Upto 4,999.99	2.50/-	0.42/-	5,000 to 9,999.9	2.71/-	0.58/-	10,000 to 24,999.9	2.92/-	0.67/-	25,000 to 99,999.9	3.33/-	0.75/-	100,000 & Above	4.17/-	0.83/-	ڈالر -0.5 / پاؤنڈ -0.25		مثلاً (ڈالر، پاؤنڈ، یورو 1000 پہ آپ متعین کردہ مدت میں ڈالر، پاؤنڈ، یورو ..... کاسکتے ہیں)			
پاؤنڈ، یورو	ڈالر	سلیبس																							
Upto 4,999.99	2.50/-	0.42/-																							
5,000 to 9,999.9	2.71/-	0.58/-																							
10,000 to 24,999.9	2.92/-	0.67/-																							
25,000 to 99,999.9	3.33/-	0.75/-																							
100,000 & Above	4.17/-	0.83/-																							

متاثرہ علاقہ جہیں

قبل از وقت / حیلدی انگیٹمنٹ / رقم نکلوانا

نوٹ: منافع کا حساب اکاؤنٹ کے مہارت اوسط بیلنس پر مبنی ہوگا اور منافع کی ادائیگی کے لیے درجے کی شناخت کے لیے، وہی طریقہ استعمال کیا جائے گا



## سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.soneribank.com](http://www.soneribank.com) دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متاثر اہل اطلاق فیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	کرنٹ		سیونگ	
		سویٹری فاریکس پلس	فنان کر می		سویٹری فاریکس پلس
تقدین دین	انٹرنسٹی	0			0
	نٹرنسٹی	0			
ایس ایم ایس آرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	انفرادی ذاتی اکاؤنٹس / FCY اور PKR / 300 روپے ماہانہ USD 0.80 / ماہانہ پاس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹ بشمول واحد ملکیت PKR اور FCY / 500 روپے ماہانہ USD 1.75 / ماہانہ پاس کے مساوی دیگر FCY			
چیک بک	احبراء	45 روپے فی ایف یا سادی دیگر کر می	مفت	45 روپے فی ایف یا سادی دیگر کر می	مفت
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ روپے - / 1,600 فی ہدایت (مشورہ دیکھیں کی صورت میں)			
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فنان ڈیمانڈ ڈرافٹ	20 ڈالر یا سادی بیج سوئفٹ چارجز			
	وائر ٹرانسفر	37 ڈالر یا سادی بیج سوئفٹ چارجز	مفت ترسیلات (1 ماہانہ)* *ترسیلات کے کم از کم 30 دن پہلے تک اکاؤنٹ میں فنڈز منتقل کر کے سے مشروط	37 ڈالر یا سادی بیج سوئفٹ چارجز	
	روپی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم - / 1,000 روپے		0.10% کم از کم - / 1,000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ڈپلیٹ منزیکل کاپی	35/- روپے یا دیگر کر می میں مساوی (بشمول FED) ہر 6 ماہ کیلئے اضافی - 35/- روپے یا دیگر کر می میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا			
	ای اسٹیٹمنٹ	مفت			
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چیمپلز	0			
	آئی بی ایف ٹی	متاثر اہل علاقہ نہیں			
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکچال (ایک دفعہ اور سالانہ)	0			
کلیئرنگ	ٹارسل	6 ڈالر فی ٹرانزیکشن علاوہ کوئیر چارجز (دیگر کرنسیوں کیلئے SOC کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے)			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی			



# Soneri Bank

## لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر رجسٹرڈ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی باقاعدگی یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، متاثری امور کی اہمیاں دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس پی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکانٹ کی بندش: اپنا اکانٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکانٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کتنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ حباری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کیلگری کو عام کرنٹ اکانٹ یا PLS سیونگ اکانٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

### آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سویری بینک لمیٹڈ - کمپینٹ بینکنگ یونٹ، کسٹمر ایکسپریئنس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر سویری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01، DHA، 7، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو ایس این: 111-567-890 Ext-107

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111-SONERI (766374)

ای میل: [complaint.suggestion@soneribank.com](mailto:complaint.suggestion@soneribank.com)

ویب سائٹ: [www.soneribank.com](http://www.soneribank.com)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محکمہ، پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاپن کونسل، ایم آر کینی روڈ، کراچی

فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

اکانٹ کھولنے کی شرائط: ملازمین کے طور پر درجہ بند تمام امور سویری ایس پی پی بینکنگ کے انتخاب کے بل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکانٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکانٹ کھولنے کیلئے درکارا شیڈ: اکانٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق ممبرمان غفلت ہے۔ ای مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹائی: آپ کے اکانٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی حساب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا یا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سویری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروڈکٹس / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکانٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکانٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکانٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پنشن اکانٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکانٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ / بیٹی / بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلان جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکانٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں مختلف پریستی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

تاریخ

کسٹمر کا نام:

پروڈکٹ: سویری فنانس کرٹسی پروڈکٹس

پتہ:

موبائل نمبر:

کسٹمر کے دستخط:

نوٹ: صارف کو ریکارڈ اور معلومات کیلئے ایک نقل فراہم کی جائے گی۔