Soneri مُستقیم ISLAMIC BANKING

اسلامک ڈپازٹ پروڈیکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

برانچ ____________

شہر ____________

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

تاریخ:

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔ ہماری میعادی فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ					سونیری مستقیم رینونیٹو اکاؤنٹ				سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ						
		جاری اکاؤنٹ	لیڈیز	پینشنر	ایف سی وائے	آسان،آسان ریمیٹینس	کسان	ایس ایم ای	سرمایہ اکاؤنٹ	مستقیم راحت	لیڈیز	سہارا	ینگسٹر	بچت	منافع	آسان،آسان ریمیٹینس	پینشنر
کرنسی		پاکستانی روپے			ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے										
اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	100روپے	1000روپے	0روپے	ڈالر100، یورو100 پاؤنڈ100، ین5,000	100روپے	100روپے		0روپے	100روپے	1000روپے	0روپے	100روپے				0روپے
	برقرار رکھنے کیلئے	0روپے					100روپے				0روپے						
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس		0روپے					0روپے										
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط)		قابل اطلاق نہیں					ہاں				ہاں						
اشارے/متوقع منافع کی شرح		قابل اطلاق نہیں					0.01٪	0.01٪	0.05% - 8.50%	0.05%	6.50٪						
منافع کی ادائیگی کی تعداد		قابل اطلاق نہیں					ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ						
مثلاً 1000 روپے، یہ آپ متعین کردہ مدت میں ۔۔۔۔ کما سکتے ہیں۔		قابل اطلاق نہیں					PKR 0.00833	PKR 0.00833	PKR 0.041	PKR 0.041	PKR 5.42						
قبل از وقت/جلد انکیشمنٹ/نکالنے کی فیس		قابل اطلاق نہیں									قابل اطلاق نہیں						

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

تفصیلات			سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ					سونیری مستقیم رینونیٹو اکاؤنٹ				سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ						
			جاری اکاؤنٹ	لیڈیز	پینشنر	ایف سی وائے	آسان،آسان ریمیٹینس	کسان	ایس ایم ای	سرمایہ اکاؤنٹ	مستقیم راحت	لیڈیز	سہارا	ینگسٹر	بچت	منافع	آسان،آسان ریمیٹینس	پینشنر
کیش ٹرانزیکشن		نتراسٹی	0روپے									0روپے						
		انٹراسٹی	0روپے									0روپے						
		بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	0روپے									0روپے						
		دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وڈراول	-/35روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)									-/35روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)						
ایس ایم ایس الرٹ		اے ڈی سی/ڈیجیٹل/کلیئرنگ	تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سبسکرائبرز اور نان سبسکرائبرز)									تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سبسکرائبرز اور نان سبسکرائبرز)						
		دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے -/300 روپے ماہانہ -/USD 0.80 ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد-ملکیت PKR اور ایف سی وائے -/500 روپے فی مہینہ								0روپے	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے -/300 روپے ماہانہ -/USD 0.80 ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد-ملکیت PKR اور ایف سی وائے -/500 روپے فی مہینہ						
ڈیبٹ کارڈ	پے پاک	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	مفت اگر صارف کے اکاؤنٹ کا بیلنس -/25,000 روپے ہے۔ یا جاری کرنے کے وقت اس سے زیادہ۔ بصورت دیگر چارجز شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے۔	-/3,000 روپے				مفت اگر صارف کے اکاؤنٹ کا بیلنس -/25,000 روپے ہے۔ یا جاری کرنے کے وقت اس سے زیادہ۔ بصورت دیگر چارجز شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے۔	-/3,000 روپے		مفت اگر صارف کے اکاؤنٹ کا بیلنس -/25,000 روپے ہے۔ یا جاری کرنے کے وقت اس سے زیادہ۔ بصورت دیگر چارجز شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے۔	-/3,000 روپے						
		اگلے سال کی سالانہ فیس										-/3,000 روپے						
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	-/4,000 روپے			-/12 ڈالر	-/4,000 روپے					-/4,000 روپے						
	ماسٹر کارڈ گولڈ	اگلے سال کی سالانہ فیس	-/5,000 روپے			-/18 ڈالر	-/5,000 روپے					-/5,000 روپے						
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم	ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا اجراء/سالانہ فیس/تبدیلی (بنیادی)	-/10,000 روپے									-/10,000 روپے						
		ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا اجراء/سالانہ فیس/تبدیلی (ضمنی)	-/6,500 روپے									-/6,500 روپے						
چیک بک		اجراء	مفت					10 لیف کی مفت چیک بک۔ بعد میں چیک بک 30روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی		30روپے فی لیف	مفت	30روپے						
		اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی ٹرانزکشن (مختلف چیک کی صورت میں)									کم سے کم 800روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی ٹرانزکشن (مختلف چیک کی صورت میں)						
		(چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12روپے (فی لیف)							مفت		مفت						
ترسیلات زر (مقامی)		بینکر چیک / پے آرڈر	مفت					-/550روپے فلیٹ	[illegible] مفت -/25,000 ماہانہ اوسط بیلنس۔ -/550روپے کے CBS کیلئے فلیٹ	مفت		بینکرز چیک -/550روپے فی انسٹرومنٹ سیکیورٹی ڈپازٹ رسید مفت						
ترسیلات زر (غیر مقامی)		فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	20ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز				قابل اطلاق نہیں	20ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز				20ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز						
		وائر ٹرانسفر فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹینس	45ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز				قابل اطلاق نہیں	45ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز				45ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز						

*Rs.3000/ (For waiver of fee please see You Must Know section)

*Rs.3000/ (For waiver of fee please see You Must Know section)

check from Eng and update accordingly.

تفصیلات		سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ					سونیری مستقیم رینونیٹو اکاؤنٹ			سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ						
		جاری اکاؤنٹ	لیڈیز	پینشنر	ایف سی وائے	آسان،آسان ریمیٹینس	کسان	ایس ایم ای	مستقیم راحت	لیڈیز	سہارا	ینگسٹر	بچت	منافع	آسان،آسان ریمیٹینس	پینشنر
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ، ششماہی	0روپے								0روپے						
	نقل	-/35روپے دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED یا اس کے مطابق مروجہ IB SOC)								-/35روپے دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED یا اس کے مطابق مروجہ IB SOC)						
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	0روپے								0روپے						
	دیگر (IBFT)	25000روپے ماہانہ تک 0روپے، 25000 سے زائد ٪0.1 یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)								25000روپے ماہانہ تک 0روپے، 25000 سے زائد ٪0.1 یا 200روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)						
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹر بینکنگ سبسکرپشن (پہلی بار اور سالانہ)	0روپے								0روپے						
کلیئرنگ	نارمل	0روپے								0روپے						
	انٹرسٹی	400 روپے فی انسٹرومنٹ								400 روپے فی انسٹرومنٹ						
	اسی دن	600 روپے فی انسٹرومنٹ								600 روپے فی انسٹرومنٹ						
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0روپے								0روپے						

per 6 month

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنہری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ یہ اکاؤنٹ طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں کیا جاتا) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / ووڈراول کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو باضابطہ پُر کی گئی اور دستخط شدہ درخواست بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ میڈیمز/چینلز کے ذریعے بینک کو جمع کرانی ہوگی اور بینک کے تمام قابل اطلاق تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ پنشن اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکیٹ فراہم نہیں کرتے یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن نہیں نکلواتے، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/بیٹی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر تک نان میرج ڈیکلریشن جمع نہیں کرواتے، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

1st Paypak debit card fee will be waived if customer's account balance is Rs 25000/- or above at the time of Pakpak card issuance. For renewal / subsequent years Fee will be waived if annual average balance in account is Rs 25000/- or above otherwise charges will be applicable as per SOC.

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ **15** سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آسان اکاؤنٹ: درج ذیل لین دین کی حدیں قابل اطلاق ہوں گی:

ماہانہ مجموعی ڈیبٹ کی حد: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ بیلنس کی حد: 3,000,000 روپے

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں؟ یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ - کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرئنس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر سونیری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01، DHA فیز V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو اے این: 111-567-890 Ext-107

کانٹیکٹ سینٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:		تاریخ:	
منتخب شدہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ مینڈیٹ:	سنگل / جوائنٹ / آئیدر یا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	