Soneri مُستقیم ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم فارن کرنسی پراڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

براہ کرم: **اہم ہدایت:** اگر آپ اپنا اکاؤنٹ کھولنے یا بند کرنے جا رہے ہیں تو اس دستاویز کو مکمل طور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے فنکشن کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے فنکشن کے ایف ایس ٹی ٹول استعمال کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور ان کی نمایاں خصوصیات:

ضمہ: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ ضمانت، فیس اور منافع کے ریٹس بدلنے پر تبدیلیاں کی جا سکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے آپ ادارے کی ویب سائٹ www.soneribank.com پر تازہ ترین معلومات دیکھ سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ اکاؤنٹس		سیونگ اکاؤنٹس	
		فارن کرنسی	فارکس پلس	فارن کرنسی	فارکس پلس
کرنسی		ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	ڈالر، یورو، پاؤنڈ	ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	ڈالر، یورو، پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھولنے کے لیے	ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500	0	ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500	0
	برقرار رکھنے کے لیے	0		0	0
اکاؤنٹ کی مطلوبہ فیس					
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ جمل اطلاق جس کی شرح سے خرید ہے۔		جمل اطلاق نہیں		ہاں	ہاں
منافع ہمیں اشارے (%)(سالانہ)				یومیہ پوائنٹ: 0.00%، وار: 0.00% سلیبس: Upto 4,999.99; 5,000 to 9,999.9; 10,000 to 24,999.9; 25,000 to 99,999.9; 100,000 & Above	یومیہ پوائنٹ / وار / سلیبس: Upto 4,999.99: 0.00% / 0.00% 5,000 to 9,999.9: 0.00% / 0.00% 10,000 to 24,999.9: 0.00% / 0.00% 25,000 to 99,999.9: 0.00% / 0.00% 100,000 & Above: 0.00% / 0.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد				ماہانہ	ماہانہ
مثلاً 1000 امریکی ڈالر آپ چھ مہینے کے دوران امریکی ڈالر نکال سکتے ہیں۔				یومیہ پوائنٹ: 0.00%، وار: 0.00% سلیبس: Upto 4,999.99; 5,000 to 9,999.9; 10,000 to 24,999.9; 25,000 to 99,999.9; 100,000	یومیہ پوائنٹ / وار / سلیبس: Upto 4999.9: 0.00% / 0.00% 5,000 to 9,999.9: 0.00% / 0.00% 10,000 to 24,999.9: 0.00% / 0.00% 25,000 to 99,999.9: 0.00% / 0.00% 100,000 & Above: 0.00% / 0.00%
فی الحال وقت / ایکسٹینشن / اضافے کی فیس		جمل اطلاق نہیں			

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ بیان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچ یا ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز جمل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	فارن کرنسی	فارکس پلس	فارن کرنسی	فارکس پلس
کیش ڈرا کیش	اندرونی	0.00 روپے		0.00 روپے	
	بیرونی				
ایس ٹی پی ایس / ٹرف	ٹے ٹی سی / ایکسٹرنل ٹرانزفر	تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سیکسر / برانچ / بینکنگ سیکسر / برانچ)		تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سیکسر / برانچ / بینکنگ سیکسر / برانچ)	
	دیگر ڈرا ڈیکشن کے لیے	اسٹیٹ بینک کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/300 روپے ماہانہ -/0.80 ڈالر دیگر فارن کرنسی میں مالی قیمت کاروباری ادارے اور ان کے اکاؤنٹس بشمول ادارے -/ایک پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/500 روپے ماہانہ -/1.75 ڈالر ماہانہ پر دیگر فارن کرنسی میں مالی			
چیک بک	ادائیگی	مفت		10 لیف کی ایک چیک بک مفت۔ بعد میں چیک بک 30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی	30/- روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی
	لیٹر ہیڈ	کم سے کم 800 روپے فی لیف اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی اسٹرکشن (مفت چیک کی صورت میں)		کم سے کم 800 روپے فی لیف اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی اسٹرکشن (مفت چیک کی صورت میں)	
	چیک بک کی منسوخی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام بنک ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)		مفت	
ٹرانزیکشن چارجز (غیر حتمی)	فارن ایکسچینج ٹرانزفر	20 ڈالر یا مساوی سمع ~~مفت~~ سوکٹ چارجز	delete 0.10 feesad	20 ڈالر یا مساوی سمع ~~مفت~~ سوکٹ چارجز	
	ٹی ٹی / (DDD/ITT) کے چارجز	45 ڈالر یا مساوی سمع ~~مفت~~ سوکٹ چارجز	delete 0.10 feesad	45 ڈالر یا مساوی سمع ~~مفت~~ سوکٹ چارجز	
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	مشاہدہ / ریلاد	0.00 روپے		0.00 روپے	
	نقل	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED) per 6 months		-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED) per 6 months	
فنڈز ٹرانسفر	ٹے ٹی سی / ایکسٹرنل ٹرانزفر	0.00 روپے		0.00 روپے	
	آئی بی ایف ٹی (IBFT)	جمل اطلاق نہیں		جمل اطلاق نہیں	
ایکسٹرنل بینکنگ	فون / ایس ایم ایس / انٹرنیٹ بینکنگ سیکیورٹی ٹوکن (فکسڈ / ریلاد)	0.00 روپے		0.00 روپے	
کلیرنگ	عام	فلیٹ 18 امریکی ڈالر فی چیک کو ریجیکٹ کرنے پر چارجز کراچی شہر کے علاوہ 10 ہزار جمع بنیاد پر لاگو ہوں گے۔		فلیٹ 18 امریکی ڈالر فی چیک کو ریجیکٹ کرنے پر چارجز کراچی شہر کے علاوہ 10 ہزار جمع بنیاد پر لاگو ہوں گے۔	
اکاؤنٹ کی بند کی	کسٹمر کی درخواست	0.00 روپے		0.00 روپے	

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو رجسٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی یکجہ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہمسے رابطہ کریں۔

چیک بک پولیسی: ٹے ٹی سی سے چیک کا اجراء پاکستان بینکنگ کونسل کی ضابطہ 489 کے مطابق کیا جاتا ہے۔ تفصیلات کے لیے اسی مناسبت سے آپ کو اپنی شاخ کے ساتھ رابطہ کرنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ کے رسائی کے ذریعے کی محفوظ تعریف لیٹر کا اجراء، کارڈ، ڈیجیٹل یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سٹیٹ بینک کی جانب سے آپ کو کسی بھی کال نہیں کی جاتی ہے۔

ریکارڈ کیپنگ: کسی بھی اہم معلومات کی عدم دستیابی کے بچنے کے لیے بینک کے پاس موجود ریکارڈ (اکاؤنٹ لیٹر، رسیدیں، آپ کی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لیے حفاظت برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی لین دین یا ریکارڈ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا بیلنس صفر ہو) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے کاؤنٹر پر جانا ہوگا اور کے لیے بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع پتہ یا ایڈریس کو اپڈیٹ کرنا ہوگا۔ شناخت اور تصدیق کے ذریعے باقاعدہ طور پر بھرنی ہوگی اور تکمیل شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پنشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ پر چھ ماہ سے زائد عرصے تک پنشن یا الاؤنس کی ادائیگی نہیں کی جاتی ہے تو اسے غیر فعال تصور کیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹس کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو پنشن اکاؤنٹ کو غیر فعال ہو جانے کے 6 ماہ کے اندر اندر بینک کو آگاہ کرنا ہوگا۔ اگر آپ اس مدت کے دوران بینک کو آگاہ نہیں کرتے تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو اپنی شناخت کی تصدیق کرنی ہوگی اور اس کے بعد ہی اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹس کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو اپنی شناخت کی تصدیق کرنی ہوگی اور اس کے بعد ہی اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹس کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو اپنی شناخت کی تصدیق کرنی ہوگی اور اس کے بعد ہی اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کیا جائے گا۔ غیر فعال اکاؤنٹس کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو اپنی شناخت کی تصدیق کرنی ہوگی اور اس کے بعد ہی اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کیا جائے گا۔

مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی ہمسے رابطہ کریں یا حفاظت برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بند کی: برائے مہربانی اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے حفاظت برانچ یا ہمسے رابطہ کریں اگر کوئی بھی غیر فعال متعلق شیئر بک، ڈیمینڈ ڈرافٹ یا حفاظت برانچ میں جمع کریں۔

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ ایکسچینج جنکشن یونٹ۔ کسٹمر ایکسپیرئنس ڈیپارٹمنٹ، تعمیری منزل ٹیپان شمیر سونیری برانچ، پلاٹ نمبر C/1، اسٹریٹ بلاک نمبر DHA/01، فیز V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

ایس ایم ایس: 111-307-890 Ext 107

کمپلینٹ مینیجر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion @ soneribank.com

اگر آپ جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی بینکرز ایسوسی ایشن، خسرو پاکستان

پاکپتن منزل، ٹیپو سلطان روڈ، ایم اے جناح روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@ bankingmohtasib .gov.pk

increase font size

غیر عوامی شکایات فورم: بینکنگ کنزیومر (سیکٹر) ایکٹ 2024 کے تحت 31 کے تحت PMD پورٹل پر کوشش 15 سال کے عرصے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی بنیادی بینکنگ کی سہولت کی فراہمی کی صورت میں، اس کے بعد بینک اکاؤنٹس (اسٹیٹ بینک) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ جو شخص حقدار ہو وہ بینک سے رجوع کر سکتے ہیں۔

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام: | تاریخ:

مختلف شدہ پروڈکٹ:

اکاؤنٹ ہینڈلنگ: سنگل / جوائنٹ / آئیڈیا سروائیور

پتہ:

برائے رابطہ: موبائل نمبر: | ای میل ایڈریس:

کسٹمر کے دستخط: | تصدیق شدہ دستخط