Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم فری لانسر اکاؤنٹ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01.07.26 سے مؤثر)

برانچ _____
شہر _____
جونا _____

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو ان، متبادل کو بھی جانچیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس ٹی ٹی اصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اہم اور اس کی خاص خصوصیات:
یہ معلومات کو فراہم کردہ حقائق کے مطابق درست ہیں۔ فوائد، فیس اور منافع کے ریٹ شریعتی پیمانوں پر تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔ ادائی میعادی فیس / چارجز کے لیے آپ ادائی ویب سائٹ www.soneribank.com یا ادائی برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		سونیری لانسر اکاؤنٹ		ریٹیلیشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)
		کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ	(ESFCA)
کرنسی		پاکستانی روپے		ڈالر / پاؤنڈ / یورو
اکاؤنٹ کھلنے کی تاریخ	کھولنے کیلئے	0 روپے		0/- روپے
	برقرار رکھنے کیلئے			
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس				
کیا اکاؤنٹ پر منافع / ادائیگی ہوتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی تشریح سے مشروط)		قابل اطلاق نہیں	ہاں	قابل اطلاق نہیں
اشارے / متوقع منافع کی تشریح			6.50%	
منافع کی ادائیگی کی تعداد			ششماہی	
مثال 1000 روپے، یہ آپ تخمین کر دو مدت میں ---- کما سکتے ہیں۔			PKR 32.50	
ٹیکس / وقت / جلد / کیشبیک / ادائیگی فیس		قابل اطلاق نہیں		

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ادائی / انفارمیشن برانچ یا ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

تفصیلات		اقسام	سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹس		سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ	
			ریٹیل ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ		روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ
کیش ڈرائیکشن		نارمل	0/- روپے			قابل اطلاق نہیں
		انٹرانی				
		بینک کے اے ٹی ایم سے وڈرا اول				
		دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وڈرا اول	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (شامل FED)			
ایس ایم ایس الرٹ		اے ڈی سی / ڈیبٹس / کریڈٹ	تمام کنٹرز کے لیے مفت (سیکٹر ہر زون بہن سیکٹر ہر)			
		دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	ٹرانزیکٹ انی اکاؤنٹس PKR 300/- روپے ماہانہ USD 0.80/- ماہانہ پاس کے مساوی، کم از کم ایک ماہ کے تمام ادائیگی اداروں کے اکاؤنٹس شامل واحد۔ مفت PKR 500/- روپے ماہانہ کے لیے تمام ادائیگی اداروں کے اکاؤنٹس شامل واحد۔ مفت PKR 1.75/- فی ٹرانزیکشن / ٹرانزیکشن بن کر تمی مسیں مساوی			
ڈیبٹ کارڈ	پے باک	پہلے ہر ایک سالانہ چارجز	3,000/- روپے			قابل اطلاق نہیں
		اگلے سال کی سالانہ فیس	3,000/- روپے			
	انٹیلیو / ڈائمنڈ	پہلے ہر ایک سالانہ چارجز	4,000/- روپے			12/- ڈالر
	گولڈ / ماسٹر	اگلے سال کی سالانہ فیس	5,000/- روپے			18/- ڈالر
	پلاٹینم / ماسٹر	ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا ہر ایک سالانہ فیس (ایڈیشنل)	10,000/- روپے			قابل اطلاق نہیں
		ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا ہر ایک سالانہ فیس (ایڈیشنل) (مفت)	6,500/- روپے پلاٹینم			
چیک بک		ہر ایک	مفت		30/- روپے فی لیف / ڈیکر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔	قابل اطلاق نہیں
		اضافہ پیمانہ	کم سے کم 800/- روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600/- روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)			
		(چیک بک کی تکمیل کے مہینے / سیز (اگر 45 دن کے اندر وصول سے کی جائے)	تمام بنک ریمیونیٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12/- روپے (فی لیف)		مفت	
ترسیلات زر (مقامی)		دیگر چیک / آپ آرڈر	مفت		جسٹ کر چیک 550/- روپے فی انسٹرومنٹ سیکیورٹی پاؤنڈ / سیٹ مفت	
ترسیلات زر (غیر مقامی)		فارن ایکسچینج ٹرانزیکٹ	20/- ریاست سادی آج سو کھنٹے چارجز			
		وائرز / انسٹرفارن کی گرانک ٹرانسفر (FTT) / فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹینس	45/- ریاست سادی آج سو کھنٹے چارجز			

تفصیلات	اقسام	سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹس		سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ	
		ریٹیل ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ		روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / ششماہی	0/- روپے per 6 months			قابل اطلاق نہیں
	نقل	350/- روپے، ڈیکر کرنسیوں کے مساوی (شامل FED پاس کے مطابق مروجہ IB SOC)			
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیبٹل چینلز	0/- روپے			
	دیگر (IBFT)	25000/- روپے بینک تک 0/- روپے، 25000 سے زائد 0.14/- 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (شامل ایف ای ٹی)			
ڈیبٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سیکیورٹی (ایکٹی ویٹر / سادہ)	0/- روپے			
کلیئرنگ	بارڈر	0/- روپے			
	انٹرسٹی	400 روپے فی انسٹرومنٹ			
	ایس ٹی	600 روپے فی انسٹرومنٹ			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0/- روپے			

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ دستاویز: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو مکمل کی ہدایات اور بینک کی اطلاقی پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بک: آپ اپنی بے چیک کا اندراج پاکستان مثال کو ای، فہ 489 کے مطابق مجرم بند نفعات ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ کے، رسائی کے لوازمی محفوظ تحویل لیتے کا دارمدار، کوڈز، پاس ورڈز، بیکنگ، ای بینکنگ یا نمبر، ہم اور دیگر ذاتی معلومات جیسے تو آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریمیٹینس: کسی بھی اہم معاملات کی محرومی سے بچنے کے لیے بیفیشر بینک کے پاس موجود ہو / کیا کوئی جواب، کمیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ بے اکاؤنٹ غیر فعال / متروک کر دیا جائے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ایکٹیو چینلز کے ذریعے) اور اس میں کوئی بیلنس نہیں ہوتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / وڈرا رول کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو باضابطہ پُر کی گئی اور دستخط شدہ درخواست بینک کے ریکارڈ میں، رجسٹرڈ ایڈریس / کنٹیکٹ کے ذریعے بینک کو جمع کرانی ہوگی اور بینک کے تمام قابل اطلاق شرائط کو پورا کرنا ہوگا۔ بیلنس اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ پر چھ یا بعد بائیومیٹرک تصدیق یا الائک سرٹیفکیٹ فراہم نہیں کرتے یا کلائنٹ پروفائل نہیں اٹھاتے، تو آپ کا بیلنس اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ مثلی پلیٹر (پیدا / بیل) بھی کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر تک ان میرن ڈیکلریشن جمع نہیں کرواتے، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے: اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن یا ایکٹیو چینلز تک رسائی نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو باضابطہ پُر کی گئی اور دستخط شدہ درخواست بینک کے ریکارڈ میں، رجسٹرڈ ایڈریس / کنٹیکٹ کے ذریعے بینک کو جمع کرانی ہوگی اور بینک کے تمام قابل اطلاق شرائط کو پورا کرنا ہوگا۔ بیلنس اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ پر چھ یا بعد بائیومیٹرک تصدیق یا الائک سرٹیفکیٹ فراہم نہیں کرتے یا کلائنٹ پروفائل نہیں اٹھاتے، تو آپ کا بیلنس اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ مثلی پلیٹر (پیدا / بیل) بھی کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر تک ان میرن ڈیکلریشن جمع نہیں کرواتے، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر رجوعی شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمپنیز (ریزولیوشن) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس نہ کوئٹہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال ہے ہیں سا سا سے کسی ڈونٹی یا کسی مدد الٹی ہو پر ڈپازٹس، جو ڈونٹی معروی / ایم وی کے بعد متعلقہ بنکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (اس پی بی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بنکوں کے ذریعے مجمع کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، متعلقہ اکاؤنٹ بند کی درخواست کو غیر استعمال شدہ چیک بک اور بیلنس کا واپس (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آسان اکاؤنٹ: بورڈ ڈیپازٹس / دین کی حد یہ قابل اطلاق ہوں گی:

ماہانہ آمدنی / بیلنس کی حد: 1,000,000/- روپے کل / کریڈٹ ٹرانزیکشن کی حد: 3,000,000/- روپے

آپ کس طریقے سے رابطہ کر سکتے ہیں؟ شکایت دے سکتے ہیں؟

برانچ بنکنگ: سونیری بینک لمیٹڈ ۔ کیپیٹل ٹائمز یونٹ ۔ کسٹمر ایکسپیرئنس اپارٹمنٹ، تیسری منزل ٹیلیفون شمشیر سونیری برانچ، بفاف اسٹریٹ، ڈی ایچ اے فیز 1 / 8، ایسٹرن کمرشل ایریا، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو اے این: 111-567-890 Ext-107

کال سینٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
کراچی بینکرز ایسوسی ایشن پاکستان
پی پی ایس، منزل، ٹائمز کمپلیکس، ایم آر کیانی، روڈ، کراچی
ٹیلی فون نمبر: +922199217334
فیکس: +922199217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام: _____ جونا: _____

منتخب شدہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ مینیجمنٹ:	مشکل / جوائنٹ / آپریٹر یا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	