



ڈپازٹ پروڈکٹس کے لئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

تاریخ

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

برامج

شمار

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

سب معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کے جا سکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جا سکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری براؤزنگ ڈسکریٹ کر سکتے ہیں۔

کرنٹ اکاؤنٹس

تفصیلات	سویری سرمایہ اکاؤنٹ (معاوضہ)	اختیار اور کرنٹ	پینشنرز	ویک میٹنگ	لیڈرزنٹرسٹ	آسان	آسان ریٹیننس	کسان	ایس ایم ای کرنٹ اکاؤنٹ	
کرنٹ	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلائن	0 روپے	کرنٹ اکاؤنٹ -/100 روپے اختیار اکاؤنٹ -/1,000 روپے	0 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	100 روپے	0 روپے	100 روپے	100 روپے	
	0 روپے	کرنٹ اکاؤنٹ 0 روپے اختیار اکاؤنٹ -/5000 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس	0 روپے	کرنٹ اکاؤنٹ صفر اختیار اکاؤنٹ -/50 روپے ماہانہ FED سمیت	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق فیس کی شرح سے مشروط ہے)	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	
منافع بخش اشارے	Slab	Rate	Up to Rs. 999,999	0%	Rs. 1 Million to Rs. 2.49 Million	7.50%	Rs. 2.5 Million to Rs. 4.99 Million	8.50%	Rs. 5 Million and above	9.50%
منافع کی ادائیگی کی تعداد	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	
مثلاً (1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں --- روپے کے لئے ہیں)	Slab Rate	Profit Amount	Up to Rs. 999,999	Rs. 0/-	Rs. 1 Million to Rs. 2.49 Million	Rs. 75/-	Rs. 2.5 Million to Rs. 4.99 Million	Rs. 85/-	Rs. 5 Million and above	Rs. 95
قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلاکی فیس	

متاثرہ اطلاق نہیں

متاثرہ اطلاق نہیں

سروس چہار سبز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہار سبز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہار سبز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہار سبز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	گرنٹ اکاؤنٹس								
		سونیری سرمایہ الاؤنٹ (حصہ دار)	اعتیار اور گرنٹ	پینتزر	چیک بینک	سٹیٹ منسٹری	آسان	آسان ریٹینشن	کسان	ایس ایم ای
کلیرنگ	ٹارسل									
	انٹرسٹی						400 روپے فی انسٹرومنٹ			
	ای دن						600 روپے فی انسٹرومنٹ			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست						0 روپے			

لازمی معلوم ہونا چاہئے

<p>اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایت اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p>اگر بے پاک کارڈ کے اجراء کے وقت صارف کے اکاؤنٹ کا بیلنس 25000 روپے یا اس سے زیادہ ہے تو پہلے بے پاک ڈیبٹ کارڈ کی فیس معاف کر دی جائے گی۔ تجدید/بعد کے سالوں کیلئے فیس معاف کر دی جائے گی اگر اکاؤنٹ میں سالانہ اوسط بیلنس 25000 روپے یا اس سے زیادہ ہے بصورت دیگر شیڈول آف چارجز کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے۔</p> <p>چیک ہولڈر: بے ایٹنی سے چیک کا احبار پاکستان بینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجبر ممانت غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔</p> <p>سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈز، پین کوڈز، چیکس، ای بیٹنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔</p> <p>معلومات کے حصول کیلئے سونیئر بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔</p> <p>ریکارڈ ہولڈر: کسی بھی اہم مواصلات کی ضروری سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈز میں رجسٹرڈ ذرائع/چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو قاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ چٹن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگانا چھ ماہ تک چٹن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا چٹن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی چٹن (بیوہ/بیٹی/بھتیجی) کے معاملے میں، اگر آپ ہر 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شرعی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔</p>	<p>غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینک کمپنیز (ترتیبی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ما سوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔</p> <p>اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔</p> <p>آسان اکاؤنٹ: درج ذیل بین دین کی حدیں قابل اطلاق ہوں گی:</p> <p>ماہانہ مجموعی ڈیبٹ کی حد: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ بیلنس کی حد: 3,000,000 روپے</p> <p>مائسٹر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نئے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ مائسٹر اکاؤنٹ کے ڈیبٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔</p> <p>آپس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</p> <p>برائے رابطہ: سونیئر بینک لمیٹڈ، کمپنیز رجسٹرڈ، کسٹمر ایکسپریس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان ششیر سونیئر برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01، ڈیہا، کراچی۔</p> <p>ڈائریکٹ: 021-35171925-6 یو ایس این: 111-567-890 Ext-107 کانٹیکٹ سینٹر: 021-111-SONERI (766374) ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com ویب سائٹ: www.soneribank.com</p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محاسب پاکستان سیکریٹریٹ پانچویں منزل، سٹریٹ چیمبرس، ایم آر کھانی روڈ، کراچی ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334 ٹیکس: +9221-99217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk</p>
---	--

میں جتنی آتی پرستی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا مستحق کرتا ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
منتخب شدہ پروڈکٹ	
اکاؤنٹ میسٹریٹ	
پتہ	
برائے رابطہ	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط