



سنری لانسر پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے موثر)

تاریخ		اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ خلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔		برائچ	
شمار		اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریزٹ سٹیمای بیڈ پر تبدیل کے جاسکتے ہیں۔ ہماری معیاری فیس / چارجس کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برائچ ڈزرف کر سکتے ہیں۔		شمار	
ریٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)		سنری لانسر اکاؤنٹ		تفصیلات	
(ESFCA)	سیونگر	کرنٹ	روپے	کرنسی	
ڈالر / پاؤنڈ / یورو	روپے	روپے	روپے	اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	
0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	کھلوانے کیلئے	
0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	برقرار رکھنے کیلئے	
0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس	
متبادل اطلاق نہیں				کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متبادل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
	10.00%			منافع بخش اشارے	
	ششماہی			منافع کی ادائیگی کی تعداد	
	Rs. 50/-			مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)	



سروس چہار حہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہار حہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہار حہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہار حہز متاثرہ اصطلاحات کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	فہری لائبر اکاؤنٹ	
		سیونگر	گرنٹ
تقدیم دین	بشرستی	0 روپے	
	اشدراسٹی	0 روپے	
	بینک کے اے ٹی ایم سے وصول	0 روپے	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35 روپے فی ٹرانزیکشن (مشمول ایف ای ڈی)	
ایس ایم ایس ایس	اے ڈی سی / اوپنیشن / کلیمنگ	0 روپے	
	دیگر ٹرانزیکشن کے لئے	اشدراد کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فنانس کرنسی - 300 روپے ماہانہ - 0.80 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد - ملکیت پاکستانی روپے اور فنانس کرنسی - 500 روپے ماہانہ - 1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کرنسی میں مساوی	
ٹی بیٹ کارڈز	ماسٹر کارڈ فلیٹنڈ	4,000/- روپے	
	ماسٹر کارڈ گولڈ	5,000/- روپے	
چیک بک	پرائمری	10,000/- روپے	
	سیکنڈری	6,000/- روپے	
	چیک بک	3,000/- روپے	
	اجراء	0 روپے	
ٹرسٹیاٹ زر (معتامی)	اسٹاپ بینک	کم از کم 800 روپے فی چیک فی چھت زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے (کئی بینکوں کی صورت میں)	
	بینک بک / آپ آرڈر کارڈ	تمام بنان ریجیوئیرڈ کرنٹ اکاؤنٹس کے لئے فی چیک 12 روپے (ٹی بیٹ) 0 روپے	
ٹرسٹیاٹ زر (غیر ملکی)	فنانس ڈسٹری بیوٹ	550 روپے فی انٹرنیشنل ڈیپازٹ / سید منٹ	
	ہاؤز انفر	20 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چہار حہز	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	روٹی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروں چارجز	0.10% کم از کم 1,000 روپے	
	سلاٹ / ششماہی	0 روپے	
فٹ ڈز انفر	فٹنٹ	35 روپے ماہانہ یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول FED) فی ماہ اضافی - 35 روپے یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا	
	اے ڈی سی / اوپنیشن / چسٹر	0 روپے	
ڈیجیٹل بینکنگ	آئی ٹی ایف ڈی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0/- روپے - 25,000/- روپے سے لاکھ 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (مشمول ایف ای ڈی)	
	فون / موبائل / اشدریٹ بینکنگ / سبک بکشن (ایک دفعہ اور سلاٹ)	0 روپے	
کلیئرنگ	بوسل	0 روپے	
	اشدراسٹی	400 روپے فی اشدر منٹ	
	ای دن	600 روپے فی اشدر منٹ	
	سکری ڈور گراسٹ	0 روپے	
اکاؤنٹ کی بندش	بوسل	0 روپے	
	اشدراسٹی	400 روپے فی اشدر منٹ	
	ای دن	600 روپے فی اشدر منٹ	
	سکری ڈور گراسٹ	0 روپے	

لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعویٰ شدہ فڈانٹس: بینکنگ کمپنیز (نزہتی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فڈانٹس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فڈانٹس، متاثراتی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (این ای پی) کے حوالے کردیے جہاں کے حوالہ شدہ فڈانٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس کاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

مائسٹر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابق نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نئے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابق مائسٹر اکاؤنٹ کے ڈیبٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ - کیلیڈن ٹینجٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریٹنس ڈیپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان ششیر موئیری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01، DHA، فیروز، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو این: 111-567-890 Ext-107

کال سینٹر نمبر: 021111-SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاپن کیلیڈن، ایم آر کمانی روڈ، کراچی

فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک پوائنٹ: بے ایمانی سے چیک کا احسرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجبرمان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے نولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پین کوڈز، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ پڑھیں: کسی بھی مہمواصلات کی محسرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروف نلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرنی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پیش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگا تار چھ ماہ تک پیش کی ادا کیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پیش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی ممبر (بیوہ/بچی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلیٰ معیار کے نام میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں محتسب پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام

تاریخ

مختص شدہ پروڈکٹ

اکاؤنٹ میٹریٹ

پتہ

برائے رابطہ

ای میل ایڈریس

موبائل نمبر

تصدیق شدہ دستخط

کسٹمر کے دستخط