



سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز فٹ ایل ایل ایکس کے علاوہ ہیں۔

سروسز		اقام	
کرنٹ		کرنٹ	
سونیری فاریکس پلس NRP	فٹان کرنٹ	سونیری فاریکس پلس NRP	فٹان کرنٹ
0		انٹرنیشنل	
0		نٹرنیشنل	
انفرادی ذاتی اکاؤنٹس FCY اور PKR اور 300/- روپے ماہانہ USD 0.80/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت PKR اور FCY 500/- روپے ماہانہ USD 1.75/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY		ایس ایم ایس آرٹس دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	
مفت	45 روپے فی ایف ایس ڈی دیگر کرنٹ	مفت	45 روپے فی ایف ایس ڈی دیگر کرنٹ
مفت		مفت	
مفت		مفت	
37 ڈالر یا مساوی بیج سوئفٹ چارجز		37 ڈالر یا مساوی بیج سوئفٹ چارجز	
0.10% کم از کم -/1,000 روپے		0.10% کم از کم -/1,000 روپے	
35/- روپے یا دیگر کرنٹ میں مساوی (بشمول FED) ہر 6 ماہ کیلئے اضافی -/35 روپے یا دیگر کرنٹ میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا		ڈپلیٹ منزیکل کاپی	
مفت		ای اسٹیٹمنٹ	
0		ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چیسٹرز	
مفت		آئی بی ایف ٹی	
0		فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکچال (ایک دفعہ اور سالانہ)	
6 ڈالر فی ٹرانزیکشن علاوہ کوئیر چارجز (دیگر کرنسیوں کیلئے SOC کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے)		ٹارگٹ	
0 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی		کسٹمر کی درخواست	



Soneri Bank

لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر رجسٹرڈ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترتیبی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی باقاعدگی یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، متاثری امور کی اہمیاں دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس پی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکانٹ کی بندش: اپنا اکانٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکانٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کاڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کتنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ حباری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کیلگری کو عام کرنٹ اکانٹ یا PLS سیونگز اکانٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ - کمپینٹ بینکنگ یونٹ، کسٹمر ایکسپریئنس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان شمشیر سویری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01، DHA، 7، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو ایس این: 111-567-890 Ext-107

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111-SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محنت پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاپن کونسل، ایم آر کینی روڈ، کراچی

فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکانٹ کھولنے کی شرائط: ملازمین کے طور پر درجہ بند تمام امور سونیری ایس پی پی بینکنگ کے انتخاب کے بل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکانٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکانٹ کھولنے کیلئے درکارا شیڈ: اکانٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق ممبرمان غفلت ہے۔ ای مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹائی: آپ کے اکانٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی حساب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا یا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروڈکٹس / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکانٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیپٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکانٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیپٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکانٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پنشن اکانٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکانٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ / بیٹی / بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلان جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکانٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں مختلف پرسیٹی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

تاریخ

کسٹمر کا نام:

پروڈکٹ: سونیری فنانس کرمنی پروڈکٹس

پتہ:

موبائل نمبر:

کسٹمر کے دستخط:

نوٹ: صارف کو ریکارڈ اور معلومات کیلئے ایک نقل فراہم کی جائے گی۔