



Soneri Bank

سونیری ریمیٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ غلط اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

برائچ

اکاؤنٹ کی اقسام اور فیسوں کا مجموعہ:

فہرہ

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریت ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ ہماری موبائل فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہمارے برائچ دیکھ سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ	پی ایل ایس سیونگنز
کرنٹ	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے
	برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس	0 روپے	0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متبادل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں	ہاں
منافع بخش اشارے	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں	10.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں	ماہانہ
مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں	8.33/-

نوٹ: منافع کا حساب اکاؤنٹ کے ماہانہ اوسط بیلنس پر مبنی ہوگا اور منافع کی ادائیگی کے لئے دسے کی شناخت کے لیے، وہی طریقہ استعمال کیا جائے گا۔



سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متاثرہ اہل اسٹیٹس کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	کرنٹ	پنائل ایس سیونگز
تقدیم دین	انشرٹی	0 روپے	0 روپے
	نشر اسٹی	0 روپے	0 روپے
	بینک کے اے ٹی ایم سے ددو راول	0 روپے	0 روپے
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)
ایس ایم ایس ایس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیرنگ	0 روپے	0 روپے
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	پاکستانی روپے - 300 روپے ماہانہ	پاکستانی روپے - 300 روپے ماہانہ
ڈیپازٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	ماسٹر کارڈ پلائئم	پرائمری	10,000/- روپے
		سپلیمنٹری	6,500/- روپے
	اسٹینڈرڈ	4,000/- روپے	4,000/- روپے
	گولڈ	5,000/- روپے	5,000/- روپے
	پے پاک	3,000/- روپے	3,000/- روپے
چیک بک	احبراء	0 روپے	30 روپے۔ فی اینٹ۔ دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)
چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)		تمام ماہانہ ریویو کرنا۔ اکاؤنٹ کے لیے فی چیک 12 روپے (فی اینٹ)	متاثرہ اسٹیٹس نہیں
ترسیلات زر (مفت)	بیسٹ چیک	0 روپے	میشنگ زچیک - 550/- روپے فی آنسٹرومنٹ سیکیورٹی ڈپازٹ رسید مفت
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فٹنڈ ڈیمانڈ ڈرافٹ	متاثرہ اسٹیٹس نہیں	متاثرہ اسٹیٹس نہیں
	وائزر ٹرانسفر	متاثرہ اسٹیٹس نہیں	متاثرہ اسٹیٹس نہیں
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / اشتہائی	0 روپے	0 روپے
	نقل	0 روپے	0 روپے
فٹنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیسٹرز	0 روپے	0 روپے
	آئی بی ایف ٹی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبک پشٹن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	0 روپے
	نارسل	0 روپے	0 روپے
کلیرنگ	انشرٹی	400/- روپے فی آنسٹرومنٹ	400/- روپے فی آنسٹرومنٹ
	اسی دن	600/- روپے فی آنسٹرومنٹ	600/- روپے فی آنسٹرومنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	0 روپے



لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترتیبی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تاہل یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، قانونی امور کی اہمیت دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کرادیں۔

آپ کے آجر کو استغفی دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کاپی کو آپ کے استغفی کے بارے میں متعلقہ برانچ منجبر / ریلیشن شپ منجبر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ جاری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پر ڈکٹ کیٹگری کو عام کرنٹ اکاؤنٹ یا PLS سیدنگز اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے جانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغفی ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سوئیری بینک لمیٹڈ - کمپینٹ منجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریئنس ڈپارٹمنٹ، تیسری منزل خیامان شمیر سوئیری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01-DHA، فیئر V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6

یو این: 111-567-890 Ext-107

کلائنٹ سینٹر: 021-111-SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ منجبر پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹیشن ہاؤس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکارا شیڈ: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی بچہ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی اندر ہی مشاغل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً اپنی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

سوئیری ریویٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ صرف اندر اور / مشترکہ اندر کیلئے ہے۔ اس اکاؤنٹ میں اندرون ملک ترسیلات کے ساتھ ساتھ مقامی کرڈ فنانس بشمول نقد، چیکس یا کسی بھی دوسری قسم کی فنڈز کی منتقلی وغیرہ کے ذریعے فنڈ منتقل کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک پالیسی: اے ایم اینی سے چیک کا اجرا پاکستان ٹیلی کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق منجبر مانت غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اتہائی اعتبار کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحمیل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سوئیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محسوسی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کرڈ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرٹی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پیش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سٹیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگانا ہر چھ ماہ تک پیش کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پیش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ ٹیلی پنشن (یوہ / بی / این) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں حفاظتی پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا امتیاز کرتا ہوں

تاریخ

کسٹمر کا نام:

پروڈکٹ: سوئیری ریویٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ یا سوئیری ریویٹ ڈائریکٹ PLS سیدنگز اکاؤنٹ

پتہ:

برائے رابطہ: موبائل نمبر:

کسٹمر کے دستخط: