



# Soneri Bank

## سونیری ایسپلائی بینکنگ کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکنگ کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکنگ سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

براؤچ

### اکاؤنٹ کی اقسام اور سہولتیں:

یہ محصولات مذکورہ جارج کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریفنڈیشن یا دیگر سہولتیں کے ساتھ ہیں۔ ہماری ویب ایڈریس / چارٹر کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری براؤچ ڈسٹ کر سکتے ہیں۔

شہر

تفصیلات		کرٹ	پی ایل ایس سیونگ
کرمی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے
	برفترار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی مثبتین فیس		0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		قابل اطلاق نہیں	ہاں
منافع بخش اشارے		قابل اطلاق نہیں	10.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد		قابل اطلاق نہیں	ششماہی
مثلاً (1000 روپے پر آپ تخمیناً 10 روپے کم مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		قابل اطلاق نہیں	50/- روپے

### سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.soneribank.com](http://www.soneribank.com) پر دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متاثرہ اصطلاح میسرز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	کرنٹ	پی ایل ایس سیونگ
تقدیم دین	انشرٹی	0 روپے	0 روپے
	انشرٹی	0 روپے	0 روپے
	بینک کے اے ٹی ایم سے دو ڈراؤل	0 روپے	0 روپے
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	0 روپے
ایس ایم ایس ایس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیرنگ	0 روپے	0 روپے
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	انفرادی اکاؤنٹس - 300 روپے ماہانہ	0 روپے
	اسٹیٹرز	4000/- روپے	0 روپے
ڈیپازٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	گولڈ	5000/- روپے	0 روپے
	پلائیم کارڈ	پلائیم پرائمری - 10,000/- روپے	0 روپے
	پلائیم سپر پرائمری	پلائیم سپر پرائمری - 6500/- روپے	0 روپے
	پے پاک	اگلے سال کا مفت اجراء سالانہ فیس - 3000 وصول کی جائے گی	0 روپے
چیک بک	اجراء	0 روپے	30 روپے فی لیفٹ یا دیگر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔
	اسٹاپ بینٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک	کم از کم - 800 روپے فی چیک
	(چیک بک کی نقلی کے چارجز)	تمام نان ریسیدو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (ٹی لیفٹ)	ٹی لیفٹ زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)
ترسیلات زر (معمانی)	بینکر چیک / پے آرڈر کا اجراء	0 روپے	0 روپے
	بینکر چیک / پے آرڈر کا اجراء	0 روپے	0 روپے
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فنانس ڈیسائنڈ ڈرافٹ	20/- ڈالر یا مساوی بشمول سونٹ چارجز	0 روپے
	وائزر ٹرانسفر / فنانس ٹیلی گرافک ٹرانسفر / (FTT) غیر ملکی آؤٹ ورڈ	45/- ڈالر یا مساوی بشمول سونٹ چارجز	0 روپے
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / ششماہی	0 روپے	0 روپے
	نقل	0 روپے	0 روپے
فٹ ڈرافٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیلنجر	0 روپے	0 روپے
	آئی بی ایف ٹی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1%	200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ڈی)
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکریشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	0 روپے
	نارسل	0 روپے	0 روپے
کلیرنگ	انشرٹی	400/- روپے فی انٹرومنٹ	0 روپے
	اسی دن	600/- روپے فی انٹرومنٹ	0 روپے
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	0 روپے



# Soneri Bank

## لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تامل یا حاکمیتی یا کسی عداقتی نام پر فنانس، متاثری امور کی اہمیت دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس پی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے حساب سے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مسز ہانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

**اس اکاؤنٹ کی بندش:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست منع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجر کو استغفیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کسپنی کو آپ کے استغفیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر سے رابطہ کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ منیجر کے ذریعے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کی کلیم کو عام کرنا۔ اکاؤنٹ یا PLS سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنانسنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغفیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شہادت کر سکتے ہیں؟**

**برائے رابطہ:** سویری بینک لمیٹڈ - کیلیڈنٹ ٹینمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس ڈیپارٹمنٹ، تیسری منزل خیابان ششیر سویری برانچ، پلاٹ نمبر: C/1، اسٹیڈیم لین نمبر: 01-DHA، فیڑ، V، کراچی۔

ڈائریکٹ: 021-35171925-6  
یو این: 111-567-890 Ext-107

**کانٹیکٹ سینٹر:** 021-111- SONERI (766374)  
ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com  
ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محاسبہ پاکستان سیکریٹریٹ  
پانچویں منزل، سٹاپ این کیلیڈنٹ، ایم آر کمانڈی روڈ، کراچی  
ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334  
فیکس: +9221-99217375  
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: ملازمین کے طور پر درجہ بند تمام انڈوسٹری ایپ لائی بینکنگ کے اختتام کے اہل ہوں گے۔ صاف کردہ درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

**اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار احاطہ:** اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری برابری اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مسز ہانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک پاس:** بے ایٹمی سے چیک کا احرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق حیرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

**سیف کسٹی:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ پوزر نیجز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ، آپ کی ذمہ داری ہے۔ صاف کی جانب سے سیکورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سویری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

**ریکارڈ اپڈیٹیشن:** کسی بھی اہم مواصلات کی محسوس سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پرومٹلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرنی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پیش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگانا چھ ماہ تک پیش کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پیش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فٹلی پشٹرز (بیوہ/جینی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

سویری ایپ لائی بینکنگ PLS سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ پر منافع کی شرح تمام بینکوں کی روٹی سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ پر SBP کی طرف سے ادا سٹیٹمنٹ کی کم از کم مقررہ شرح کے مطابق ہے۔ کسٹمر پورٹیفولیو (گھس اور کارڈ فنانسنگ) پر منافع کی شرح، نمائندگی سہولیات پر آجر کے ساتھ اہم اولیٰ کے مطابق ملازمین کیلئے خصوصی شرحیں

میں حفاقی پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	درج
پروڈکٹ:	سویری ایپ لائی بینکنگ کرڈ اکاؤنٹ یا سویری ایپ لائی بینکنگ PLS سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ
پتہ:	
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:
کسٹمر کے دستخط:	

نوٹ: منافع کا حساب اکاؤنٹ کے ملاحظہ اوسط پینڈس پر مبنی ہوگا اور منافع کی ادائیگی کے لیے درجے کی شناخت کے لیے، وہی طریقہ استعمال کیا جائے گا۔