



سروس چہا جبز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہا جبز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہا جبز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہا جبز متاثرہ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	کرنٹ		سیونگ
		سونی فاریکس پلس	سنان کرنسی	سونی فاریکس پلس
تقدیم دین	انسٹرنٹی	0		
	انسٹرنٹی	0		
ایس ایم ایس آرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	1.75 امریکی ڈالر ماہانہ پاس کے مساوی دیگر ایف سی وائی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول سول۔ ملکیت 0.80 ڈالر ماہانہ پاس کے مساوی دیگر ایف سی وائی		
چیک بک	احباء	مفت	مفت	30 روپے فی ایک یا ساوی دیگر کرنسی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ روپے - / 1,600 فی ہدایت (متعدد چیکس کی صورت میں)		
	(چیک بک کی تلقی کے چہا جبز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریسیڈنٹ کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)		
ترسیلات زر (غیر ملکی)	سنان ڈیٹا ڈرافٹ	20 ڈالر یا ساوی بیج سوئفٹ چہا جبز		
	واٹر ڈرافٹ	45 ڈالر یا ساوی بیج سوئفٹ چہا جبز	مفت ترسیلات (1 ماہانہ) * ستمبر سے دسمبر تک 30 دن پہلے تک اکاؤنٹ میں فنڈز منتقلی کے لئے	45 ڈالر یا ساوی بیج سوئفٹ چہا جبز
	روپی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم - / 1,000 روپے		0.10% کم از کم - / 1,000 روپے
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ڈیلیٹ منریکل کاپی	35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی (بشمول FED) ہر 6 ماہ کیلئے اضافی - 35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا		
	ای اسٹیٹمنٹ	مفت		
فنڈز ڈرافٹ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چیسٹل آئی بی ایف سی	0		
ڈیجیٹل بینک	فون / موبائل / انسٹرنٹی بینک سبک پشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	متاثرہ اطلاق نہیں		
کلیئرنگ	نارسل	6 ڈالر فی ٹرانزیکشن علاوہ کوئی چارجز (دیگر کرنسیوں کیلئے SOC کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے)		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0		



لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حاکمیتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، قانونی امور کی اہمیاں دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس پی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکانٹ کے بندش: اپنا اکانٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکانٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کتنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ حباری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کیلگری کو عام کرنٹ اکانٹ یا PLS سیونگ اکانٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سویری بینک لمیٹڈ، کیلیٹ نیچون یونٹ، کسٹمر ایکسپیرنس ڈپارٹمنٹ، پوسٹل منزل، الریم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890 / ریکسٹیشن: 2962 اور 2548

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتہ پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، اسٹین پیپلس، ایم آر کابنی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکانٹ کھولنے کی شرائط: "ملازمین" کے طور پر درجہ بند تمام امور اور سویری ایس پی پی بینکنگ کے انتخاب کے بل ہوں گے۔ صاف کی درخواست پر مشترکہ اکانٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکانٹ کھولنے کیلئے درکار احاطہ: اکانٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً اپنی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمات غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹائی: آپ کے اکانٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمر، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صاف کی حساب سے سیکوریٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سویری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروڈکٹس / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکانٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکانٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکانٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرٹی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پنشن اکانٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرنیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکانٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ / بی) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکانٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں مختلف پریسٹیج اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

تاریخ

سٹرکچر نام:

پروڈکٹ: سویری فنانس کرٹسی پروڈکٹس

پتہ:

موبائل نمبر:

برائے رابطہ:

سٹرکچر دستخط: