



## ڈپازٹ پروڈکٹس کے لئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 مئی 2026 سے مؤثر)

تاریخ

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

برامج

شمار

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

سب معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کے جا سکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جا سکتا ہے۔ ہمارے معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری براؤزنگ ڈسکریٹ کر سکتے ہیں۔

### کرنٹ اکاؤنٹس

تفصیلات	سویری سرمایہ اکاؤنٹ (معاوضہ)	اختیار اور کرنٹ	پینتھرز	ویک بیک بینکنگ	لیڈر منسٹرسٹ	آسان	آسان ریٹینشن	کسان	ایس ایم ای کرنٹ اکاؤنٹ	
کرنٹ	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلائن	0 روپے	1,000 روپے	0 روپے	1,000 روپے	1,000 روپے	100 روپے	0 روپے	100 روپے	100 روپے	
برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے	3,000 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	
اکاؤنٹ کی منیٹنٹن فیس	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق فیس کی شرح سے مشروط ہے)	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	متاثرہ اطلاق	
منافع بخش اشارے	Slab	Rate	Up to Rs. 999,999	0%	Rs. 1 Million to Rs. 2.49 Million	7.50%	Rs. 2.5 Million to Rs. 4.99 Million	8.50%	Rs. 5 Million and above	9.50%
منافع کی ادائیگی کی تعداد	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	ماہانہ	
مثلاً (1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں --- روپے کے لئے ہیں)	Slab Rate	Profit Amount	Up to Rs. 999,999	Rs. 0/-	Rs. 1 Million to Rs. 2.49 Million	Rs. 75/-	Rs. 2.5 Million to Rs. 4.99 Million	Rs. 85/-	Rs. 5 Million and above	Rs. 95
قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	قبل از وقت / جیلڈ انکیٹمنٹ / اختلا کی فیس	



## سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.soneribank.com](http://www.soneribank.com) دیکھ سکتے ہیں۔  
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متبادل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز		اقسام		کرنٹ اکاؤنٹس								
				سونی سرمایہ (مصدقہ)	اختیار اور کرنٹ	پینتھرز	چیک بینکنگ	سیلنڈر سروس	آسان	آسان ریمنٹس	کمان	ایس ایم ای کرفٹ اکاؤنٹ
تقدیرین دین	انٹرسٹی	0 روپے										
	انٹراسٹی	0 روپے										
	بینک کے اے ٹی ایم سے دو ڈراؤل	0 روپے										
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے دو ڈراؤل	35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ڈی)										
ایس ایم ایس آرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	0 روپے										
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	انٹراسٹی کے ذیلی اکاؤنٹس - 300 روپے ماہانہ تمام کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیٹ - 500 روپے ماہانہ										
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پہلے سال کی سالانہ فیس	3,000/- روپے	3,000/- روپے	25,000/- روپے کا اور 25,000/- روپے سے زیادہ کی صورت میں								
	دوسرے سال کی سالانہ فیس	3,000/- روپے	3,000/- روپے	25,000/- روپے کا اور 25,000/- روپے سے زیادہ کی صورت میں								
	تیسرے سال کی سالانہ فیس	4,000 روپے	0 روپے	0 روپے								
	ماسٹر کارڈ گولڈ	5,000 روپے										
	ماسٹر کارڈ پرائمری	10,000 روپے										
	پلاٹینم	6,000 روپے										
چیک بک	احیاء	30/- روپے فی لیف										
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم 800 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی ہدایت (کئی چیکس کی صورت میں)										
ترسیلات زر (مقامی)	چیک بک کی نقلی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	متبادل اطلاق نہیں										
	بینکنگ چارج / پے آرڈر	بینکنگ چارج - 550 روپے فی انٹرنیٹ سٹیٹمنٹ / پے آرڈر		تمام بان ریہیو نیٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)								
ترسیلات زر (خارج ملک)	متبادل اطلاق نہیں	20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز										
	واٹر ٹرانسفر	45/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز										
	پاکستانی روپیہ اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے احیاء کے سروس چارجز	0.10% یا کم از کم -1000 روپے										
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / ششماہی	0 روپے										
	فصل	35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ڈی ہر 6 ماہ میں) 35 فی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کے حساب سے										
فٹ ڈرا ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چیسٹ	0 روپے										
	آئی ٹی ایف ٹی	- / 25,000 روپے ماہانہ تک - / 0 روپے - / 25,000 روپے سے زیادہ 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ڈی)										
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / ایم ایل / انٹرنیٹ بینکنگ سبک پر مشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے										

## سروس چہا سبز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہا سبز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہا سبز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ [www.soneribank.com](http://www.soneribank.com) دیکھ سکتے ہیں۔  
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہا سبز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروس	اقام	کرنٹ اکاؤنٹس				
		سویزی سربلے اکاؤنٹ (مصارف سبج)	اعتیار اور کرنٹ	پینتزر	چیک بینک	لیڈر منسرف
کلیرنگ	نارسل				0 روپے	
	انٹرسٹی				400 روپے فی انسٹرومنٹ	
	ای دن				600 روپے فی انسٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست				0 روپے	

## لازمی معلوم ہونا چاہئے

<p><b>اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات:</b> اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولریٹی ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فہرست شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔</p> <p><b>چیک ہاؤس:</b> بے ایبائی سے چیک کا احبرا پاکستان بینل کوڈ کی دفن 489F کے مطابق ممبرمان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔</p> <p><b>سیف کسٹڈی:</b> آپ کے اکاؤنٹ بینک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بیکنگ یوزر نیمر، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی حساب سے سیکورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔</p> <p>معلومات کے حصول کیلئے سوئیری بینک کی حساب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔</p> <p><b>ریکارڈ ہڈیشن:</b> کسی بھی اہم مواسلات کی خسروی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروف نلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ براؤچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل ٹھیلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن/واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع/ٹھیلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرنی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پشٹن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد یا میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پشٹن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پشٹن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پشتر (بیوہ/بیٹی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔</p>	<p><b>فیر دمونی شدہ ڈپازٹس:</b> بینک کمپنیز (زبئی) ایک، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ما سوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، فتاویٰ امور کی اشہام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی حساب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ براؤچ سے رجوع کریں۔</p> <p><b>اس اکاؤنٹ کی بندش:</b> اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ براؤچ میں جمع کرنا ہیں۔</p> <p>آسان اکاؤنٹ: درج ذیل بین دین کی حدیں قابل اطلاق ہوں گی:</p> <p>ماہانہ مجموعی ڈیٹ کی حد: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ بینس کی حد: 3,000,000 روپے</p> <p><b>ماسٹر اکاؤنٹ:</b> بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پینچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نئے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماسٹر اکاؤنٹ کے ڈیٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔</p> <p><b>آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟</b></p> <p><b>برائے رابطہ:</b> سوئیری بینک لیڈن۔ کلیئٹ ٹیمپنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریٹس ڈپارٹمنٹ، پوسٹی سنٹرل، ارحیم ناور، آئی آئی چندر رگری روڈ، کراچی۔</p> <p><b>ٹیلی فون نمبر:</b> 021111567890، یکینٹیشن: 2548 اور 2962</p> <p><b>کالینک سینٹر:</b> 021-111-SONERI (766374)</p> <p><b>ای میل:</b> <a href="mailto:complaint.suggestion@soneribank.com">complaint.suggestion@soneribank.com</a></p> <p><b>ویب سائٹ:</b> <a href="http://www.soneribank.com">www.soneribank.com</a></p> <p>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:</p> <p>کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محنت پاکستان سیکریٹریٹ</p> <p>پانچویں سنٹرل، سٹیشن کیمپس، ایم آر کیمپنی روڈ، کراچی</p> <p>ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334</p> <p>ٹیکس: +9221-99217375</p> <p>ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a></p>
---	---

میں جت آپ پر مستحق اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا امتیاز کرتا ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
منتخب شدہ پروڈکٹ	
اکاؤنٹ نمبر	
پتہ	
برائے رابطہ	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط