



ڈپازٹ پروڈکٹس کے لئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 مئی 2026 سے مؤثر)

برائچ		اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔					
شہر		اکاؤنٹ کی اقسام اور فیسوں کی خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریفنڈیشن یا زیادہ پر تبدیل کے حساب سے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جا سکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / سپارحز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برائچ ڈرٹ کر سکتے ہیں۔					
تفصیلات							
سیونگر اکاؤنٹس							
سہارا (سینئر سٹیورن)	پی ایل ایس سیونگر / پی ایسٹرز	سونیری سیونگر	روشن سیونگر اکاؤنٹ	آسان	یچھڑ ماسٹر سیونگر	کرمی	
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے		
0 روپے	100 روپے	1,000 روپے	0 روپے	100 روپے	100 روپے	کھلوانے کیلئے	
0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	0 روپے	اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس رکھنے کیلئے	
0 روپے	0 روپے	50 روپے بشمول ایف ای ڈی	0 روپے	0 روپے	0 روپے	اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس	
ہاں						کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متبادل اصطلاح ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	
10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.10%	منافع بخش اشارے	
ماہانہ	ششماہی	ماہانہ	سہ ماہی	ششماہی	ماہانہ	منافع کی ادائیگی کی تعداد	
Rs. 8.33/-	Rs. 50/-	Rs. 25.25/-	Rs. 8.33/-	Rs. 50/-	Rs. 8.41	مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)	
قبل از وقت / حبلہ انکیشنٹ / اخٹلا کی فیس						قبل از وقت / حبلہ انکیشنٹ / اخٹلا کی فیس	



سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متعلقہ اصطلاحات کے علاوہ ہیں۔

سیونگر اکاؤنٹس				اقام	سروسز	
یوٹیلٹی مینسٹر چارج	آسان	روشن سونگر اکاؤنٹ	سویسری سیونگر	پنی ایل ایس سیونگر / چینیٹرز	سہارا (سینئر سٹیٹرز)	
			0 روپے		انٹرنسٹی	تفہیم دین
			0 روپے		انٹرنسٹی	
			0 روپے		بینک کے اے ٹی ایم سے وڈ ڈراؤل	
			35 روپے فی فریڈیشن (بشمول ایف ای ڈی)		دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وڈ ڈراؤل	
			0 روپے		اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	ایس ایم ایس آر ایس
0 روپے			افراد کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے -300 روپے ماہانہ USD 0.80/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ریفریفسی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد-تکلیت PKR اور ایف سی وائے -500 روپے فی مہینہ USD 1.75/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ریفریفسی وائے		دیگر فریڈیشنز کے لئے	
0 روپے			3,000/- روپے		پہلے سال کی سالانہ فیس	ڈیفنڈ کارڈ (سالانہ چارجز)
3,000/- روپے			3,000/- روپے		آئندہ سالوں کی سالانہ فیس	
0 روپے			4,000 روپے		پہلے سال کی سالانہ فیس	
4,000 روپے			4,000 روپے		آئندہ سالوں کی سالانہ فیس	
5,000 روپے	5,000 روپے	متعلقہ علاقہ جہیں	5,000 روپے		ماسٹر کارڈ گولڈ	
متعلقہ علاقہ جہیں	10,000 روپے	متعلقہ علاقہ جہیں	10,000 روپے		پرائمری	
متعلقہ علاقہ جہیں	6,000 روپے	متعلقہ علاقہ جہیں	6,000 روپے		سپلیمنٹری	
پہلے 25 ٹریڈز 0 روپے پھر 30 روپے فی ٹریڈ			30 روپے فی ٹریڈ		احیاء	چیک بک
			کم از کم 800/- روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی ہدیت (کلی چیکس کی صورت میں)		اسٹامپ پیمنٹ	
			متعلقہ علاقہ جہیں		(چیک بک کے تلفی کے چارجز آگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	
			ٹیکسٹرز چیک - 550 روپے فی اسٹرومنٹ سیکوریٹی ڈپازٹ - رسید منٹ		ٹیکسٹرز چیک / اپنے آرڈر	
20/- ڈالر یا مساوی بشمول سولٹ چارجز	متعلقہ علاقہ جہیں		20/- ڈالر یا مساوی بشمول سولٹ چارجز		فنانس ڈیسائنڈ ڈرافٹ	ٹریڈنگ (ٹریڈنگ)
45/- ڈالر یا مساوی بشمول سولٹ چارجز	متعلقہ علاقہ جہیں		45/- ڈالر یا مساوی بشمول سولٹ چارجز		وائز فراسفر	
			0.10% یا کم از کم -1,000 روپے		پاکستانی روپیہ اکاؤنٹ کے لئے FTT/FDD کے احیاء کے سروس چارجز	اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
			0 روپے		سالانہ / ششماہی	
			35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ای ڈی) ہر 6 ماہ میں بھائی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کے حساب میں		قتل	
			0 روپے		اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چینیٹرز	فٹرز فراسفر
			25,000/- روپے ماہانہ تک - / 0 روپے - / 25,000 روپے سے زیادہ 0.1% 200 روپے فی فریڈیشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		آئی ٹی ایف ٹی	
			0 روپے		فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکچسپ (ایک دفعہ اور سالانہ)	ڈیجیٹل بینکنگ

سروس چہار حہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہار حہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہار حہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہار حہز متاثراتل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

سروس	اقام	سیدنگر اکاؤنٹس	روشن سونگر اکاؤنٹ	آسان	یچنگرز ماسٹر سونگر
ٹارنل		0 روپے			
کلیرنگ	انٹرنسٹی	400 روپے فی اسٹرومنٹ			
	اسی دن	600 روپے فی اسٹرومنٹ			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے			

لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر دعویٰ شدہ فٹنرس: بینکنگ کمپنیز (ترتیبی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فٹنرس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حاکمیتی یا کسی عدالتی نام پر فٹنرس، فتاویٰ امور کی اشہام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فٹنرس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آسان اکاؤنٹ: درج ذیل لین دین کی حدیں قابل اطلاق ہوں گی:

ماہانہ مجموعی ڈیبٹ کی حد: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ ٹیلیس کی حد: 3,000,000 روپے

ماسٹر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماسٹر اکاؤنٹ کے ڈیبٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ کیپلیٹ ٹینمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس فٹنرس ڈپارٹمنٹ، پوسٹل منزل، المرحم ناور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890 ایکسٹینشن: 2962 اور 2548

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹ این کیپلیٹس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

ٹیلی فون: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی مشرانی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک ہائوس: بے ایمانی سے چیک کا احبرا پاکستان ٹیل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق محبرمانت غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک کھٹنا چاہئے۔

سیف کڑی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلا کی محسرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروف نلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیبٹیل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / ادائیگی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرنی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پش کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ پش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ ٹیلی فون / بی / بہن کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں مختلف آئی پر مشبئی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
مختب شدہ پروڈکٹ	
اکاؤنٹ میٹریٹ	
پتہ	
برائے رابطہ	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط	مواپل نمبر
	تصدیق شدہ دستخط