Soneri Bank

سونیری کنوینشنل ڈیجیٹل ڈپازٹ پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 مئی 2026 سے موثر)

برانچ

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔
آپ کو موازنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

تاریخ

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کئے جا سکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جا سکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ						سیونگز			
		کرنٹ	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	فنری لانسر اکاؤنٹ	ریٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ) (ESFCA)	لیڈیز فرسٹ	پی ایل ایس سیونگز	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	فنری لانسر کرنٹ سیونگز
کرنسی		پاکستانی روپے				ڈالر / پاؤنڈ / یورو	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	روپے		
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	1,000 روپے	0 روپے			0 روپے	1,000 روپے	100 روپے	0 روپے		
	برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے					0 روپے	0 روپے			
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس							0 روپے	0 روپے			
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		قابل اطلاق نہیں						ہاں			
منافع بخش اشارے								10.00%			
منافع کی ادائیگی کی تعداد								ششماہی			
مثلاً (1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں ۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)								-/50 روپے			

سروس چارجز: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام						
نقد لین دین	انٹر سٹی	0 روپے	0 روپے	قابل اطلاق نہیں	0 روپے	0 روپے	0 روپے
			0 روپے	قابل اطلاق نہیں			0 روپے
	انٹرا سٹی	0 روپے	0 روپے	قابل اطلاق نہیں	0 روپے	0 روپے	0 روپے
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل		0 روپے	قابل اطلاق نہیں	0 روپے	0 روپے	0 روپے
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم		35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	قابل اطلاق نہیں	35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ		0 روپے	قابل اطلاق نہیں			0 روپے
	دیگر ٹرانزیکشن کیلئے		افراد کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے -/300 روپے ماہانہ -/0.80 USD ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد-ملکیت PKR اور ایف سی وائے -/500 روپے فی مہینہ -/1.75 USD ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے	قابل اطلاق نہیں	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے -/300 روپے ماہانہ -/0.80 USD ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد-ملکیت PKR اور ایف سی وائے -/500 روپے فی مہینہ -/1.75 USD ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے		
ڈیبٹ کارڈ	ماسٹر کارڈ: پہلے سال کی سالانہ فیس		اسٹینڈرڈ -/4,000 روپے	12 ڈالر اسٹینڈرڈ			اسٹینڈرڈ -/4,000 روپے
	ماسٹر کارڈ: آئندہ سالوں کی سالانہ فیس		گولڈ -/5,000 روپے	18 ڈالر گولڈ			گولڈ -/5,000 روپے
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم: پرائمری		پرائمری -/10,000 روپے				پرائمری -/10,000 روپے
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم: سپلیمنٹری		سپلیمنٹری -/6,000 روپے				سپلیمنٹری -/6,000 روپے
	پے پاک: پہلے سال کی سالانہ فیس	25000 روپے ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر کوئی نہیں اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہیں رکھا جاتا تو 2000 روپے چارجز لاگو ہوں گے	-/3,000 روپے	قابل اطلاق نہیں	-/3,000 روپے		پے پاک -/3,000 روپے
	پے پاک: آئندہ سالوں کی سالانہ فیس	25000 روپے سالانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر کوئی نہیں اگر ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہیں رکھا جاتا تو 2000 روپے چارجز لاگو ہوں گے					
چیک بک	اجراء	0 روپے	0 روپے	قابل اطلاق نہیں	0 روپے		30 روپے فی لیف
	اسٹاپ پیمنٹ		کم از کم -/800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ -/1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	قابل اطلاق نہیں	کم از کم -/800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ -/1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)		
	(چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)		تمام نان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)				قابل اطلاق نہیں
ترسیلات زر (مقامی)	بینکرز چیک / پے آرڈر	0 روپے: 0 روپے، 0 روپے	0 روپے	قابل اطلاق نہیں	0 روپے		بینکرز چیک -/550 روپے فی انسٹرومنٹ سیکیورٹی ڈپازٹ رسید مفت

سروسز	اقسام	کرنٹ: اختیار اور کرنٹ	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	فنری لانسر اکاؤنٹ کرنٹ	ریٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ) (ESFCA)	لیڈیز فرسٹ	پی ایل ایس سیونگز / اینشورز	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	فنری لانسر اکاؤنٹ سیونگز
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ		-/20 ڈالر یا مساوی علاوہ سوفٹ چارجز				-/20 ڈالر یا مساوی علاوہ سوفٹ چارجز				-/20 ڈالر یا مساوی علاوہ سوفٹ چارجز
	وائر ٹرانسفر		-/45 ڈالر یا مساوی علاوہ سوفٹ چارجز				-/45 ڈالر یا مساوی علاوہ سوفٹ چارجز		قابل اطلاق نہیں		-/45 ڈالر یا مساوی علاوہ سوفٹ چارجز
	پاکستانی روپی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز		0.10% یا کم از کم -/1,000 روپے				0.10% یا کم از کم -/1,000 روپے				0.10% یا کم از کم -/925 روپے
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / ششماہی		0 روپے				0 روپے				
	نقل		-/35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ای ڈی) ہر 6 ماہ میں اضافی -/35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا					-/35 روپے یا دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED)			-/35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ای ڈی) ہر 6 ماہ میں اضافی -/35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا
	ای اسٹیٹمنٹ		قابل اطلاق نہیں				مفت				
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز		0 روپے				0 روپے				0 روپے
	آئی بی ایف ٹی		-/25,000 روپے سالانہ تک -/0 روپے -/25,000 روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)				-/25,000 روپے سالانہ تک -/0 روپے -/25,000 روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)				
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)		مفت				مفت		0 روپے		مفت
کلیئرنگ (آؤٹ ورڈ)	نارمل		0 روپے			قابل اطلاق نہیں	0 روپے				0 روپے
	انٹر سٹی		400 روپے فی انسٹرومنٹ			قابل اطلاق نہیں	400 روپے فی انسٹرومنٹ				400 روپے فی انسٹرومنٹ
	اسی دن		600 روپے فی انسٹرومنٹ			قابل اطلاق نہیں	600 روپے فی انسٹرومنٹ				600 روپے فی انسٹرومنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	0 روپے			قابل اطلاق نہیں			0 روپے		0 روپے

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز؛ دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔
معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع/ چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرئی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پنشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/ بیٹی/ بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

مائنر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نئے اکاؤنٹ کھلنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ مائنر اکاؤنٹ کے ڈیبٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرنس ڈپارٹمنٹ، پہلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن: 2962 اور 2548
کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)
ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com
ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334
فیکس: +9221-99217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام		تاریخ	
منتخب شدہ پروڈکٹ			
اکاؤنٹ مینڈیٹ			
پتہ			
برائے رابطہ	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس	
کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط	