



سنری لانسر پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 مئی 2026 سے موثر)

| اہم: | | تاریخ | براؤچ |
|---|-------------------|----------|------------------------------------|
| <p>اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو، غور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ خلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔</p> | | | |
| <p>اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:</p> <p>یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریزٹ سٹیمای بیڈ پر تبدیل کے جا سکتے ہیں۔ ہماری معیاری فیس / چارجس کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری براؤچ ڈسکریپشن سے دیکھ سکتے ہیں۔</p> | | | فہر |
| تفصیلات | سنری لانسر اکاؤنٹ | | ریٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ) |
| کرنسی | کرنٹ | سیونگر | (ESFCA) |
| | روپے | روپے | ڈالر / پاؤنڈ / یورو |
| اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس | 0 روپے | 0 روپے | 0 روپے |
| | 0 روپے | 0 روپے | 0 روپے |
| اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس | 0 روپے | 0 روپے | 0 روپے |
| کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (مثالی اصطلاح ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے) | مثالی اصطلاح نہیں | | |
| منافع بخش اشارے | | 10.00% | |
| منافع کی ادائیگی کی تعداد | | ششماہی | |
| مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں) | | Rs. 50/- | |
| | | | مثالی اصطلاح نہیں |



سروس چہار حہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چہار حہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چہار حہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چہار حہز متاثرہ اصطلاحات کے علاوہ ہیں۔

| سروسز | اقام | فہرست لائبر اکاؤنٹ | | رہنمائی اکاؤنٹ (نہن چیکنگ کرنٹ) |
|-----------------------|--|--|---|---|
| | | کرنٹ | سیونگر | |
| تقدیم دین | بھرتی | 0 روپے | | |
| | بھرتی | 0 روپے | | |
| | بینک کے اے ٹی ایم سے وصول | 0 روپے | | |
| | دیگر بینک کے اے ٹی ایم | 35 روپے فی ٹرانزیکشن (مشمول ایف ای ڈی) | | |
| ایس ایم ایس ایس | اے ٹی ایم / ایچ بی / ایچ بی | 0 روپے | | |
| | دیگر ڈیویڈنڈ کے لئے | <p>بھرتی کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فنانس کرنسی - 300 روپے ماہانہ</p> <p>- 0.80 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد</p> <p>- ملکیت پاکستانی روپے اور فنانس کرنسی - 500 روپے ماہانہ</p> <p>- 1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کرنسی میں مساوی</p> | | |
| ٹی بیٹ کارڈز | ماسٹر کارڈ / ڈیسٹینڈ | 4,000/- روپے | | 12/- ڈالر |
| | ماسٹر کارڈ گولڈ | 5,000/- روپے | | 18/- ڈالر |
| چیک بک | پرائمری | 10,000/- روپے | | متاثرہ اصطلاحات میں |
| | سیکنڈری | 6,000/- روپے | | |
| | چیک بک | 3,000/- روپے | | |
| | اجراء | 0 روپے | 30/- روپے فی چیک | |
| ترسیلات زر (معتادی) | اسٹاپ بینک | <p>کم از کم 800 روپے فی چیک</p> <p>فی چھت زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے (کئی بینکوں کی صورت میں)</p> | | |
| | بینک بک / اے آر ڈی / ایچ بی | <p>تمام بنان ریجیونیرل کرنٹ اکاؤنٹس کے لئے فی چیک 12 روپے (ٹی بیٹ)</p> <p>550/- روپے فی آنسر منٹ / سٹیورٹ / ڈیٹا / سٹیورٹ / سٹیورٹ</p> | | |
| ترسیلات زر (غیر ملکی) | فنانس ڈسٹنڈ / اے آر ڈی | 20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چہار حہز | 20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چہار حہز | 20/- ڈالر یا مساوی علاوہ سوئفٹ چہار حہز |
| | واٹر ٹرانسفر | 45/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چہار حہز | 45/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چہار حہز | 45/- ڈالر یا مساوی علاوہ سوئفٹ چہار حہز |
| اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ | روٹی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز | 0.10% کم از کم 1,000 روپے | 0.10% کم از کم 1,000 روپے | |
| | سلاٹ / ششماہی | 0 روپے | | |
| | فصل | 35/- روپے ماہانہ یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول FED) فی ماہ اضافی - 35 روپے یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا | | |
| | اے ٹی ایم / ایچ بی / ایچ بی | 0 روپے | | |
| فٹ ڈیٹا ٹرانسفر | آئی ٹی ایف ڈی | 25,000/- روپے ماہانہ تک - 0/- روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% | 25,000/- روپے ماہانہ تک - 0/- روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% | متاثرہ اصطلاحات میں |
| | | 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (مشمول ایف ای ڈی) | 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (مشمول ایف ای ڈی) | |
| ڈیجیٹل بینکنگ | فون / موبائل / آن لائن بینکنگ / سٹیورٹ / سٹیورٹ / سٹیورٹ (ایک دفعہ اور سلاٹ) | 0 روپے | | |
| | ایس ڈی | 0 روپے | | |
| کلیرنگ | ایس ڈی | 0 روپے | | |
| | بھرتی | 400 روپے فی آنسر منٹ | 400 روپے فی آنسر منٹ | |
| | ایس ڈی | 600 روپے فی آنسر منٹ | 600 روپے فی آنسر منٹ | |
| | سٹیورٹ / ڈیٹا / سٹیورٹ | 0 روپے | | |
| اکاؤنٹ کی بندش | سٹیورٹ / ڈیٹا / سٹیورٹ | 0 روپے | | |
| | سٹیورٹ / ڈیٹا / سٹیورٹ | 0 روپے | | |

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی واصلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی مندرجہ ذیل تفصیلات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اسبرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجبر مان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سویری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم موصلات کی محسوسی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروف ٹلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن/واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع/چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرتی ہونی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پیشینہ اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پیشینہ کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پیشینہ اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پیشینہ (بیوہ/بیٹی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شرعی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعویٰ شدہ فیڈبکس: بینکنگ کمپینز (ترجمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فیڈبکس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی حکم پر ڈیٹا، متاثری امور کی اہمیاں دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے ایٹھٹیک آف پاکستان (اینس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فیڈبکس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے حساب سے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست۔ مع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

ماشعرا کاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماشعرا کاؤنٹ کے ڈیٹا پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سویری بینک لمیٹڈ - کمپلیٹن ٹینمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس ڈیپارٹمنٹ، پبلسٹی منسزل، الرجم ٹاور، آئی آئی چنڈ ریگری روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، کمپینیشن: 2548 اور 2962

کانٹیکٹ سینٹر: 021111-SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچو منسزل، سٹ این کپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 99217334-9221

فیکس: 9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

| | |
|------------------|-----------------|
| کسٹمر کا نام | تاریخ |
| منتخب شدہ پروڈکٹ | |
| اکاؤنٹ میسٹر | |
| پتہ | |
| برائے رابطہ | موبائل نمبر |
| کسٹمر کے دستخط | ای میل ایڈریس |
| | تصدیق شدہ دستخط |