



سونیری ری میٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 مئی 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس نمول کرنے کا حق ہے۔

براہِ

اکاؤنٹ کی اقسام اور فیسوں کی تفصیلات:

فہر

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریف شش ماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری ویب سائٹ / ایپ ہماری سب سے تازہ ترین معلومات فراہم کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ	پی ایل ایس سیونگرز
کرمی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے
	برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس		0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		متاثرہ اطلاق نہیں	ہاں
منافع بخش اشارے		متاثرہ اطلاق نہیں	10.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد		متاثرہ اطلاق نہیں	ماہانہ
مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		متاثرہ اطلاق نہیں	8.33/-



سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متبادل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	کرنٹ	پنیا ایل ایس سیونگ
تقدیم دین	انٹرسٹی	0 روپے	0 روپے
	نٹرسٹی	0 روپے	0 روپے
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	0 روپے	0 روپے
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیرنگ	0 روپے	0 روپے
ایس ایم ایس ایس	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	پاکستانی روپے - 300 روپے ماہانہ	پاکستانی روپے - 300 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	ماسٹر کارڈ پلائیم	پرائمری	10,000/- روپے
		سیلیئمٹری	6,000/- روپے
	اسٹینڈرڈ		4,000/- روپے
	گولڈ		5,000/- روپے
	پے پاک		3,000/- روپے
چیک بک	اجراء	0 روپے	30 روپے۔ فی ایف دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)
	چیک بک کی تلقی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام ہاں ریویو میٹرو اکاؤنٹس کے لئے فی چیک 12 روپے (فی ایف)	متبادل اطلاق نہیں
ترسیلات زر (معتادی)	بینکر چیک	0 روپے	بینکر چیک - 550 روپے فی آنسٹرومنٹ سیکورٹی ڈپازٹ رسید مفت
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فنانس ڈیسائنڈ ڈرافٹ	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں
	وائزر انشور	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ کی ایٹیٹمنٹ	سالانہ / ششماہی	0 روپے	0 روپے
	فصل	ہر 6 ماہ سب سے 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ای ڈی)	اضافی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کئے جائیں گے
فنزڈ انشور	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیسٹلز	0 روپے	0 روپے
	آئی بی ایف ٹی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے / 25,000/- روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے / 25,000/- روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکچال (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	0 روپے
کلیرنگ	نارسل	0 روپے	0 روپے
	انٹرسٹی	400/- روپے فی آنسٹرومنٹ	400/- روپے فی آنسٹرومنٹ
	اسی دن	600/- روپے فی آنسٹرومنٹ	600/- روپے فی آنسٹرومنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	0 روپے



لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترتیبی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گذشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تامل یا حاکمیتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، تازہ نوئی امور کی اہم دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کلارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کرادیں۔

آپ کے آئڈ کی بندش دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کاپی کو آپ کے استغنی کے بارے میں متعلقہ برانچ منجبر / ریلیشن شپ منجبر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ جاری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پر ڈاکٹ کیٹگری کو عام کرنٹ اکاؤنٹ یا PLS سیونگر اکاؤنٹ، جو بھی

صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تھیف آپ کے جانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنی ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونی ری بینک لمیٹڈ۔ کیلیٹ ٹینمنٹ پونٹ، کسٹمر ایکسپریس ڈپارٹمنٹ، پوسٹل سنٹرل، ارحیم نادر، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن: 2962 اور 2548

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111-SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ منتخب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاپن پبلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار اسٹیٹ: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایت اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فہرست شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً اپنی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

سونیری ریویٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ صرف اشراو / مشترکہ اشراو کیلئے ہے۔ اس اکاؤنٹ میں اندرون ملک ترسیلات کے ساتھ ساتھ مقامی کریڈٹس بشمول نقد، چیکس یا کسی بھی دوسری قسم کی فنڈز کی منتقلی وغیرہ کے ذریعے فنڈ منتقل کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک پالیسی: بے ایمانی سے چیک کا اشراو پاکستان بینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمات غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹیڈ: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کلارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سونی ری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔
ریکارڈ اپڈیٹ: کسی بھی اہم مواصلا کی ضروری سے پہلے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو قاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ چیشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگانا چھ ماہ تک چیشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا چیشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی چیشن (بیوہ / بیٹی / بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں تصدیق پرستی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

تاریخ

کسٹمر کا نام:

پرڈاکٹ: سونی ری ریویٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ یا سونی ری ریویٹ ڈائریکٹ PLS سیونگر اکاؤنٹ

پتہ:

موبائل نمبر:

برائے رابطہ:

کسٹمر کے دستخط: