Soneri مُستقیم ISLAMIC BANKING

دیگر اسلامک ڈپازٹ پروڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جنوری 2026 سے مؤثر)

برانچ _____

شہر _____

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

تاریخ:

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔ ہماری میعادی فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		سنیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ		سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ			ٹرم ڈپازٹ ریسپٹس		
		ریمٹ ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ	روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ	ریمٹ ڈائریکٹ سیونگز اکاؤنٹ	میعادی TDR	لیڈیز فرسٹ TDR	سالانہ آمدنی TDR
کرنسی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے	100 روپے	0 روپے	25،000 روپے	25،000 روپے	25،000 روپے
	برقرار رکھنے کیلئے			0 روپے		0 روپے		
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس								
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابل اطلاق نہیں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں		
متوقع منافع کی شرح (%X سالانہ)			7.25%	7.25%	7.25%	5.75% - 8.50%	5.00% - 7.25%	10.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد			ششماہی	ششماہی	ماہانہ	ماہانہ، ششماہی، نیم سالانہ، سالانہ	ماہانہ	پختگی
مثلاً 1000 روپے، یہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔۔ کما سکتے ہیں۔			18.12500	6.04167	6.04167	منافع کے حساب کیلئے اپنی برانچ سے رابطہ کریں	منافع کے حساب کیلئے اپنی برانچ سے رابطہ کریں	100
قبل از وقت/ جلد انکیشمنٹ/ نکالنے کی فیس			قابل اطلاق نہیں			قبل از وقت رقم نکلوانے کی صورت میں موجودہ "پری انکیشمنٹ شیڈول لاگو ہوگا"		

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچ یا ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

تفصیلات			سنیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹ	سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ			ٹرم ڈپازٹ ریسپٹس		
			ریمٹ ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ	روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ	ریمٹ ڈائریکٹ سیونگز اکاؤنٹ	میعادی TDR	لیڈیز فرسٹ TDR	سالانہ آمدنی TDR
کیش ٹرانزیکشن	انٹر سٹی		0 روپے	0 روپے			قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	انٹر اسٹی								
	بینک کے اے ٹی ایم سے وڈرا اول								
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وڈرا اول		-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)					
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل		تمام صارفین کیلئے مفت (سمسکر ایبرز اور بنان سمسکر ایبرز)	تمام صارفین کیلئے مفت (سمسکر ایبرز اور بنان سمسکر ایبرز)					
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے		افراد کے ذاتی اکاؤنٹس -/300 روپے (انفرادی USD 0.80 فی مہینہ یا اس کے مساوی دیگر FCY فی مہینہ تمام کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت -/500 روپے فی مہینہ (امریکی ڈالر 1.75 ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY)	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس -/300 روپے (انفرادی USD 0.80 فی مہینہ یا اس کے مساوی دیگر FCY فی مہینہ تمام کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد ملکیت -/500 روپے فی مہینہ (امریکی ڈالر 1.75 ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر FCY)					
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پے پاک	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	ماہانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے پر قرار رکھنے کی بنیاد پر سالانہ چارجز 0 روپے، اوسط بیلنس 2,200 روپے پر قرار نہ رکھنے کی بنیاد پر چارجز موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔	ماہانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے پر قرار رکھنے کی بنیاد پر سالانہ چارجز 0 روپے، اوسط بیلنس 2,200 روپے پر قرار نہ رکھنے کی بنیاد پر چارجز موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔	-/3,000 روپے				
		اگلے سال کی سالانہ فیس	سالانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے پر قرار رکھنے کی بنیاد پر سالانہ چارجز 0 روپے، اوسط بیلنس 2,200 روپے پر قرار نہ رکھنے کی بنیاد پر چارجز موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔	سالانہ اوسط بیلنس 25,000 روپے پر قرار رکھنے کی بنیاد پر سالانہ چارجز 0 روپے، اوسط بیلنس 2,200 روپے پر قرار نہ رکھنے کی بنیاد پر چارجز موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔	-/3,000 روپے				
	ماسٹر اسٹینڈرڈ	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	-/4,000 روپے	-/4,000 روپے					
	ماسٹر گولڈ	اگلے سال کی سالانہ فیس	-/5,000 روپے	-/5,000 روپے					
	ماسٹر پلاٹینم	اجراء/ سالانہ فیس/ تبدیلی (بنیادی)	-/10,000 روپے	-/10,000 روپے					
		اجراء/ سالانہ فیس/ تبدیلی (ضمنی)	-/6,000 روپے (پلاٹینم)	-/6,000 روپے (پلاٹینم)					
چیک بک		اجراء	مفت	مفت		10 روپے فی لیف مساوی دیگر کرنسی			
		اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم -/800 روپے فی چیک فی جلد بیت زیادہ سے زیادہ -/1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	کم از کم -/800 روپے فی چیک فی جلد بیت زیادہ سے زیادہ -/1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)					
		(چیک بک کی تکلی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام بنان ریمونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)	مفت					
ترسیلات زر (مقامی)		بینکر چیک / پے آرڈر	مفت	مفت		بینکرز چیک -/550 روپے فی انسٹرومنٹ سیکیورٹی فیاز نہ رسید مفت			
ترسیلات زر (غیر مقامی)		فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	-/20 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	-/20 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز					
		وائر ٹرانسفر فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹینس	-/45 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	-/45 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز					
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ		سالانہ، ششماہی	0 روپے	0 روپے					
		نقل	-/35 روپے دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED یا اس کے مطابق مروجہ IB SOC)	-/35 روپے دیگر کرنسیوں کے مساوی (بشمول FED یا اس کے مطابق مروجہ IB SOC)					
فنڈ ٹرانسفر		اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	0 روپے	0 روپے					
		دیگر (IBFT)	25000 روپے ماہانہ تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1٪ یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	25000 روپے ماہانہ تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1٪ یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)					
ڈیجیٹل بینکنگ		فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ہیلی بار اور سالانہ)	0 روپے	0 روپے					
کلیئرنگ		نارمل	0 روپے	0 روپے					
		انٹر سٹی	400 روپے فی انسٹرومنٹ	400 روپے فی انسٹرومنٹ					
		اسی دن	600 روپے فی انسٹرومنٹ	600 روپے فی انسٹرومنٹ					
اکاؤنٹ کی بندش		کسٹمر کی درخواست	0 روپے	0 روپے					

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹوکن کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیٹ: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجودہ پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں کیا جاتا) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ وڈراول کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو باضابطہ پُر کی گئی اور دستخط شدہ درخواست بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ میڈیمز/ چینلز کے ذریعے بینک کو جمع کرانی ہوگی اور بینک کے تمام قابل اطلاق تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ پنشن اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم نہیں کرتے یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن نہیں نکلواتے، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/ بیٹی/ بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر تک نان میرج ڈیکلریشن جمع نہیں کرواتے، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: **بینکنگ کمپنیز (ریزولیوشن) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، سوائے کسی ڈپازٹ یا اسکوئٹی یا کسی معاہدے کی بنیاد پر ہر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔**

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کس طریقہ سے حاصل کر سکتے ہیں؟ یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سنیری بینک لمیٹڈ، کیپیٹل مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیریئنس ڈیپارٹمنٹ، پہلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن 2962 اور 2548

کانٹیکٹ سینٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام: | تاریخ:

منتخب شدہ پروڈکٹ:

اکاؤنٹ مینڈیٹ: سنگل / جوائنٹ / آئیڈیا یا سروائیور

پتہ:

برائے رابطہ: موبائل نمبر: | ای میل ایڈریس:

کسٹمر کے دستخط: | تصدیق شدہ دستخط