

سونیری مستقیم امپلائے بینکنگ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جنوری 2026 سے مؤثر)

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعاد فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری براؤنچ وٹ کر سکتے ہیں۔

سیونگ اکاؤنٹ	کرنٹ اکاؤنٹ	تفصیلات
پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	کرنی
0 روپے	0 روپے	اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس
		اکاؤنٹ کی منتینس فیس
ہاں	قابل اطلاق نہیں	کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق لگیں کی شرح سے مشروط ہے۔
7.25%		منافع بخش اشارے (x) (سالانہ)
ماہانہ		منافع کی ادائیگی کی تعداد
5.94 روپے		مثلاً 1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں ---- کما سکتے ہیں۔

سونیری مستقیم امپلائے بینکنگ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جنوری 2026 سے مؤثر)

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری براہِ تجزیہ‌ہاری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	انٹرنسٹی	قابل اطلاق نہیں	
	انٹراسٹی	0 روپے	
	بینک کے اسے ٹی ایم سے ووڈراؤل	0 روپے	
	دیگر بینک کے اسے ٹی ایم سے ووڈراؤل	-/35 روپے ٹی ٹرانزیکشن (نیشنول FED)	
ایس ایم ایس اربٹ	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	0 روپے	
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	اسٹراڈ کے ذائقہ اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فنڈز ان کرنسی -/300 روپے ماہانہ -/0.80 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنڈز انس کرنسی مسین مساوی تمام کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد -ملکیہ۔ پاکستانی روپے اور فنڈز ان کرنسی -/500 روپے ماہانہ -/1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فنڈز ان کرنسی مسین مساوی	
		4000 روپے	
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	5000 روپے	
	ماسٹر کارڈ گولڈ		اجراء۔ اگلے سال سالانہ فیس 3,000 روپے وصول کیے جائیں گے۔
	پے پیک		
چیک بک	اجراء	مفت	پہلی چیک بک مفت (10 لیویز) اس کے بعد چیک بک پر 30 روپے فی لیف یا دیگر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔
	انسٹا پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے ٹی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے ٹی انٹرنکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
	چیک بک کی تلی کے چارجسز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام بان ریویو نمبرڈ کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے ٹی چیک 12 روپے (ٹی لیف)	مفت
ٹریسیٹ زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	مفت	550 روپے بینکرز چیک فی آلڈ
ٹریسیٹ زر (غیر مقامی)	فانڈ ڈیمانڈ ڈرافٹ		320 ڈالر یا مساوی تک 0.10 فیصد سوئفٹ چارجز
ٹریسیٹ زر (غیر مقامی)	وائزرانسفیر / فنڈز ٹیلی گرافک / ٹرانسفر (FTT) غیر ملکی آؤٹ ورڈ		45 ڈالر یا مساوی تک 0.10 فیصد سوئفٹ چارجز
اکاؤنٹ کی سٹینٹ	ششماہی / سالانہ		0 روپے
	نقل		0 روپے
	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل سٹیٹل		0 روپے
ٹرانزاسفر	آئی بی ایف ٹی (IBFT)		25000 روپے تک 0 روپے، 25000 سے زائد %0.1 200 روپے ٹی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرن بینکنگ سبسکرپشن (موبلی بار اور سالانہ)		0 روپے
کلیرنگ	نارمل		0 روپے
	انٹرنسٹی		400 روپے ٹی ٹرانزیکشن
	اسی دن		600 روپے ٹی انٹرومنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست		0 روپے

لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعوی شدہ ڈرافٹس: بینکنگ بینیز (تریمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈرافٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر ڈرافٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈرافٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست است استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

برائے رابطہ: سنیری بینک لمیٹڈ، کسٹمر سٹیجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈیپارٹمنٹ، پمبلی منزل، الرجم ٹاور، آئی آئی چندر نگر روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن 2962 اور 2548

کال سٹیک سینٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی ٹیکرٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: درجہ بندی کے اعتبار سے تمام ملازمین سونیری مستقیم ملازم بینکنگ کا انتخاب کرنے کے اہل ہوں گے۔ کسٹمر کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولریٹی ہدایات اور بینک کی داخلاء پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہو گا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک پاولس: بے اہمائی سے چیک کا اجراء پاکستان سٹیٹل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق جرم غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ ایک لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بیکنگ پوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈز اپڈیٹس: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفاائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلو کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ڈرائیغ/چیمبرز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرنی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پیش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائینیشنل تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا کالتارجھ ماہ تک پیشین کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پیشین اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیکلٹی پیشتر (چودہ بجی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ برسال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شرادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

ملازم کے ساتھ کیے گئے معاہدے کے مطابق کنزیومر بینکنگ (مستقیم گھراور مستقیم کارفا کائس) پر خاص مدد کی سہولیات

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	تاریخ:
منتخب شدہ پروڈکٹ: سنیری مستقیم امپلائے بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ یا سنیری مستقیم امپلائے بینکنگ سیونگ اکاؤنٹ	
پتہ:	
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:
کسٹمر کے دستخط	