Soneri مُستقیم ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم فارن کرنسی پراڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جنوری 2026 سے مؤثر)

برانچ	**اہم ہدایت :** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔
شہر	**اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات :** یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ماہانہ بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعادی فیس/ چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کرسکتے ہیں۔

<table>
<tr><th colspan="2" rowspan="2">تفصیلات</th><th colspan="2">کرنٹ اکاؤنٹس</th><th colspan="2">سیونگ اکاؤنٹس</th></tr>
<tr><th>فارن کرنسی</th><th>فارکس پلس</th><th>فارن کرنسی</th><th>فارکس پلس</th></tr>
<tr><td colspan="2">کرنسی</td><td>ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین</td><td>ڈالر، یورو، پاؤنڈ</td><td>ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین</td><td>ڈالر، یورو، پاؤنڈ</td></tr>
<tr><td rowspan="2">اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس</td><td>کھلوانے کے لیے</td><td>ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500</td><td>0</td><td>ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500</td><td>0</td></tr>
<tr><td>برقرار رکھنے کے لیے</td><td colspan="2" rowspan="2">0</td><td rowspan="2">0</td><td rowspan="2">0</td></tr>
<tr><td colspan="2">اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس</td></tr>
<tr><td colspan="2">کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔</td><td colspan="2" rowspan="4">قابل اطلاق نہیں</td><td>ہاں</td><td>ہاں</td></tr>
<tr><td colspan="2">منافع بخش اشارے (٪)(سالانہ)</td><td><table>
<tr><th>سلیبس</th><th>ڈالر</th><th>یورو، پاؤنڈ</th></tr>
<tr><td>Upto 4,999.99</td><td rowspan="5">0.00%</td><td rowspan="5">0.00%</td></tr>
<tr><td>5,000 to 9,999.9</td></tr>
<tr><td>10,000 to 24,999.9</td></tr>
<tr><td>25,000 to 99,999.9</td></tr>
<tr><td>100,000 & Above</td></tr>
</table></td><td><table>
<tr><th>سلیبس</th><th>ڈالر</th><th>یورو، پاؤنڈ</th></tr>
<tr><td>Upto 4,999.99</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>5,000 to 9,999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>10,000 to 24,999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>25,000 to 99,999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>100,000 & Above</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">منافع کی ادائیگی کی تعداد</td><td>ماہانہ</td><td>ماہانہ</td></tr>
<tr><td colspan="2">مثلاً 1000 امریکی ڈالر پہ آپ متعین کردہ مدت میں امریکی ڈالر کماسکتے ہیں۔</td><td><table>
<tr><th>سلیبس</th><th>ڈالر</th><th>یورو، پاؤنڈ</th></tr>
<tr><td>Upto 4,999.99</td><td rowspan="5">0.00%</td><td rowspan="5">0.00%</td></tr>
<tr><td>5,000 to 9,999.9</td></tr>
<tr><td>10,000 to 24,999.9</td></tr>
<tr><td>25,000 to 99,999.9</td></tr>
<tr><td>100,000</td></tr>
</table></td><td><table>
<tr><th>سلیبس</th><th>ڈالر</th><th>یورو، پاؤنڈ</th></tr>
<tr><td>Upto 4999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>5,000 to 9,999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>10,000 to 24,999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>25,000 to 99,999.9</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
<tr><td>100,000 & Above</td><td>0.00%</td><td>0.00%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">قبل از وقت / جلد انکیشمنٹ / نکالنے کی فیس</td><td colspan="4">قابل اطلاق نہیں</td></tr>
</table>

سروس چارجز

اہم ہدایت : یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

<table>
<tr><th>سروسز</th><th>اقسام</th><th>فارن کرنسی</th><th>فارکس پلس</th><th>فارن کرنسی</th><th>فارکس پلس</th></tr>
<tr><td rowspan="2">کیش ٹرانزیکشن</td><td>انٹرسٹی</td><td colspan="2" rowspan="2">0 روپے</td><td colspan="2" rowspan="2">0 روپے</td></tr>
<tr><td>انٹرا سٹی</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ایس ایم ایس الرٹ</td><td>اے ڈی سی/ ڈیجیٹل/ کلیئرنگ</td><td colspan="2">تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سبسکرائبرز اور نان سبسکرائبرز)</td><td colspan="2">تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سبسکرائبرز اور نان سبسکرائبرز)</td></tr>
<tr><td>دیگر ٹرانزیکشن کے لیے</td><td colspan="4">افراد کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/300 روپے ماہانہ
-/0.80 ڈالر ماہانہ یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد
-ملکیت پاکستانی روپے اور فارن کرنسی -/500 روپے ماہانہ
-/1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی</td></tr>
<tr><td rowspan="3">چیک بک</td><td>اجراء</td><td colspan="2">مفت</td><td>-/30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی</td><td>10 لیف کی پہلی چیک بک مفت۔
بعد میں چیک بک 30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی</td></tr>
<tr><td>اسٹاپ پیمنٹ</td><td colspan="2">کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے
فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)</td><td colspan="2">کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے
فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)</td></tr>
<tr><td>چیک بک کی تلفی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)</td><td colspan="2">تمام نان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)</td><td colspan="2">مفت</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ترسیلات زر (غیر مقامی)</td><td>فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ</td><td colspan="2">20 ڈالر یا مساوی بمع 0.10 فیصد سوئفٹ چارجز</td><td colspan="2">20 ڈالر یا مساوی بمع 0.10 فیصد سوئفٹ چارجز</td></tr>
<tr><td>-(FDD/FTT) کے چارجز</td><td colspan="2">45 ڈالر یا مساوی بمع 0.10 فیصد سوئفٹ چارجز</td><td colspan="2">45 ڈالر یا مساوی بمع 0.10 فیصد سوئفٹ چارجز</td></tr>
<tr><td rowspan="2">اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ</td><td>ششماہی/ سالانہ</td><td colspan="2">0 روپے</td><td colspan="2">0 روپے</td></tr>
<tr><td>نقل</td><td colspan="2">-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)</td><td colspan="2">-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">فنڈز ٹرانسفر</td><td>اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز</td><td colspan="2">0 روپے</td><td colspan="2">0 روپے</td></tr>
<tr><td>آئی بی ایف ٹی (IBFT)</td><td colspan="2">قابل اطلاق نہیں</td><td colspan="2">قابل اطلاق نہیں</td></tr>
<tr><td>ڈیجیٹل بینکنگ</td><td>فون/ موبائل/ انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (پہلی بار اور سالانہ)</td><td colspan="2">0 روپے</td><td colspan="2">0 روپے</td></tr>
<tr><td>کلیئرنگ</td><td>نارمل</td><td colspan="2">فلیٹ 6 امریکی ڈالر فی چیک کوریئر چارجز کراچی شہر کے علاوہ لاجمنٹ پر لاگو ہوں گے۔</td><td colspan="2">فلیٹ 6 امریکی ڈالر فی چیک کوریئر چارجز کراچی شہر کے علاوہ لاجمنٹ پر لاگو ہوں گے۔</td></tr>
<tr><td>اکاؤنٹ کی بندش</td><td>کسٹمر کی درخواست</td><td colspan="2">0 روپے</td><td colspan="2">0 روپے</td></tr>
</table>

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء : اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہوسکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس : بدنیتی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ ایک لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن : کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کرسکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں ہوتا) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے چیک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع یا چینلز کے ذریعے باقاعدہ طور پر بھری ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پینشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چھ ماہ تک پینشن کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا پینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پینشنرز (بیوہ/ بہن/ بیٹی) کی صورت میں اگر آپ نان میرج سرٹیفکیٹ ہر سال 30 ستمبر یا اس سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس : بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔

مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش : اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

برائے رابطہ : سونیری بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈیپارٹمنٹ، پہلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر : 021111567890، ایکسٹینشن 2962 اور 2548

کانٹیکٹ سینٹر : 021111766374

ای میل : complaints.suggestion@soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں :

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر : +922199217334

فیکس : +922199217375

ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk

<table>
<tr><th colspan="5">میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں</th></tr>
<tr><td>کسٹمر کا نام:</td><td colspan="3"></td><td>تاریخ:</td></tr>
<tr><td>منتخب شدہ پروڈکٹ:</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>اکاؤنٹ مینڈیٹ:</td><td colspan="4">سنگل/ جوائنٹ/ آئیدر یا سروائیور</td></tr>
<tr><td>پتہ:</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>برائے رابطہ:</td><td>موبائل نمبر:</td><td></td><td>ای میل ایڈریس:</td><td></td></tr>
<tr><td>کسٹمر کے دستخط:</td><td></td><td></td><td>تصدیق شدہ دستخط</td><td></td></tr>
</table>