Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم فری لانسر اکاؤنٹ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01.01.26 سے مؤثر)

برانچ _____
شہر _____
جارج _____

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو براہِ مہربانی غور کریں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس اصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اہم اور اس کی خاص خصوصیات:
یہ معلومات کو فہرست کے مطابق درست ہیں۔ ضمانت، فیس اور منافع کے ریٹ شریعتی بنیاد پر تبدیل کیے جا سکتے ہیں۔ مزید تفصیلی بنیاد پر تبدیلی کیے جا سکتے ہیں۔ مزید تفصیلی بنیاد پر تبدیلی کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پاؤ ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		فری لانسر اکاؤنٹ		ریٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)
		کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ	(ESFCA)
کرنسی		پاکستانی روپے		ڈالر / پاؤنڈ / یورو
اکاؤنٹ کھولنے کے لیے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے		0/- روپے
	برقرار رکھنے کیلئے			
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس				
کیا اکاؤنٹ پر منافع/ریاسبا ہے (قابل اطلاق ٹیکس کی منہا کرنے سے مشروط)		قابل اطلاق نہیں	ہاں	قابل اطلاق نہیں
استعمال کے/منفی منافع کی منہا کرنے			7.25%	
منافع کی ادائیگی کی تعداد			ششماہی	
مثال 1000 روپے، یا آپ یقین کر رہے ہیں ---- کما سکتے ہیں۔			PKR 36.25000	
ٹیکس رہوتے/بلڈ کٹوتیاں/ادائیگی فیس		قابل اطلاق نہیں		

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچ یا براہِ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

تفصیلات	اقسام	سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹس	سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ	
		ریٹیل ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ	روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ
کیش ڈپازٹ/ویتھڈرال	نارمل	0/- روپے		قابل اطلاق نہیں
	انٹرا سٹی			
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراول			
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراول	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (شامل FED)		
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی / ڈیبٹس/کریڈٹ	تمام کمرز کے لیے مفت (سیکٹر ہر زون یا سیکٹر ہیڈ)		
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	اگر نے ایف ٹی اکاؤنٹس PKR ادائیگی والے 300/- روپے ماہانہ USD 0.80/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ادائیگی والے تمام کاروباری اداروں کے اکاؤنٹس شامل واحد سکیم PKR ادائیگی والے 500/- روپے فی مہینہ		
ڈیبٹ کارڈ	سپاٹ	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	3,000/- روپے	قابل اطلاق نہیں
		اگلے سال کی سالانہ فیس	3,000/- روپے	
	انٹیلر ڈیبٹ ماسٹر	پہلے اجراء پر سالانہ چارجز	4,000/- روپے	12/- ڈالر
	گولڈ ماسٹر	اگلے سال کی سالانہ فیس	5,000/- روپے	18/- ڈالر
	پلاٹینم ماسٹر	ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا اجراء/سالانہ فیس (ایڈیشنل ایڈیشنل (بنیادی)	10,000/- روپے	قابل اطلاق نہیں
		ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا اجراء/سالانہ فیس (ایڈیشنل ایڈیشنل (ضمنی)	6,000/- روپے پلاٹینم	
چیک بک	اجراء	مفت	30/- روپے	
	اضافہ پیجیٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی ٹرانزیکشن (مختلف چیک کی صورت میں)		
	(چیک بک کی تلفی کے سپاء رجسٹر (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام ہوم ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)	مفت	
ٹریسیات زر (مقامی)	دیگر چیک / اے آر	مفت	جسٹمر چیک 550/- روپے فی انسٹرومنٹ سکیورٹی پاؤنٹ، رسیپ مفت	
ٹریسیات زر (غیر مقامی)	فارن ایکسچینج ڈرافٹ	320/- ریال سعودی آج سو کمیشن چارجز		
	وائرز ٹرانسفر فارن کی کرنسی ٹرانسفر (FTT) / فارن آؤٹ وارڈ ریمیٹینس	345/- ریال سعودی آج سو کمیشن چارجز		

تفصیلات	اقسام	سونیری مستقیم کرنٹ اکاؤنٹس	سونیری مستقیم سیونگ اکاؤنٹ	
		ریٹیل ڈائریکٹ کرنٹ اکاؤنٹ	روشن سیونگ اکاؤنٹ	پی ایل ایس سیونگ اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ، ششماہی	0/- روپے		قابل اطلاق نہیں
	فعال	350/- روپے، مگر کرنسیوں کے مساوی (شامل FED) ایاس کے مطابق مروجہ IB SOC		
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیبٹس/کریڈٹ	0/- روپے		
	دیگر (IBFT)	25000/- روپے تک 0/- روپے، 25000 سے زائد 0.1% 200/- روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (شامل ایف ای ٹی)		
ڈیبٹس/ریکارڈنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ سیکیورٹی (ایکٹی بار سادہ)	0/- روپے		
کلیئرنگ	نارمل	0/- روپے		
	انٹرسٹی	400 روپے فی انسٹرومنٹ		
	ایس ڈی	600 روپے فی انسٹرومنٹ		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0/- روپے		

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ دستاویز: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو نگلیری ہدایات اور بینک کی اطلاقی پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ براہِ مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بک/ٹوکن: آپ اپنی بے چیک کا اجراء اسٹیٹ بینک آف پاکستان قانون کو ای / فیمنا 489 کے مطابق مجرمانہ خلاف ورزی ہے۔ اس مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ کے، رسائی کے لاکرز محفوظ تحویل لیتے کاروبار پنی کو ازز ہیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خلاف ورزی کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریمارکس/ہدایات: کسی بھی اہم معلومات کی محرومی سے بچنے کے لیے ایڈریس بینک کے پاس موجود ہو/کال / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ ایک ایسا اکاؤنٹ طویل مدت تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا بیکلیئر چیکوں کے ذریعے لین دین نہیں کیا جاتا) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / وڈرا رول کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو باضابطہ پُر کی گئی اور دستخط شدہ درخواست بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ایڈریس/کنٹیکٹ کے ذریعے بینک کو جمع کرانی ہوگی اور بینک کے تمام قابل اطلاق قواعد کو پورا کرنا ہوگا۔ بینک اکاؤنٹ کی صورت میں، اگر آپ پر چھ یا بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم نہیں کرتے یا کلائمز پر بلانک پینشن نہیں اٹھاتے، تو آپ کا پینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/بیٹی) بھی کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر تک ان میرٹ ڈیکلریشن جمع نہیں کرواتے، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر رجوعی شہادت/ٹرانس: بینکنگ کنجیٹز (ٹریسی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ٹرانس مر کو ثبت 15 سال کے عرصے سے غیر فعال ہے جن سے سامنے کسی ذاتی ہم پر ٹرانس، قانونی، معروی، ایم وی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اثبات بینک آف پاکستان (اس پی بی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ٹرانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے مجمع کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہِ مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، متعلقہ اکاؤنٹ بند کی درخواست کا غیر استعمال شدہ چیک بک اور بیلنس کا زیرو (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آسان اکاؤنٹ: بدون ڈیپازٹ لین دین کی حد یہ ہے قابل اطلاق ہوں گی:
ماہانہ کل ٹرانزیکشن کی حد: 1,000,000 روپے کل کریڈٹ ٹرانزیکشن کی حد: 3,000,000 روپے

آپ کس طریقے سے رابطہ کر سکتے ہیں؟ ہم کیسے رابطہ کر سکتے ہیں؟

برانچ ایڈریس: سونیری بینک لمیٹڈ، کمپلیئنٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر کیئر سیل، ایڈوانس فلور، ایل ایم ایس، ایم ایل ٹاور، ایم ایم بلوم، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 7890 (ایکسٹینشن 2962 اور 2548)، 021111156

کال سینٹر ہیلپ: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
کراچی ٹیکسٹائل بینکنگ محتسب پاکستان
پی پی ایس، منزل، شاہین کمپلیکس، بلیو ایریا، کراچی
ٹیلی فون نمبر: +922199217334
فیکس: +922199217375
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام: _____ جارج:

منتخب شدہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ ہولڈر:	مشکل / جوائنٹ / آپریٹر یا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	