Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم اسلامک ڈیجیٹل پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جنوری 2026 سے مؤثر)

برانچ _____

اہم ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کیلئے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

شہر _____

اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ پراڈکٹس، خدمات یا فیس میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ			سیونگ			رٹینشن اکاؤنٹ
		آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ	آسان ڈیجیٹل اکاؤنٹ (ADA)	آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس اکاؤنٹ (ADRA)	فری لانسر ڈیجیٹل اکاؤنٹ	(ESFCA)
کرنسی		پاکستانی روپے			پاکستانی روپے			ڈالر/ پاؤنڈ/ یورو
اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے						0 روپے
	برقرار رکھنے کیلئے							
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس								
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابلِ اطلاق نہیں			ماہانہ			قابلِ اطلاق نہیں
متوقع منافع کی شرح (%X سالانہ)					7.25%			
منافع کی ادائیگی کی تعداد					دو سالانہ			
مثلاً 1000 روپے، یہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔۔ کما سکتے ہیں۔					36.25	36.25	36.25	

سروسز	اقسام		
	سروس چارجز اہم ہدایت: بیان اکاؤنٹس کیلئے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ براہِ مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔		
کیش ٹرانزیکشن	انٹرسٹی	0 روپے	قابلِ اطلاق نہیں
	انٹراسٹی		
	بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول		
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وِدڈراول	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل/ کلیئرنگ	0 روپے	0 روپے
	دیگر ٹرانزیکشن کیلئے	300 روپے ماہانہ۔ 0.80 ڈالر ماہانہ یا مساوی فارن کرنسی	
ڈیبٹ کارڈ	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	-/4,000 روپے	قابلِ اطلاق نہیں
	ماسٹر کارڈ گولڈ	-/5,000 روپے	
	پلاٹینم ماسٹر	-/10,000 روپے	
	پلاٹینم ماسٹر (بنیادی)	-/6,000 روپے	
	سپاپک	-/3,000 روپے	
چیک بک	اجراء	مفت	-/30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
	(چیک بک کی تلفی کے جرمانے (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریمیونیریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیف)	مفت
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک/ پے آرڈر	مفت	-/550 روپے فی انسٹرومنٹ بیکرز فی لیٹر، رسیو مفت
ترسیلات زر (غیر مقامی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	قابلِ اطلاق نہیں	20 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز	قابلِ اطلاق نہیں	20 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز
	وائر ٹرانسفر/ فارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT/ فارن آؤٹ ورڈ ریمیٹنس		45 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز		45 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ششماہی/ سالانہ	0 روپے				
	نقل	35 روپے یا مساوی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی)				
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینل	0 روپے				
	دیگر (آئی بی ایف ٹی)	25000 روپے تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1 تا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)				قابلِ اطلاق نہیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ موبائل فون بینکنگ سبسکرپشن	0 روپے				0 روپے
کلیئرنگ	نارمل	0 روپے				قابلِ اطلاق نہیں
	انٹرسٹی	400 روپے فی ٹرانزیکشن				
	اسی دن	600 روپے فی انسٹرومنٹ				
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے				

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو رگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہِ مہربانی مزید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹوکن کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈز، بنکنگ یوزر نیمز پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ، آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیٹس: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کیلئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کیلئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ **12** ماہ تک غیر فعال رہتا ہے تو، اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ کارڈ ٹرانزیکشن نہیں کر سکیں گے تاہم کریڈٹ ٹرانزیکشن جاری رہے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو فعال کرنے کیلئے آپ کو دستخط شدہ ڈورمنٹ اکاؤنٹ ری ایکٹیویشن فارم جمع کرانا ہوگا۔

اگر کوئی پنشنر/ فیملی پنشن حاصل کنندہ بایومیٹرک تصدیق کرانے میں ناکام رہے، باہر چھ ماہ بعد لائف سرٹیفکیٹ جمع نہ کرائے، یا کوئی پنشنر مسلسل چھ ماہ تک پنشن وصول نہ کرے، یا بیوہ/ بہن/ بیٹی سالانہ بنیاد پر عدم نکاح (نان میرج) سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہے، تو اکاؤنٹ غیر فعال (Dormant) ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا کسی عدالتی نام پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کیلئے، براہِ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ۔ کمپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرئنس ڈپارٹمنٹ، پہلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 111567890 021، ایکسٹینشن: 2962 اور 2548

کالٹیلٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی بینکرز ایسوسیئیشن، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 99217334 - 9221+

فیکس: 99217375 - 9221+

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:		جنس:	
تخلیب شدہ یونیک:			
اکاؤنٹ ٹیکنیک:	سنگل/ جوائنٹ/ آئیوریا سروائیور		
پتہ:			
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
کسٹمر کے دستخط:		تصدیق شدہ دستخط	