



سونیری ایمپلائئی بینکنگ کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جنوری 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکنگ کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکنگ سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

براؤچ

اکاؤنٹ کی اقسام اور سہولتیں:

یہ محصولات مذکورہ جارج کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریفنڈیشن یا دیگر تبدیلی کے حساب سے ہیں۔ ہماری ویب ایڈریس / ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے دیکھیں۔

شہر

تفصیلات		کرٹ	پی ایل ایس سیونگ
کرمی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم سیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے
	برفترار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی مثبتین فیس		0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		قابل اطلاق نہیں	ہاں
منافع بخش اشارے		قابل اطلاق نہیں	9.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد		قابل اطلاق نہیں	ششماہی
مثلاً (1000 روپے پر آپ تخمیناً 45 روپے کم مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		قابل اطلاق نہیں	45/- روپے

سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متاثرہ اصطلاح میسرز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	کرنٹ	پی ایل ایس سیونگ
تقدیم دین	انشرٹی	0 روپے	
	انشراٹی	0 روپے	
	بینک کے اے ٹی ایم سے دو ڈراؤل	0 روپے	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	
ایس ایم ایس ایس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیرنگ	0 روپے	
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	انفرادی اکاؤنٹس - 300 روپے ماہانہ	
ڈیپازٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	اسٹیٹڈ	4000/- روپے	
	گولڈ	5000/- روپے	
	پلائیم پرائمری	پلائیم پرائمری - 10,000/- روپے	
	پلائیم سپر پرائمری	پلائیم سپر پرائمری - 6000/- روپے	
	پے پاک	اگلے سال کا مفت اجراء سالانہ فیس - 3000 وصول کی جائے گی	
چیک بک	اجراء	0 روپے	30 روپے فی لیفٹ یا دیگر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔
	اسٹاپ بینٹ		کم از کم - 800 روپے فی چیک فی بدلیت زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)
ترسیلات زر (معمانی)	(چیک بک کی نقلی کے چارجز) (آرڈر دن کے اندر وصول شدہ کی حالت)	تمام نان ریسیورینٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لیے فی چیک 12 روپے (فی لیفٹ)	0 روپے
	بینکر چیک / پے آرڈر کا اجراء	بینکر چیک فی انٹرومنٹ - 550 روپے سکیو ریٹی ڈپازٹ ریسیڈیوگ اکاؤنٹ کیلئے با معاوضہ	0 روپے
ترسیلات زر (نہ ملکی)	فنانس ڈیسائنڈ ڈرافٹ	20/- ڈالر یا مساوی بشمول سونٹ چارجز 0.10 فیصد یا کم از کم - 1000 روپے	
	وائٹ ٹرانسفر	45/- ڈالر یا مساوی بشمول سونٹ چارجز 0.10 فیصد یا کم از کم - 1000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / ششماہی	0 روپے	
	نقل	ہر 6 ماہ میں 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ای ڈی) اضافہ 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کئے جائیں گے	
فٹرز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیسٹلز	0 روپے	
	آئی بی ایف ٹی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکریشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	
	نارسل	0 روپے	
کلیرنگ	انشرٹی	400/- روپے فی انٹرومنٹ	
	اسی دن	600/- روپے فی انٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	



لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نامیغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، متوفی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے حساب سے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مسز بانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کمپنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر سے رابطہ کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ جاری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کیلگری کو عام کرٹ اکاؤنٹ یا PLS سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL کے کوئی فنانسنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: ملازمین کے طور پر درجہ بند تمام اندرونی سیروی ایس پی لائی بینکنگ کے اختتام کے اہل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کے تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مسز بانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک پالیسی: بے ایبائی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹاری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے نواز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بیکنگ پوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیٹنگ: کسی بھی اہم مواصلات کی ضرورت سے پہلے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پرومٹلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرنی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پیش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پیش کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پیش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی ممبر (بیوہ/بیٹی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

سونیری ایس پی لائی بینکنگ PLS سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ پر منافع کی شرح تمام پاکستانی روپیہ سٹیٹمنٹ اکاؤنٹس پر SBP کی طرف سے ادائیگی کی کم از کم مقررہ شرح کے مطابق ہے۔ کنسرویٹو سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ (گھس اور کرافٹ انسٹ) پر منافع کی شرح ممالیاتی سہولیات پر آجر کے ساتھ اہم ایو کے مطابق ملازمین کیلئے خصوصی شرحیں

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا مشکلات کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک ایملیڈ-کیلیٹ سٹیٹمنٹ سٹیٹمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسیپنس فنانس ڈیپارٹمنٹ، پبلسٹی سنٹرل، ارجیم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، 021111567890، ٹیکسٹ: 2548 اور 2962

کانٹیکٹ سیکٹر: 021-111-SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ منسٹری پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاٹن کپلیس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	
پروف کٹ: سونیری ایس پی لائی بینکنگ کرٹ اکاؤنٹ یا سونیری ایس پی لائی بینکنگ PLS سٹیٹمنٹ اکاؤنٹ	
پتہ:	
برائے رابطہ:	
موبائل نمبر:	
کسٹمر کے دستخط:	