



Soneri Bank

سونیری ایمپلائئی بینکنگ کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جنوری 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مذکورہ جاریج کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریفنڈیشن یا تبدیلی کے جاسکتے ہیں۔ ہماری مالیاتی فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری براؤنچز سے کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ	پی ایل ایس سیونگ
کرمی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے
	برفشار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس		0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (مثال اطلاق فیکس کی شرح سے مشروط ہے)		قابل اطلاق نہیں	ہاں
منافع بخش اشارے		قابل اطلاق نہیں	9.00%
منافع کی ادائیگی کی تعداد		قابل اطلاق نہیں	ششماہی
مثلاً (1000 روپے پر آپ تخمین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کاسکتے ہیں)		قابل اطلاق نہیں	45/- روپے



سروس چارجز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	کرنٹ	پی ایل ایس سیونگ
تقدیم دین	انشرٹی	0 روپے	
	نشر اسٹی	0 روپے	
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	0 روپے	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	
ایس ایم ایس ایس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	0 روپے	
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	انشراؤ کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فران کرنسی -/300 روپے مابین -/0.80 ڈالر مابین۔ یادگرفتارنس کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد -حکلیت پاکستانی روپے اور فران کرنسی -/500 روپے مابین -/1.75 ڈالر مابین۔ یادگرفتارنس کرنسی میں مساوی	
	اسٹینڈرڈ	-/4000 روپے	
	گولڈ	-/5000 روپے	
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پلائئم کارڈ	پلائئم پرائمری -/10,000 روپے	
	پلائئم سپریم	پلائئم سپریم -/6000 روپے	
	پے پاک	اگلے سال کا مفت اجراء سالانہ -/3000 وصول کی جائے گی	
	اجراء	0 روپے	30 روپے / فی لیف یا دیگر کرنسیوں میں اس کے برابر وصول کیا جائے گا۔
چیک بک	اسٹاپ بینٹ	کم از کم -/800 روپے فی چیک فی ہدایت زیادہ سے زیادہ -/1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	
	(چیک بک کی نقلی کے چارجز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریسیدو کرنٹ اکاؤنٹس کے لئے فی چیک 12 روپے (فی لیف)	0 روپے
	ٹیسٹر چیک / پے آرڈر کا اجراء	ٹیکرز چیک فی انسرومنٹ -/550 روپے ٹیکو ریٹی ڈپازٹ ریسیدو ٹیکٹ اکاؤنٹ کیلئے بلا معاوضہ	0 روپے
	ٹریسلٹ زر	فنانس ڈیسائنڈ ڈرافٹ	-/20 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز 0.10 فیصد یا کم از کم -/1000 روپے
ٹریسلٹ زر (نہیرملکی)	وائٹ ٹرانسفر	-/45 ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز 0.10 فیصد یا کم از کم -/1000 روپے	
	سالانہ / ششماہی	0 روپے	
	نقل	ہر 6 ماہ میں 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ای ڈی) اضافتی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کئے جائیں گے	
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چیسٹز	0 روپے	
فمنڈو ٹرانسفر	آئی بی ایف ٹی	-/25,000 روپے مابین -/0 روپے -/25,000 روپے سے زائد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ای ڈی)	
	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبک پریشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	
	نارمل	0 روپے	
	انٹرنیٹ	-/400 روپے فی انسرومنٹ	
کلیئرنگ	اکسی دن	-/600 روپے فی انسرومنٹ	
	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	



Soneri Bank

لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نامیاتی یا حتمی یا کسی عداقی نام پر فنانس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کے حساب سے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آئینہ کارڈ کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کمپنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ جاری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ مینجری کو عام کرڈ اکاؤنٹ PLS سیونگز اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL کوئی فنانسنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سویری بینک لمیٹڈ۔ کیلیٹنٹ نیجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس فنانس ڈیپارٹمنٹ، پیمہ، سہلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890 / 021-111- SONERI (766374) / 2548 اور 2962

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ منسٹری پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاٹن کپلیس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: "ملازمین" کے طور پر درج جب بند تمام اندرونی سویری ایسپائی بینکنگ کے اختتام کے اہل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ہائی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بک: بے ایٹمی سے چیک کا احبرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجسمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے نواز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکن، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سویری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی ضرورت سے پہلے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروڈکٹ / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو قاعدہ طور پر بھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ فنانس اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک فنانس کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا فنانس اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی منیجر (بیو/بی/بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

سویری ایسپائی بینکنگ PLS سیونگز اکاؤنٹ پر منافع کی شرح تمام پاکستانی روپیہ سیونگز فنانس پر SBP کی طرف سے ادائیگی کی کم از کم مقررہ شرح کے مطابق ہے۔ کنسرویٹو بینکنگ (گھسور اور کلفٹاننگ) پر منافع کی شرح مالیاتی سہولیات پر احسبہ کے ساتھ ایم او یو کے مطابق ملازمین کیلئے خصوصی شرحیں

میں حق بات پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

مربع

کسٹمر کا نام:

پروڈکٹ: سویری ایسپائی بینکنگ کرڈ اکاؤنٹ یا سویری ایسپائی بینکنگ PLS سیونگز اکاؤنٹ

پتہ:

برائے رابطہ:

موبائل نمبر:

کسٹمر کے دستخط: