



Soneri Bank

سونیری ریمیٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جنوری 2026 سے مؤثر)

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

براؤچ

اکاؤنٹ کی اقسام اور فیسوں کی تفصیلات:

فہر

یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریف شیشی نیا پر تبدیل کے جاسکتے ہیں۔ ہماری ویب ایس / جی ایم ایس کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری براؤچ ڈسٹ کر سکتے ہیں۔

پی ایل ایس سیونگ

کرنٹ

تفصیلات

کرمی

پاکستانی روپے

پاکستانی روپے

0 روپے

0 روپے

کھلوانے کیلئے

اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس

0 روپے

0 روپے

برقرار رکھنے کیلئے

0 روپے

0 روپے

اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس

ہاں

متاثرہ اطلاق نہیں

کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)

9.00%

متاثرہ اطلاق نہیں

منافع بخش اشارے

ماہانہ

متاثرہ اطلاق نہیں

منافع کی ادائیگی کی تعداد

7.40/-

متاثرہ اطلاق نہیں

مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)



Soneri Bank

سروس چار جہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جہز متبادل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	کرٹ	پی ایل ایس سیمینٹ
تقدیم دین	انشر سٹی	0 روپے	0 روپے
	نشر اسٹی	0 روپے	0 روپے
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	0 روپے	0 روپے
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	35/- روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	0 روپے	0 روپے
ایس ایم ایس ایٹس	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	پاکستانی روپے - 300 روپے ماہانہ	پاکستانی روپے - 300 روپے ماہانہ
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چار جہز)	پرائمری	10,000/- روپے	10,000/- روپے
	ماسٹر کارڈ پلائئم	6,000/- روپے	6,000/- روپے
	اسٹینڈرڈ	4,000/- روپے	4,000/- روپے
	گولڈ	5,000/- روپے	5,000/- روپے
	پے پاک	3,000/- روپے	3,000/- روپے
چیک بک	اجراء	0 روپے	30 روپے۔ فی ایف دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی حدیث زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی حدیث زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)
	چیک بک کی تلقی کے چار جہز (اگر 45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	تمام نان ریمیویریٹو کرنٹ اکاؤنٹس کے لئے فی چیک 12 روپے (فی ایف)	متبادل اطلاق نہیں
ترسیلات زر (معتامی)	میں کر چیک	0 روپے	میں کر چیک - 550 روپے فی انسٹرومنٹ سیکورٹی ڈپازٹ رسید مفت
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فنان ڈیسائنڈ ڈرافٹ	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں
	وائٹ ڈرافٹ	متبادل اطلاق نہیں	متبادل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ کی ایٹینٹ	سالانہ / ششماہی	0 روپے	0 روپے
	فصل	ہر 6 ماہ میں 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ڈی) اضافی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کئے جائیں گے	ہر 6 ماہ میں 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ڈی) اضافی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کئے جائیں گے
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چیسٹلز	0 روپے	0 روپے
	آئی پی ایف ٹی	- / 25,000 روپے ماہانہ ٹک - / 0 روپے - / 25,000 روپے سے زائد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ڈی)	- / 25,000 روپے ماہانہ ٹک - / 0 روپے - / 25,000 روپے سے زائد 0.1 یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ڈی)
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	0 روپے
	نارسل	0 روپے	0 روپے
کلیئرنگ	انشر سٹی	400/- روپے فی انسٹرومنٹ	400/- روپے فی انسٹرومنٹ
	ای سی دن	600/- روپے فی انسٹرومنٹ	600/- روپے فی انسٹرومنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے	0 روپے

لازمی معلوم ہونا چاہئے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکڈ پیئرز (ترہی) ایک، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ قسم فنانس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تالیف یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، وفاقی امور کی اخراجات دیں کے بعد متعلقہ بینکوں کی حساب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے حکیم کے پاس کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، براۓ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے احببر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کمپنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجرز کو مطلع کرنا ہو گا۔ ریلیشن شپ جاری رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کیلکٹر کی کو عام کرٹ اکاؤنٹ یا PLS سیونگ اکاؤنٹ، جو بھی

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استغنی ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونیری بینک لیڈنگ کمپلیٹ منیجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریئنس ڈیپارٹمنٹ، پبلسٹی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چند ریگیر روڈ، کراچی۔

تیلی فون نمبر: 02111567890 ایسٹینشن: 2962 اور 2548

021-111- SONERI (766374): **کانٹیکٹ سینٹر:**

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ، مختص پاکستان سیکریٹریٹ

یانچویس منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +9221-99217334

فیس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر صرف کھولنے کیلئے درکار شہید: اگر صرف کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

سونیری رہیبت ڈائریکٹ اکاؤنٹ صرف امیرداد / مشترکہ امیرداد کیلئے ہے۔ اس اکاؤنٹ میں اندرون ملک ترسیلات کے ساتھ ساتھ مفت کیمریڈ ٹیس بشمول نقد، چیکس یا کسی بھی دوسری قسم کی فنڈز کی منتقلی وغیرہ کے ذریعے فنڈ منتقل کیا جاسکتا ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمنی سے چیک کا اجرا پاکستان بینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹڑی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لوازم کی محفوظ تعمیل جیسے ڈیٹ کارڈز، پین کوڈز، چیکس، ای میکنگ پوز میجر، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ۔ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں ایک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سونیئر بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔
ریکارڈ ایڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی مسدودی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا بینکیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/واپسی کی اجازت نہیں ملے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع/چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ برسرِ طرح رہی ہوئی اور شدہ شخصہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ ٹینشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد یا یونیٹرک تصدیق یا لائف سٹیفیک فرام کے تحت میں ناکام رہتے ہیں یا ان کا تھما دیا جائے گا، آپ کو ٹینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فمیلی پیئر (بیوہ/بیٹی/بھن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اسے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کشمیر کا نام:

پروڈکٹ : سونیئر ری میٹ ڈائریکٹ اکاؤنٹ یا سونیئر ری میٹ ڈائریکٹ PLS سیونگنر اکاؤنٹ

برائے رابطہ:

موبائل نمبر:

کسٹمر کے دستخط :