



Soneri Bank

ڈپازٹ پروڈکٹس کے لئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جنوری 2026 سے مؤثر)

برائچ		اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔					
شہر		اکاؤنٹ کی اقسام اور فائیاں خصوصیات: بہ معلومات مذکور تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کے خبا سکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جاسکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برائچ ڈسٹ کر سکتے ہیں۔					
تفصیلات		سیونگز اکاؤنٹس					
		سہارا (سینئر سٹیورن)	پی ایل ایس سیونگز / لمیشنڈ	سونیری سیونگز	روشن سیونگز اکاؤنٹ	آسان	یچھڑ مائنر سیونگز
کرمی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس رکھنے کیلئے		کھلوانے کیلئے	0 روپے	100 روپے	1,000 روپے	0 روپے	100 روپے
		برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے	مابانہ اوسط 5,000 روپے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس		0 روپے	0 روپے	50 روپے بشمول ایف ای ڈی	0 روپے	0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متبادل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		ہاں					
منافع بخش اشارے		9.00%	9.00%	9.00%	9.10%	9.00%	9.10%
منافع کی ادائیگی کی تعداد		مابانہ	ششماہی	مابانہ	سہ ماہی	ششماہی	مابانہ
مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		Rs. 7.50/-	Rs. 45/-	Rs. 7.50/-	Rs. 22.75/-	Rs. 45/-	Rs. 7.48
قبل از وقت / جلد انکیشنٹ / اخلاکی فیس		متبادل اطلاق نہیں					



سروس چار جیز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جیز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جیز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جیز متبادل اطلاقی سیکرز کے علاوہ ہیں۔

سروسز		اقسام		سیونگر اکاؤنٹس	
				سہارا (سینئر سیزرن)	پی ایل ایس سیونگر / پیمنٹرز
				سوفری سیونگر	روشن سیونگر
				آسان	یگھڑز ماسٹر سیونگر
تقدیم دین	انٹر سٹی	0 روپے			
	انٹر سٹی	0 روپے			
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	0 روپے			
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ای ڈی)			
ایس ایم ایس الریس	ایس ڈی سی / ڈیجیٹل / کمپیوٹرنگ	0 روپے			
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے	افرو کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے - 300 روپے ماہانہ USD 0.80 / ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد - مکملت PKR اور ایف سی وائے - 500 روپے فی مہینہ USD 1.75 / ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے			
ڈیٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	پے پاک	پہلے سال کی سالانہ فیس	3,000/- روپے	0 روپے	
	آئندہ سالوں کی سالانہ فیس	3,000/- روپے	3,000/- روپے		
	ماسٹر کارڈ	پہلے سال کی سالانہ فیس	4,000 روپے	متبادل علاقہ جہیں	0 روپے
	آئی سی سی کارڈ	آئندہ سالوں کی سالانہ فیس	4,000 روپے	متبادل علاقہ جہیں	4,000 روپے
	ماسٹر کارڈ گولڈ	5,000 روپے	5,000 روپے	متبادل علاقہ جہیں	5,000 روپے
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم	پرائمری	10,000 روپے	متبادل علاقہ جہیں	متبادل علاقہ جہیں
چیک بک	سپلیمنٹری	متبادل علاقہ جہیں	6,000 روپے	متبادل علاقہ جہیں	متبادل علاقہ جہیں
	احبراء	30 روپے فی لینڈ	30 روپے فی لینڈ	پہلے 25 ٹرانزیکشنز 0 روپے پھر 30 روپے فی لینڈ	
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم 800/- روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی پلمٹ (کئی چیکس کی صورت میں)	متبادل علاقہ جہیں		
	(چیک بک کی نقلی کے چارجز)	(45 دن کے اندر وصول نہ کی جائے)	متبادل علاقہ جہیں		
ترسیلات زر (معمانی)	بینکرز چیک / پے آرڈر	بینکرز چیک - 550/- روپے فی آئرنڈمنٹ کیڈرٹی ڈپازٹ / رسید منقذ	20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	متبادل علاقہ جہیں	20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فنانس ڈیسٹ ڈرافٹ	45/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	45/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	متبادل علاقہ جہیں	45/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز
	واٹر فرا انسفر	پاکستانی روپیہ اکاؤنٹ کے لئے FTT/FDD کے احبراء کے سروس چارجز	0.10% یا کم از کم 1,000 روپے	متبادل علاقہ جہیں	0.10% یا کم از کم 1,000 روپے
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سالانہ / اششای	0 روپے	35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ای ڈی) ہر 6 ماہ میں اسٹانی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ یکے وصول کے حساب میں		
	فصل	0 روپے	0 روپے		
فٹنڈز فرا انسفر	ایس ڈی سی / ڈیجیٹل / چیسٹر	0 روپے	25,000/- روپے سے زیادہ 0.12% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		
	آئی ٹی ایف ٹی	0 روپے	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے / 25,000/- روپے سے زیادہ 0.12% یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹر نیٹ بینکنگ سبکر چیشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0 روپے	0 روپے		



Soneri Bank

سروس چار جہز

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جہز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جہز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جہز متاثرہ اشخاص کے حسابوں پر ہیں۔

سروسز	اقام	سیدنگر اکاؤنٹس			
		ہسٹری (سینئر سینیئر)	پی ایل ایس سیدنگر / پیمنٹرز	سونیری سیدنگر	روشن سیدنگر اکاؤنٹ
کلیئرنگ	نارسل	0 روپے			
	انٹرنسٹی	400 روپے فی انسٹرومنٹ			
	اسی دن	600 روپے فی انسٹرومنٹ			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	0 روپے			

لازمی معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی متراجمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بانڈس: بے ایمانی سے چیک کا احسرا پاکستان بینل کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق محرمات غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کڑی: آپ کے اکاؤنٹ بینک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونی ری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محسوس سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور خط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پشٹن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا اگر تارچہ ماہ تک پشٹن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پشٹن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پشٹر (بیوہ / بیٹن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شاہی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ فائرس: بینکنگ پکینز (ترجمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فائرس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فائرس، متاثرہ امور کی انجماد دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فائرس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بوج غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

ماسٹر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماسٹر اکاؤنٹ کے ڈیٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونی ری بینک لمیٹڈ۔ کیپلیٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپریس فائرنٹ، پہلی منزل، الریم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890 / 021111567890 / 021111567890

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی بیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان بیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاٹن کیپلیٹس، ایم آر کیٹی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 9221-99217334

فیکس: 9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حفاظتی پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام			تاریخ	
منتخب شدہ پروڈکٹ				
اکاؤنٹ میٹڈ				
پتہ				
برائے رابطہ		موبائل نمبر	ای میل ایڈریس	
کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط		