



فوری لائبر پروڈکٹس کیلئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جنوری 2026 سے موثر)

اہم:		برائے
اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ خلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔		تاریخ
اکاؤنٹ کی اقام اور نمایاں خصوصیات:		فہر
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریٹ سشائی بیڈ پر تبدیل کے جاسکتے ہیں۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برائے ڈسک کر سکتے ہیں۔		
تفصیلات	فوری لائبر اکاؤنٹ	
رٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)	سیونگر	کرنٹ
کرنٹ	روپے	روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کے لئے کھلوانے کیلئے	0 روپے	0 روپے
برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس	0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (مثالی اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)	مثالی اطلاق نہیں	
منافع بخش اشارے		
منافع کی ادائیگی کی تعداد		
مثلاً (1000 روپے پہ آپ متعین کردہ مدت میں۔۔۔ روپے کما سکتے ہیں)		
مثالی اطلاق نہیں	9.00%	
	سشائی	
	Rs. 45/-	



Soneri Bank

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز متاثرہ اصطلاحات کے تحت عملدہ ہیں۔				
سروسز	اقام	فٹری لائبر اکاؤنٹ		
		کرنٹ	سیونگر	رہنمائی اکاؤنٹ (بچہ بینک کرنٹ)
تقدیم دین	بٹرسٹی	0 روپے		
	بٹرسٹی	0 روپے		
	بینک کے اے ٹی ایم سے وصول	0 روپے		
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35 روپے فی ٹرانزیکشن (مشمول ایف ای ڈی)		
ایس ایم ایس ایس	اے ٹی ایم / ویب / ایپ / ایمرنگ	0 روپے		
	دیگر ڈیویڈنڈ کے لئے	بٹرسٹی کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فٹری کرنسی - 300 روپے ماہانہ - 0.80 ڈالر ماہانہ یا دیگر فٹری کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد - ملکیت پاکستانی روپے اور فٹری کرنسی - 500 روپے ماہانہ - 1.75 ڈالر ماہانہ یا دیگر فٹری کرنسی میں مساوی		
ڈیٹ کارڈز	ماسٹر کارڈ / ڈیٹ کارڈ	4,000/- روپے		12/- ڈالر
	ماسٹر کارڈ گولڈ	5,000/- روپے		18/- ڈالر
	پرائمری	10,000/- روپے		
	سپیشل	6,000/- روپے		
چیک بک	چیک	3,000/- روپے		
	ایمرنگ	0 روپے	30 روپے فی چیک	متاثرہ اصطلاحات
	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی چارٹ زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کلی چیکس کوٹنے کی صورت میں)		
	(چیک بک کی نقلی کے چارجز)	تمام تان ریویو نمبر نو کرنٹ اکاؤنٹس کے لئے فی چیک 12 روپے (ٹی ایف)		
ترسیلات زر (مقامی)	بینک چیک / پے آرڈر / ایمرنگ	0 روپے	550 روپے فی انٹرنیشنل پیڈمنٹ / سیویٹری پیڈمنٹ	20/- ڈالر یا مساوی
ترسیلات زر (غیر ملکی)	مقامی / فٹری / فٹری	20/- ڈالر یا مساوی	20/- ڈالر یا مساوی	20/- ڈالر یا مساوی
	فٹری / فٹری	45/- ڈالر یا مساوی	45/- ڈالر یا مساوی	45/- ڈالر یا مساوی
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	روپی / اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم - 1,000 روپے	0.10% کم از کم - 1,000 روپے	
	سلاسل / اسٹیٹمنٹ	0 روپے		
	فٹری	35 روپے ماہانہ یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بٹری FED) فی ماہ اضافی - 35 روپے یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا		
	ایک اسٹیٹمنٹ			
فٹری / فٹری	اے ٹی ایم / ویب / ایپ / ایمرنگ	0 روپے		
	آئی ٹی ایف ڈی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0/- روپے - 25,000/- روپے سے زیادہ 0.1%	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0/- روپے - 25,000/- روپے سے زیادہ 0.1%	200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (مشمول ایف ای ڈی)
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / بٹری / بینکنگ / سیکوریشن	0 روپے		
	(ایک دفعہ اور سلاسل)			
کلیئرنگ	بٹری	0 روپے		
	بٹری	400 روپے فی انٹرنیشنل	400 روپے فی انٹرنیشنل	
	ایم ڈی	600 روپے فی انٹرنیشنل	600 روپے فی انٹرنیشنل	
	سٹریٹ / ڈیجیٹل	0 روپے		
اکاؤنٹ کی بندش	بٹری	0 روپے		
	بٹری	400 روپے فی انٹرنیشنل	400 روپے فی انٹرنیشنل	
	ایم ڈی	600 روپے فی انٹرنیشنل	600 روپے فی انٹرنیشنل	
	سٹریٹ / ڈیجیٹل	0 روپے		



Soneri Bank

لازمی معلوم ہوتا ہے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک پاؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اسیرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجبر مان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔

معلومات کے حصول کیلئے سونی بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی ضروری سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

غیر دعویٰ شدہ فائرس: بینکنگ کمپنیز (ترجمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فائرس جو گزشتہ 15 سال کے سرے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی ناخالص یا کسی حدائق عام پڑ پائرس، قانونی امور کی اہمیاں دہی کے بعد حلقہ بینکوں کی جانب سے ایٹیک بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فائرس حلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، براہ مہربانی اپنی حلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

ماہنامہ اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ ناخالص کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نئے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماہنامہ اکاؤنٹ کے ڈیٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونی بینک لیمنڈ - کیلیڈن ٹینجمنٹ پونٹ، کسٹر ایکسپریس فائرنٹ، پھلی منزل، الرجم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، یکینیشن: 2548 اور 2962

کاسٹیک سینٹر: 021111- SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب صفحہ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹ جین کیلیڈن، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 9221-99217334

فیکس: 9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن/واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈز میں رجسٹرڈ ذرائع/تھریڈز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرتی ہونی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پشٹن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد یا نیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ پشٹن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں تو آپ کا پشٹن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پشٹن (بیوہ/بیٹی/بھن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں حق بات پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام		تختب شدہ پروڈکٹ	
اکاؤنٹ میسٹر		اکاؤنٹ میسٹر	
پتہ		پتہ	
برائے رابطہ		موبائل نمبر	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط	