Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم فارن کرنسی پراڈکٹس کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2025 سے مؤثر)

براہِ کرم: **اہم ہدایت:** کرآپ پیاکاؤنٹ کھولنے جا رہے ہیں، یا موجودہ کو کلوز کر رہے ہیں، یہ دیکھ لیں کہ ہمارا دو دو ملین ڈالر والا حد یہاں میں مہیا ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے فارن کرنسی اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس ٹی ٹیرف کو استعمال کرنے کا حق ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور ان کی ذیلی خصوصیات:

نوٹ: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ ضوابط، فیس اور نتائج کے رسک ہمارا بنیادی پہلو ہیں کیے جا سکتے ہیں۔ مزید بنیادی فیس چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر تفصیل دیکھ سکتے ہیں۔

تفصیلات		کرنٹ اکاؤنٹس		سیونگ اکاؤنٹس	
		فارن کرنسی	فارکس پلس	فارن کرنسی	فارکس پلس
کرنسی		ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	ڈالر، یورو، پاؤنڈ	ڈالر، یورو، پاؤنڈ، ین	ڈالر، یورو، پاؤنڈ
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھولنے کے لیے	ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500	0	ڈالر، یورو، پاؤنڈ 100، ین 500	0
	برقرار رکھنے کے لیے	0		0	0
اکاؤنٹ کی مطلوبہ فیس					
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ جی/لاگو شرائط کی شرح سے خرید ہے۔		نہیں		ہاں	ہاں
منافع بتی اشارے (%)(سالانہ)		قابل اطلاق نہیں		مابعد	مابعد
منافع کی ادائیگی کی تعداد				سلیبس / وار / یورو پاؤنڈ Upto 4,999.99 / 0.00% / 0.00% 5,000 to 9,999.9 10,000 to 24,999.9 25,000 to 99,999.9 100,000 & Above	سلیبس / وار / یورو پاؤنڈ Upto 4,999.99 / 0.00% / 0.00% 5,000 to 9,999.9 / 0.00% / 0.00% 10,000 to 24,999.9 / 0.00% / 0.00% 25,000 to 99,999.9 / 0.00% / 0.00% 100,000 & Above / 0.00% / 0.00%
مثلاً 1000 امریکی ڈالر پے آپ جتنی کروڑ میں امریکی ڈالر کما سکتے ہیں۔					
تحویل وقت / جلد ٹیکنیشن / کلائنٹ کے لیے نہیں		قابل اطلاق نہیں			

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ بیان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقسام	فارن کرنسی	فارکس پلس	فارن کرنسی	فارکس پلس
کیش ڈرا کیش	اندرونی	0.0 روپے		0.0 روپے	
	بیرونی				
ایس ایم ایس الرٹ	ایس ڈی سی/ایکسٹینشن/ایکسچینج	تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سیکیور ایبر زاور بان سیکیور ایبرز)		تمام کسٹمرز کے لیے مفت (سیکیور ایبر زاور بان سیکیور ایبرز)	
	دیگر ڈیوائسز کے لیے	250 روپے ماہانہ۔ 0.80 ڈالر ماہانہ پاسوای/فارن کرنسی		250 روپے ماہانہ۔ 0.80 ڈالر ماہانہ پاسوای/فارن کرنسی	
چیک بک	اندرون	-/30 روپے فی ایک پاسوای/دیگر کرنسی	10 لیف کی ایک چیک بک مفت۔ بعد میں چیک بک 30 روپے فی ایک پاسوای/دیگر کرنسی	-/30 روپے فی ایک پاسوای/دیگر کرنسی	10 لیف کی ایک چیک بک مفت۔ بعد میں چیک بک 30 روپے فی ایک پاسوای/دیگر کرنسی
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)		کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
ترسیلات زر (غیر ملکی)	فارن ایکسچینج	20 ڈالر یا سوای مع سوئفٹ چارجز 0.10Z یا کم سے کم 1000 روپے		20 ڈالر یا سوای مع سوئفٹ چارجز 0.10Z یا کم سے کم 1000 روپے	
	(TT/DD) کے چارجز	20 ڈالر یا سوای مع سوئفٹ چارجز 0.10Z یا کم سے کم 1000 روپے		20 ڈالر یا سوای مع سوئفٹ چارجز 0.10Z یا کم سے کم 1000 روپے	
اکاؤنٹ کی بندش	شناختی/سالانہ	0.0 روپے		0.0 روپے	
	نقل	35 روپے (شمول ایف ای ڈی)		35 روپے (شمول ایف ای ڈی)	
فنڈز ٹرانسفر	ایس ڈی سی/ایکسٹینشن	0.0 روپے		0.0 روپے	
	آئی بی ایف ٹی (IBFT)				
ایکسٹرنل بینکنگ	فون/ای میل/انٹرنیٹ بینکنگ سیکیورٹی (کال بیک/ہارڈ ویئر سالانہ)				
کلیئرنگ	عدل	16 امریکی ڈالر مقررہ فی انسٹرومنٹ کراچی، لاہور کے لیے دوسرے شہروں کے لیے 40 امریکی ڈالر مقررہ فی انسٹرومنٹ		16 امریکی ڈالر مقررہ فی انسٹرومنٹ کراچی، لاہور کے لیے دوسرے شہروں کے لیے 40 امریکی ڈالر مقررہ فی انسٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	300 روپے، 3 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں مساوی پانچ سو کے کم بیلنس، متاثر ہو اکاؤنٹ کے بقیہ بیلنس کے لیے ڈیمانڈ ڈرافٹ جاری کرنے کے چارجز ادا کرنے ہوں گے		300 روپے، 3 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں مساوی پانچ سو کے کم بیلنس، متاثر ہو اکاؤنٹ کے بقیہ بیلنس کے لیے ڈیمانڈ ڈرافٹ جاری کرنے کے چارجز ادا کرنے ہوں گے	

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کسی ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہمسے رابطہ کریں۔

بینک بائیلاز: نیا بنائی بینک کا قرار اپنا آئین شیئل کوڈ کی دفعہ 489 کے مطابق کچھ مزید تفاصیل ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ ایک تحریر لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹوڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذریعے محفوظ تحویل جیسے ذیرت کارڈ، زیور، ہنگیس، بان بینکنگ یا دیگر ضم اور دیگر ذاتی معلومات و خیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سنیئر بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ ریٹینشن: کسی بھی اہم معلومات کی عمومی دستاویز کے بیچ کے لیے جیسے بینک کے پاس موجود ہو کال / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو ہو سکتا ہے کہ آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) مہینے تک غیر فعال رہنے یا پرٹ فولیو ڈارٹ کا شکار نہیں ہوتی یا بیلنس چیکر کے ذریعے لوگ ان نہیں ہوتا ہوں کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ ڈرائز کشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے ریکارڈ میں درستی ڈرائج یا بیلنس چیکر کے ذریعے باقاعدہ طور پر بھری ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کروانا ہوگی۔ درخواست کے ذریعے یا باقاعدہ طور پر بھری ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کروانا ہوگی۔ پینشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ پیچھے ہو جائیں یا مرک تصدیق کی الائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چار بینک سٹیٹس کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا پینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ/بیوہ/ایتیم) کی صورت میں اگر آپ کا ان برنچ سرٹیفکیٹ ہر سال 30 ستمبر اس سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر حرکی شدہ اکاؤنٹس: بینکنگ کمپنیز (ریزولیوشن) آرڈیننس، 2024 کے تحت 31 دسمبر 2024 کو یا اس سے پہلے کھولے گئے 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ان کے مالک کی طرف سے کوئی لین دین نہیں ہوا ہو، اور اس کے بعد حقداروں کی جانب سے ایکشن نہیں لیا گیا ہو، ان کو اکاؤنٹس کی ایک فہرست بنا کر بینک کے ذریعے بینکنگ محتسب کو بھیجا جائے گا۔ مزید شدہ فنڈس حقداروں کے لیے بینکنگ محتسب کے ذریعے دستیاب ہوں گے۔

مزید معلومات کے لیے براہ کرم اپنے حقداروں سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے، حقداروں کو اکاؤنٹ کی درخواست جمع کروانا ہوگی اور درخواست جمع کروانے کے بعد اکاؤنٹ کو بند کر دیا جائے گا۔

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ، کیپٹنٹ ہیڈ آفس یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس، پلاٹ نمبر 1، بلاک 6، پی ای سی ایچ سوسائٹی، شاہراہ فیصل، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن 2962 اور 2548

کلائنٹ سپورٹ: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion @ soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کرنسی بینکرز ایسوسی ایشن، بینکنگ محتسب پاکستان

پی ای سی ہوم لون ہیڈ کوارٹرز، ایم اے جناح روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@ bankingmohtasib. gov. pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام: **جگہ:**

نوٹ: شرط: براہ کرم: سونیری مستقیم فارن کرنسی کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹ / سونیری مستقیم فارکس پلس کرنٹ اور سیونگ اکاؤنٹ

پتہ:

برائے رابطہ: **موبائل نمبر:**

کسٹمر کے دستخط