



ڈپازٹ پروڈکٹس کیلئے حق تلفی پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2025 سے مؤثر)

اہم:		برانچ	
اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے بندش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔		تاریخ	
اکاؤنٹ کی اقسام اور فائیاں خصوصیات:		نمبر	
یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع ریت ششماہی بنیاد پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں۔ ہماری ویب ایف ایس / چار جہز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔			
تفصیلات		فوری لائبر اکاؤنٹ	
	کرنٹ	سیونگر	ریٹینشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)
کرنسی	روپے	روپے	ڈالر / پاؤنڈ / یورو
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم بیلنس	0 روپے	0 روپے	0 روپے
	0 روپے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس		0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (مثالی اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		مثالی اطلاق نہیں	مثالی اطلاق نہیں
منافع بخش اشارے			
منافع کی ادائیگی کی تعداد			
مثلاً (1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں۔۔ روپے کما سکتے ہیں)			
		9.50%	
		ششماہی	
		Rs. 47.5/-	



سروس چار جبر

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جبر کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جبر شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جبر متبادل اصطلاح میسرز کے علاوہ ہیں۔

سروسز	اقام	فہری لائبر اکاؤنٹ		رٹینشن اکاؤنٹ (بھ چیک کر دے)
		کرنٹ	سیونگر	
تقدین دین	انٹرسٹی	0 روپے		
	انٹراسٹی	0 روپے		
	بینک کے اے ٹی ایم سے وصول	0 روپے		
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم	35 روپے فی ٹرانزیکشن (مشمول ایف ای ڈی)		
ایس ایم ایس ایٹس	اے ٹی ایم / ویب پیس / ایکسپریس	0 روپے		
	دیگر فونیکشن کے لئے	انٹراسٹ کے ذاتی اکاؤنٹس پاکستانی روپے اور فنانس کرنسی - 250 روپے ماہانہ 0.80% ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کرنسی میں مساوی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد - ملکیت پاکستانی روپے اور فنانس کرنسی - 425 روپے ماہانہ - 1.75% ڈالر ماہانہ یا دیگر فنانس کرنسی میں مساوی		
ڈیبٹ کارڈز	ماسٹر کارڈ سینڈرو	3,500/- روپے	3,500/- روپے	10/- ڈالر
	ماسٹر کارڈ گولڈ	4,500/- روپے	4,500/- روپے	15/- ڈالر
	پرائمری	9,000/- روپے	9,000/- روپے	متعلقہ علاقہ میں
	پلیٹینم	6,000/- روپے	6,000/- روپے	متعلقہ علاقہ میں
	چھاپا	2,700/- روپے	2,700/- روپے	متعلقہ علاقہ میں
	اسیراء	30/- روپے فی چیک	30/- روپے فی چیک	متعلقہ علاقہ میں
چیک بک	اسٹار پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک فی جریت زیادہ سے زیادہ - 1,600 روپے (کئی چیکس ہونے کی صورت میں)		
	بینکر چیک / اے آر ڈال اسیراء	500/- روپے فی انٹرومنٹ کیپورٹ فیڈ بک پاسٹ / رسید مفت	500/- روپے فی انٹرومنٹ کیپورٹ فیڈ بک پاسٹ / رسید مفت	متعلقہ علاقہ میں
ترسیلات زر (مقامی)	فنانس ڈسٹری بیوٹ	20/- ڈالر زیادہ مساوی بشمول سوکٹ چار جبر	20/- ڈالر زیادہ مساوی بشمول سوکٹ چار جبر	20/- ڈالر یا مساوی علاوہ سوکٹ چار جبر
	ہاف وائس	FTT - 37/- ڈالر یا مساوی بشمول سوکٹ چار جبر	FTT - 37/- ڈالر یا مساوی بشمول سوکٹ چار جبر	37/- ڈالر یا مساوی علاوہ سوکٹ چار جبر
	روپیہ اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے جراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم - 1,000 روپے	0.10% کم از کم - 1,000 روپے	
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	سلاسل / شیشی			0 روپے
	فصل	35/- روپے ماہانہ یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول FED) فی ماہ اضافی - 35 روپے یا دیگر فارن کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا		
	ای اسٹیٹمنٹ			
	اے ٹی ایم / ویب پیس / چیک			0 روپے
فٹ ڈیٹا انفر	آئی ٹی ایف ٹی	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (مشمول ایف ای ڈی)	25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زائد 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (مشمول ایف ای ڈی)	متعلقہ علاقہ میں
	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینک			0 روپے
کلیئرنگ	جی آر سیل	0 روپے	0 روپے	
	انٹرسٹی	350 روپے فی انٹرومنٹ	350 روپے فی انٹرومنٹ	متعلقہ علاقہ میں
	ای ڈی	600 روپے فی انٹرومنٹ	600 روپے فی انٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی سندس	سٹریٹ ڈر اسٹ	300/- روپے یا جو بھی کم از کم بیلنس دستیاب ہو	300/- روپے یا جو بھی کم از کم بیلنس دستیاب ہو	متعلقہ علاقہ میں
		(بینکر کے چیک کے اسیراء کے چار جبر اضافی ہوں اگر اکاؤنٹ کے جبر بیلنس کیلئے جاری کئے جائیں) - 30/- ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی	(بینکر کے چیک کے اسیراء کے چار جبر اضافی ہوں اگر اکاؤنٹ کے جبر بیلنس کیلئے جاری کئے جائیں) - 30/- ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی	



Soneri Bank

لازمی معلوم ہوتا ہے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترسی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، قانونی امور کی اہتمام دی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے ایٹیک بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مسر بائی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

ماشعرا اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ تالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد نیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نئے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماشعرا اکاؤنٹ کے ڈیبٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونی ری بینک لمیٹڈ، کلیئٹن ٹینجمنٹ ہونٹ، کسٹر ایکسپریس فنانس ڈپارٹمنٹ، پھلسی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون نمبر: 021111567890 / 021111567890 / 021111567890

کانٹیکٹ سینٹر: SONERI (766374) -- 021111

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

وب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹ جین کپلیس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 992117334-9221

فیکس: 992117375-9221

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مسر بائی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بک: بے ایمانی سے چیک کا اسیرا پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجبر مان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کٹ: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں سمجھا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونی ری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی ضروری سے پہلے آپ کو مطلع کیا جائے گا۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو کسی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن/ واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع/ چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر بھرتی ہونی اور متعلقہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ پشٹن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد یا نیمینٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ پشٹن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں تو آپ کا پشٹن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پشٹن (بیوہ/ بیٹی/ بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں حق بات پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

سرخ نام		تختب شدہ پروڈکٹ	
اکاؤنٹ میسٹر		اکاؤنٹ میسٹر	
پتہ		برائے رابطہ	
موبائل نمبر		ای میل ایڈریس	
کسٹمر کے دستخط		تصدیق شدہ دستخط	