



Soneri Bank

ڈپازٹ پروڈکٹس کے لئے حقائق پر مبنی اہم بیان (01 جولائی 2025 سے مؤثر)

برائچ		اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیمنٹس کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔					
شہر		اکاؤنٹ کی اقسام اور فائیاں خصوصیات: بہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کئے جاسکتے ہیں اور اس سے آپ کو مطلع کیا جاسکتا ہے۔ ہماری معیاری فیس / چارجز کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برائچ ڈسٹ کر سکتے ہیں۔					
تفصیلات		سیونگر اکاؤنٹس					
		سہارا (سینئر سٹیورن)	پی ایل ایس سیونگر / لمیٹڈ	سونیری سیونگر	روشن سیونگر اکاؤنٹ	آسان	یچھڑ مائنر سیونگر
کرمی		پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم سے کم پیمنٹس		کھلوانے کیلئے	0 روپے	100 روپے	1,000 روپے	0 روپے	100 روپے
		برقرار رکھنے کیلئے	0 روپے	0 روپے	مابینہ اوسط 5,000 روپے	0 روپے	0 روپے
اکاؤنٹ کی منٹیننس فیس		0 روپے	0 روپے	50 روپے بشمول ایف ای ڈی	0 روپے	0 روپے	0 روپے
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے (متاثرہ اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے)		ہاں					
منافع بخش اشارے		9.50%	9.50%	9.50%	9.60%	9.50%	9.60%
منافع کی ادائیگی کی تعداد		مابینہ	ششماہی	مابینہ	سہ ماہی	ششماہی	مابینہ
مثلاً (1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں --- روپے کما سکتے ہیں)		Rs. 7.91/-	Rs. 47.5/-	Rs. 7.91/-	Rs. 24/-	Rs. 47.5/-	Rs. 8
قبل از وقت / جلد انکیشنٹ / اخلاکی فیس		متاثرہ اطلاق نہیں					



سروس چار جیج

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جیج کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جیج شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جیج متبادل اطلاق سیکڑے کے علاوہ ہیں۔

سیونگرز اکاؤنٹس					اقسام		سروسز
یونگرز ماسٹر سیونگرز		آسان	روشن سیونگرز اکاؤنٹ	سویڈری سیونگرز	پی ایل ایس سیونگرز / پیمنٹرز	سہارا (سینئر سٹیژن)	
0 روپے					انٹرسٹی		تقدیم دین
0 روپے					انٹراسٹی		
0 روپے					بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال		
35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول ایف ڈی)					دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے وڈروال		
0 روپے					اے ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ		ایس ایم ایس انٹرنس دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے
0 روپے	افراد کے ذاتی اکاؤنٹس PKR اور ایف سی وائے۔ 250/- روپے ماہانہ USD 0.80/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول واحد۔ ٹیکٹ PKR اور ایف سی وائے۔ 425/- روپے فی مہینہ USD 1.75/- ماہانہ یا اس کے مساوی دیگر ایف سی وائے						
0 روپے	2,700/- روپے				پہلے سال کی سالانہ فیس		ڈیجیٹل کارڈ (سالانہ چارجز)
2,700/- روپے	2,700/- روپے				آئندہ سالوں کی سالانہ فیس		
0 روپے	متبادل اطلاق نہیں	3,500 روپے	3,500 روپے	3,500 روپے	3,500 روپے	پہلے سال کی سالانہ فیس	
3,500 روپے	متبادل اطلاق نہیں	3,500 روپے	3,500 روپے	3,500 روپے	3,500 روپے	آئندہ سالوں کی سالانہ فیس	
4,500 روپے	متبادل اطلاق نہیں	4,500 روپے	4,500 روپے	4,500 روپے	4,500 روپے	ماسٹر کارڈ گولڈ	
	متبادل اطلاق نہیں		9,000 روپے	متبادل اطلاق نہیں		پرائمری	
	متبادل اطلاق نہیں		6,000 روپے	متبادل اطلاق نہیں		سیکینڈری	
پہلے 25 ٹریڈز 0 روپے پھر 30 روپے فی لینڈ	30 روپے فی لینڈ				30 روپے فی لینڈ	اجراء	چیک بک
کم از کم 800/- روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی ٹریڈ (کسی چیک کی صورت میں)					اسٹاپ بینٹ		
بینکرز چیک - 500/- روپے فی اسٹرومنٹ یکپیوریٹی ڈائریکٹ / رسید منت					بینکرز چیک / پے آرڈر		ترسیلات زر (محتمل)
20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	متبادل اطلاق نہیں	20/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز			فنانس ڈائنڈ ڈیٹا ٹرانزیکٹ		ترسیلات زر (غیر ملکی)
37/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز	متبادل اطلاق نہیں	37/- ڈالر یا مساوی بشمول سوئفٹ چارجز			وائز ٹرانزیکٹ		
0.10% یا کم از کم 925 روپے	متبادل اطلاق نہیں	0.10% یا کم از کم 1000 روپے			پاکستانی روپی اکاؤنٹ کے لئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز		
0 روپے					سالانہ / ششماہی		اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ
35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی (بشمول ایف ڈی) ہر 6 ماہ میں بضائی 35 روپے یا دیگر کرنسیوں میں مساوی ہر 6 ماہ کے وصول کے حساب سے					فصل		
0 روپے					اے ڈی سی / ڈیجیٹل / چیسٹرز		فٹلز ٹرانزیکٹ
25,000/- روپے ماہانہ تک - 0 روپے - 25,000/- روپے سے زیادہ 200,012 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ڈی)					آئی ٹی ایف ٹی		
0 روپے					فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سینکڑیشن (ایک دفعہ اور سالانہ)		ڈیجیٹل بینکنگ



Soneri Bank

سروس چار جبر

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جبر کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جبر شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔
برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جبر متبادل اسباق میسرز کے علاوہ ہیں۔

سروس	اقام	سیونگر اکاؤنٹس			
		مہلدا (سینئر سیزن)	پی ایل ایس سیونگر / پیمنٹرز	سونیری سیونگر	روشن سیونگر اکاؤنٹ
کلیئرنگ	نارمل	0 روپے			
	انٹرنیٹ	350 روپے فی انٹرومنٹ			
	ای دی دن	600 روپے فی انٹرومنٹ			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	300 روپے یا جو بھی کم از کم بیلنس درجیل ہو (اگر اکاؤنٹ کے جی بی بیلنس کیے جاسکتے ہیں یا جاتا ہے تو سیزنر چیک کے احکام کے چار جبر اضافی ہوں گے)	0 روپے	300 روپے یا جو بھی کم از کم بیلنس درجیل ہو (اگر اکاؤنٹ کے جی بی بیلنس کیے جاسکتے ہیں یا جاتا ہے تو سیزنر چیک کے احکام کے چار جبر اضافی ہوں گے)	

لازمی معلوم ہونا چاہئے

اکاؤنٹ کھولنے کی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی مبرا ہی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقت ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا احبرا پاکستان بینل کوڈی دفعہ 489F کے مطابق محبرمان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو اتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔ سیف کڈی: آپ کے اکاؤنٹ بینک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونی ری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔ ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محسومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرنی ہوئی اور خط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ چش اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیومیٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفیکٹ فراہم کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگانا چھ ماہ تک چش کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا چش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشر (بیو / بیو / بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 جنوری سے پہلے غیر شاہی شدہ اعلامیہ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں، تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔	غیر دعوی شدہ فائرس: بینکنگ پئیر (ترتیبی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فائرس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا حکومتی یا کسی عدالتی نام پر فائرس، متاثراتی امور کی اختتام دہی کے بعد متعلقہ بینک کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فائرس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔ اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست بچ غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔ ماسٹر اکاؤنٹ: بالغ یعنی 18 سال کی عمر تک پہنچنے پر سابقہ نابالغ کو تمام ضروری دستاویزی کارروائی کی تکمیل اور CCD کے بعد دنیا اکاؤنٹ کھولنا ہوگا۔ بینک نے اکاؤنٹ کھولنے اور اس میں فنڈز ٹرانسفر ہونے تک سابقہ ماسٹر اکاؤنٹ کے ڈیٹ پر پابندی لگا سکتا ہے۔ آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟ برائے رابطہ: سونی ری بینک لمیٹڈ، کیپلیٹ ٹینجٹ پونٹ، کسٹمر ایکسپریٹس ڈیپارٹمنٹ، پہلی منزل، الریم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔ میلی فون نمبر: 021111567890 / 021-111-SONERI (766374) / ایکسٹنشن: 2548 اور 2962 کاسٹیک سینٹر: 021-111-SONERI (766374) ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com ویب سائٹ: www.soneribank.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں: کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ پانچویں منزل، سٹاٹین کیپلیٹس، ایم آر کیٹی روڈ، کراچی میلی فون نمبر: 9221-99217334 + فیکس: 9221-99217375 + ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
---	---

میں محتسب کی پرستی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام	تاریخ
منتخب شدہ پروڈکٹ	
اکاؤنٹ میٹڈ	
پتہ	
برائے رابطہ	موبائل نمبر
کسٹمر کے دستخط	ای میل ایڈریس
	تصدیق شدہ دستخط