



۱۔ اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخور چھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دو سرے بیسٹون کے ذریعے بیسٹون کی کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو کھولنے کے لئے دو سرے بیسٹون کے لئے ایک ایس وصول کرنے کا حق ہے۔

الکھڑے کی اقامہ اور فرائض خصوصیات:

فتايل اطلاق نهیں

قبل از وقت / جلدی انکیشنٹ / رستم نکلوانا

نوٹ: منافع کا حسب اکاؤنٹ کے ماہانہ اوسط بیلنس پر مبنی ہوگا اور منافع کی ادائیگی کے لیے درجے کی شناخت کے لیے، وہی طریقہ استعمال کیا جائے گا۔



سروس چار جبر				
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چار جبر کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جبر شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چار جبر متبادل اصطلاحات کیسز کے علاوہ ہیں۔				
سروسز	اقسام	کرنٹ		سیونگر
		سوناہری فارکیس پلس	سوناہری فارکیس	سوناہری فارکیس پلس
نقد لین دین	انٹرسٹی	0		
	نڈرا سٹی	0		
ایس ایم ایس آرٹس	ای ڈی سی / ڈیجیٹل / کلیئرنگ	1.75 امریکی ڈالر ماہانہ پاس کے مساوی دیگر ایف سی وائی تمام کاروباری اور اداروں کے اکاؤنٹس بشمول سول۔ ملکیت 0.80 ڈالر ماہانہ پاس کے مساوی دیگر ایف سی وائی دیگر ٹرانزیکشنز کے لئے		
	اجراء	30 روپے فی ایف سی وائی دیگر کرنسی	مفت	30 روپے فی ایف سی وائی دیگر کرنسی
چیک بک	اسٹاپ پیمنٹ	کم از کم - 800 روپے فی چیک زیادہ سے زیادہ روپے - 1,600 فی ہدایت (متعدد چیکس کی صورت میں)		
	سوناہری ڈیسٹ ڈرافٹ	20 ڈالر یا مساوی بج سوئفٹ چار جبر		
ترسیلات زر (غیر ملکی)	واٹر ڈرافٹ	37 ڈالر یا مساوی بج سوئفٹ چار جبر	مفت ترسیلات (1 ماہانہ)* *ترسیلات زر سے کم از کم 30 دن پہلے تک اکاؤنٹ میں فنڈز ذریعہ درآمد کرنے سے مشروط	37 ڈالر یا مساوی بج سوئفٹ چار جبر
	روپی اکاؤنٹ کیلئے FTT/FDD کے اجراء کے سروس چارجز	0.10% کم از کم - 1,000 روپے	0.10% کم از کم - 1,000 روپے	0.10% کم از کم - 1,000 روپے
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ	ڈپلیٹ منسٹریکل کاپی	35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی (بشمول FED) ہر 6 ماہ کیلئے اضافی - 35/- روپے یا دیگر کرنسی میں مساوی ہر 6 ماہ کیلئے وصول کیا جائے گا		
	ای اسٹیٹمنٹ	مفت		
فند ڈرافٹ	ای ڈی سی / ڈیجیٹل / چیسٹر	0		
	آئی بی ایف سی	متبادل اصطلاحات نہیں		
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبک پرشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	0		
	کلیئرنگ	6 ڈالر فی ٹرانزیکشن علاوہ کوئیر چارجز (دیگر کرنسیوں کیلئے SOC کے مطابق چارجز لاگو ہوں گے)		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	3 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں اس کے مساوی		



Soneri Bank

لازمی معلوم ہونا چاہیے

غیر دعویٰ شدہ فنانس: بینکنگ کمپنیز (ترمیمی) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام فنانس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی مبالغہ یا حاکمیتی یا کسی عدالتی نام پر فنانس، قانونی امور کی اخیام دی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ حوالہ شدہ فنانس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کئے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست جمع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کاڈ (اگر کوئی ہو) اپنی متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

آپ کے آجبر کو استغنیٰ دینے یا چھوڑنے کی صورت میں آپ کی کتنی کو آپ کے استغنیٰ کے بارے میں متعلقہ برانچ منیجر / ریلیشن شپ منیجر کو مطلع کرنا ہوگا۔ ریلیشن شپ حبابی رکھنے کیلئے برانچ کا متعلقہ شخص پروڈکٹ کینگری کو عام کرنٹ اکاؤنٹ PLS سیونگز اکاؤنٹ، جو بھی صورت ہو، میں تبدیل کرے گا۔

اگر آپ نے SNBL سے کوئی فنڈنگ حاصل کی ہے، تو اس کا تصفیہ آپ کے حبانے سے پہلے ہونا چاہیے۔ تاہم، اگر کوئی استثنیٰ ہے، تو اسے ضروری منظوری کیلئے ECC کو بھیجا جائے گا۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

برائے رابطہ: سونی ری بینک لمیٹڈ، کیلیڈن ٹینمنٹ پونٹ، کسٹمر ایکسپریس ڈیپارٹمنٹ، پیمسلی منزل، الریم ٹاور، آئی آئی چند ریگر روڈ، کراچی۔

میل فون نمبر: 021111567890 / ایکسٹینشن: 2962 اور 2548

کانٹیکٹ سینٹر: 021-111- SONERI (766374)

ای میل: complaint.suggestion@soneribank.com

ویب سائٹ: www.soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتب پاکستان سیکریٹریٹ

پانچویں منزل، سٹاپن پبلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی

میل فون نمبر: +9221-99217334

فیکس: +9221-99217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: ”ملازمین“ کے طور پر درجہ بند تمام افراد سونی ری ایسپائی بینکنگ کے انتخاب کے اہل ہوں گے۔ صارف کی درخواست پر مشترکہ اکاؤنٹ بھی کھولا جاسکتا ہے۔

اکاؤنٹ کھولنے کیلئے درکار اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ وقت فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ براہ مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان بینک کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق مجبرمان غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

سیف کڑی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈز، پین کوڈز، چیکس، ای بیٹنگک یوزر نیمز، پاس ورڈز، دیگر ذاتی معلومات، وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکوریٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کیلئے سونی ری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ اپڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفنٹل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرنے کے لئے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن یا ڈیجیٹل پیمنٹ کے ذریعے لاگ ان نہیں) تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو آپ کو کسی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن / واپسی کی اجازت نہیں جائے گی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو بینک کے ریکارڈ میں رجسٹرڈ ذرائع / چینلز اور تمام قابل اطلاق بینک کی ضروریات کو پورا کرنے کے ذریعے بینک کو باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرنا ہوگی۔ پنشن اکاؤنٹ کے معاملے میں، اگر آپ ہر چھ ماہ کے بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرفیکٹ فرام کرنے میں ناکام رہتے ہیں یا لگاتار چھ ماہ تک پنشن کی ادائیگی نہیں کرتے ہیں، تو آپ کا پنشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پنشنر (بیوہ / بیٹی / بہن) کے معاملے میں، اگر آپ ہر سال 30 ستمبر کو اس سے پہلے غیر شادی شدہ اعلیٰ معیار کے نام میں ناکام رہتے ہیں تو، آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

میں مختلف آپریشن پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

تاریخ

مستخرج نام:

پروڈکٹ: سونی ری فنانس کرڈس

پتہ:

موبائل نمبر:

مستخرج دستخط: