

سوئیری مستقیم فری لانس اکاؤنٹ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (01.07.25 سے مؤثر)				
برانچ:.....		تاریخ:		
شمارہ:.....		اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات: یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور منافع کے ریٹ ششماہی بنیاد پر تبدیل کیے جاسکتے ہیں۔ ہماری میعاد فیس / چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔		
تفصیلات		فری لانس اکاؤنٹ		رہنیشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)
		کرنٹ	سیونگ	(ESFCA)
کرنسی		پاکستانی روپے		
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس		0 روپے		
اکاؤنٹ کی مہینتیس فیس				
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		قابل اطلاق نہیں		
منافع بخش اشارے (x) (سالانہ)				
منافع کی ادائیگی کی تعداد				
مثلاً 1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں ---- ماکسٹے ہیں۔				
سروسز	اقسام	سروس چارجز		
نقد لین دین	انٹرنی	اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچ یا ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمائیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں		
	انٹرنی			
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل			
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل			
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل / الیکٹرونک			
ایس ایم ایس وارنٹ	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	250/- روپے ماہانہ - 0.80 ڈالر ماہانہ یا سادہی فارن کرنسی		
ڈیپٹ کارڈ	ماسٹر کارڈ اسٹیٹرز	3,500/- روپے		
	ماسٹر کارڈ گولڈ	4,500/- روپے		
	پے پاک	2,700/- روپے		
	ماسٹر کارڈ پلاسٹیم کا اجراء / سالانہ فیس / تبدیلی (بنیادی)	9,000/- روپے		
چیک بک	ماسٹر کارڈ پلاسٹیم کا اجراء / سالانہ فیس / تبدیلی (معمی)	6,000/- روپے		
	اجراء	30 روپے فی ایف یا سادہی دیگر کرنسی		
	اسٹاپ بینٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)		
ترسیلات زر (معمانی)	بینکر چیک / پے آرڈر کا اجراء	450 روپے اور تقابلی ادارے / ایچ ای سی / بورڈ نمبر کی صورت میں فیس / واجب الاداء کا 0.50% 25 روپے فی انسٹرومنٹ جو بھی کم ہو		
ترسیلات زر (غیر معمانی)	قارن ڈیمانڈ ڈرافٹ (FDD)	20 ڈالر یا سادہی بمع سوکفٹ چارج 0.10% یا کم سے کم -/1000 روپے		
	قارن ٹیلی گرافک ٹرانسفر (FTT) / قارن آؤٹ ورڈر بمینٹیس	37 ڈالر یا سادہی بمع سوکفٹ چارج 0.10% یا کم سے کم -/1000 روپے		
تفصیلات		فرمی لانس اکاؤنٹ		رہنیشن اکاؤنٹ (نان چیکنگ کرنٹ)
		کرنٹ	سیونگ	(ESFCA)
اکاؤنٹ کی اسٹیٹمنٹ		0 روپے		
		35 روپے یا سادہی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی)		
فیڈ ٹرانسفر		0 روپے		
		25000 روپے ماہانہ تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1% 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)		
ڈیجیٹل بینکنگ		0 روپے		
		0 روپے		
کلیرنگ (آؤٹ ورڈ)		0 روپے		
		350 روپے فی ٹرانزیکشن		
		600 روپے فی انسٹرومنٹ		
اکاؤنٹ کی بندش		300 روپے، 3 ڈالر یا سادہی دیگر کرنسی یا جو بھی کم سے کم بیلنس دستیاب ہو۔ اکاؤنٹ کے ہتھیے بیلنس کے لیے بینکر چیک جاری کرنے کے چارجز اضافی ہوں گے		

لازمی معلوم ہونا چاہیے	
کاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اہلیہ: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولری ڈی ایلٹ اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔ چیک باؤنس: بے ایمانی سے چیک کا اجرا پاکستان جیلز کوڈ کی دفعہ 489F کے مطابق جرمناہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ ایک لکھنا چاہیے۔ سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ٹولز کی محفوظ تحویل جیسے ڈیٹ کارڈ، چین کوڈز، چیکنس، ای بیکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سفیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔ ریکارڈ اپڈیٹس: کسی بھی اہم مواصلات کی خروبی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفاکسل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا ڈیجیٹل تحفظ کے ذریعے لاگ ان نہیں ہوتا) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کا اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے قاضیوں کو مطلع کرنے کے لیے بینک کے ریکارڈز میں رجسٹرڈ ذرائع یا تحفظ کے ذریعے باقاعدہ طور پر پھرتی ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کرانا ہوگی۔ بینش اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چھ ماہ تک بینش کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا بینش اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی منسٹر (جیوڈا/بین/بٹی) کی صورت میں اگر آپ تان میرٹ سرٹیفکیٹ ہر سال 30 ستمبر یا اس سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔	
غیر دعوی شدہ پائرس: بینکنگ چینجز (ترجمی) ایکٹ، 2024 میں 31 کے تحت وہ تمام پائرس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی تعلق یا حکومتی یا کسی عدالتی تاہم پراپائرس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ پائرس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جاسکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔ اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست منع غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔ تعلقہ اکاؤنٹ: اکاؤنٹ ہولڈر کو تعلقہ ہونے (18 سال) کے بعد ضروری دستاویزات اور جانچ پڑتال کے بعد ایک نیا اکاؤنٹ کھلوانا لازم ہو گا اور بینک کو یہ حق حاصل ہو گا کہ نیا اکاؤنٹ کھلوانے تک اس کے اکاؤنٹ کو ڈیٹ یا ک کردے، تاکہ نئے اکاؤنٹ میں رقم منتقل کی جاسکے۔ آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں؟ یا شکایت کر سکتے ہیں؟ برائے رابطہ: سفیری بینک لیٹر، ایکٹیفٹ ہونٹ، سسر ویکسپرٹس ڈیپارٹمنٹ، مکلی منزل، الرحیم پور، آئی آئی چدرنگر روڈ، کراچی ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکٹیفیشن 2962 اور 2548 کاسٹمٹ سٹیز: 021111766374 ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com ویب سائٹ: www.soneribank.com اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہوں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: کراچی سکیورٹیز، بینکنگ محتسب پاکستان پانچویں منزل، شاہین کینکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی ٹیلی فون نمبر: 922199217334 فکس: 922199217375 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk	

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پروڈکٹ		
اکاؤنٹ میٹڈریٹ	سنگل / جو انٹ / آنڈر دیا سروس ایڈور	
پتہ		
برائے رابطہ	موبائل نمبر	ای میل ایڈریس
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط	