Soneri
مُستقیم
ISLAMIC BANKING

سونیری مستقیم آسان ریمٹنس اکاؤنٹ کے لیے حقائق پر مبنی اہم بیان (یکم جولائی 2025 سے مؤثر)

برانچ	**اہم ہدایت:** اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لیے دوسرے بینکوں کے ایف ایس وصول کرنے کا حق ہے۔
شہر	**اکاؤنٹ کی اقسام اور اس کی نمایاں خصوصیات:** یہ معلومات مذکورہ تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ پراڈکٹس، خدمات یا فیس میں وقتاً فوقتاً تبدیلی کی جا سکتی ہے۔ فیس/چارجز کے لیے آپ ہماری ویب سائٹ www.soneribank.com یا ہماری برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔ سیونگز اکاؤنٹس میں منافع کی ادائیگی (اگر کوئی ہو) قابل اطلاق منافع کی تقسیم کی شرح اور Weightages کی بنیاد پر کی جائے گی، جس کا اعلان بینک کی جانب سے وقتاً فوقتاً کیا جائے گا۔ کرنٹ اکاؤنٹس کی بنیاد قرض پر ہوگی جب کہ سیونگز اکاؤنٹس اور اسلامی ٹرم ڈپازٹس کی بنیاد مضاربہ پر ہوگی۔

تفصیلات		سونیری مستقیم آسان ریمٹنس اکاؤنٹ	
		کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	
اکاؤنٹ کے لیے کم سے کم بیلنس	کھلوانے کے لیے	0 روپے	
	برقرار رکھنے کے لیے		
اکاؤنٹ کی مینٹیننس فیس			
کیا اکاؤنٹ پر منافع دیا جاتا ہے؟ قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے۔		نہیں	ہاں
منافع بخش اشاریے (%) (سالانہ)		قابل اطلاق نہیں	7.93٪
منافع کی ادائیگی کی تعداد			ماہانہ
مثلاً 1000 روپے پر آپ متعین کردہ مدت میں ـــــ کما سکتے ہیں۔			PKR 6.51
قبل از وقت / جلد انکیشمنٹ / نکالنے کی فیس		قابل اطلاق نہیں	

سروس چارجز

اہم ہدایت: یہ ان اکاؤنٹس کے لیے اہم سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ مکمل فہرست آپ کو ہماری برانچز یا ہماری ویب سائٹ پر مل سکتی ہے۔ برائے مہربانی نوٹ فرمالیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔

تفصیلات		سونیری مستقیم آسان ریمٹنس اکاؤنٹ	
		کرنٹ اکاؤنٹ	سیونگ اکاؤنٹ
سروسز	اقسام		
کیش ٹرانزیکشن	انٹرسٹی	قابل اطلاق نہیں	
	انٹراسٹی		
	بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	0 روپے	
	دیگر بینک کے اے ٹی ایم سے ودڈراؤل	-/35 روپے فی ٹرانزیکشن (بشمول FED)	
ایس ایم ایس الرٹ	اے ڈی سی / ڈیبٹ / کریڈٹ	0 روپے	
	دیگر ٹرانزیکشن کے لیے	250 روپے ماہانہ۔ 0.8 ڈالر ماہانہ یا مساوی فارن کرنسی	
ڈیبٹ کارڈ (سالانہ چارجز)	ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا اجراء / سالانہ فیس / تجدیدی (بنیادی)	-/9,000 روپے	
	ماسٹر کارڈ پلاٹینم کا اجراء / سالانہ فیس / تجدیدی (ضمنی)	-/6,000 روپے	
	ماسٹر کارڈ اسٹینڈرڈ	-/3,500 روپے	
	ماسٹر کارڈ گولڈ	-/4,500 روپے	
	سپر پاک	اجراء مفت۔ آئندہ سال کی فیس موجودہ شیڈول کے مطابق لاگو ہوگی۔	
چیک بک	اجراء	25 لیف کی مفت چیک بک۔ بعد میں چیک بک 30 روپے فی لیف یا مساوی دیگر کرنسی	
	اسٹاپ پیمنٹ	کم سے کم 800 روپے فی چیک اور زیادہ سے زیادہ 1,600 روپے فی انسٹرکشن (مختلف چیک کی صورت میں)	
ترسیلات زر (مقامی)	بینکر چیک / پے آرڈر	500 روپے فلیٹ	
ترسیلات زر (غیر مقامی)	فارن ڈیمانڈ ڈرافٹ	20 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز، سروس چارجز 0.10% یا کم از کم 1000 روپے	
	وائر ٹرانسفر	37 ڈالر یا مساوی بمع سوئفٹ چارجز، سروس چارجز 0.10% یا کم از کم 1000 روپے	
اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ	ششماہی / سالانہ	0 روپے	
	نقل	35 روپے یا مساوی دیگر کرنسی (بشمول ایف ای ڈی)	
فنڈز ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینل	0 روپے	
	آئی بی ایف ٹی (IBFT)	25000 روپے تک 0 روپے، 25000 سے زائد 0.1٪ یا 200 روپے فی ٹرانزیکشن جو بھی کم ہو (بشمول ایف ای ڈی)	
ڈیجیٹل بینکنگ	فون / موبائل / انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (پہلی بار اور سالانہ)	0 روپے	
کلیئرنگ	نارمل	0 روپے	
	انٹرسٹی	350 روپے فی ٹرانزیکشن	
	اسی دن	600 روپے فی انسٹرومنٹ	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	300 روپے، 3 ڈالر یا دیگر کرنسیوں میں مساوی یا جو بھی کم سے کم بیلنس دستیاب ہو (اکاؤنٹ کے بقیہ بیلنس کے لیے بینکر چیک جاری کرنے کے چارجز اضافی ہوں گے)	

لازمی معلوم ہونا چاہیے

اکاؤنٹ کھولنے کے لیے مطلوبہ اشیاء: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو رگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلہ پالیسی کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات کی فراہمی شامل ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک بانڈس: بے ایمانی سے چیک کا اجراء پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ F489 کے مطابق مجرمانہ غفلت ہے۔ اسی مناسبت سے آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ لکھنا چاہیے۔

سیف کسٹڈی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے لوازمات کی محفوظ تحویل جیسے ڈیبٹ کارڈ، پن کوڈز، چیکس، ای بینکنگ یوزر نیم اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے سیکیورٹی خطرات کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ معلومات کے حصول کے لیے سونیری بینک کی جانب سے آپ کو کبھی بھی کال نہیں کی جائے گی۔

ریکارڈ پیڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات کی محرومی سے بچنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود پروفائل / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ آپ اپنی معلومات اپ ڈیٹ کرانے کے لیے متعلقہ برانچ سے رجوع کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ بارہ (12) ماہ تک غیر فعال رہتا ہے (یعنی کوئی ڈیبٹ یا کریڈٹ ٹرانزیکشن نہیں ہوتی یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان نہیں ہوتا) تو اس کو غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو آپ کو اکاؤنٹ سے کوئی بھی ڈیبٹ ٹرانزیکشن کی اجازت نہیں ہوگی۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو بینک کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے بینک کے ریکارڈز میں رجسٹرڈ ذرائع یا چینلز کے ذریعے باقاعدہ طور پر بھری ہوئی اور دستخط شدہ درخواست جمع کروانا ہوگی۔ پینشن اکاؤنٹ کی صورت میں اگر آپ ہر چھ ماہ بعد بائیو میٹرک تصدیق یا لائف سرٹیفکیٹ جمع کرانے میں ناکام رہتے ہیں یا مسلسل چھ ماہ تک پینشن کی ادائیگی نہیں کرتے تو آپ کا پینشن اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔ فیملی پینشنر (بیوہ / بہن / بیٹی) کی صورت میں اگر آپ نان میرج سرٹیفکیٹ ہر سال 30 ستمبر یا اس سے پہلے جمع کرانے میں ناکام رہے تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جائے گا۔

غیر دعوی شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز (تدبیری) ایکٹ، 2024 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ 15 سال کے عرصے سے غیر فعال رہے ہیں، ماسوائے کسی نابالغ یا کسی حکومتی یا کسی عدالتی نامہ پر ڈپازٹس، قانونی امور کی انجام دہی کے بعد متعلقہ بینکوں کی جانب سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ حوالہ شدہ ڈپازٹس متعلقہ بینکوں کے ذریعے کلیم کیے جا سکتے ہیں۔ مزید معلومات کے لیے برائے مہربانی اپنے متعلقہ برانچ سے رجوع کریں۔

اس اکاؤنٹ کی بندش: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لیے دستخط شدہ اکاؤنٹ بندش کی درخواست استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہوں) اپنے متعلقہ برانچ میں جمع کروائیں۔

برائے رابطہ: سونیری بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ، کسٹمر ایکسپیرینس ڈیپارٹمنٹ، پہلی منزل، الرحیم ٹاور، آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: 021111567890، ایکسٹینشن 2962 اور 2548

کاٹیک سینٹر: 021111766374

ای میل: complaints.suggestion@soneribank.com

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

کراچی سیکریٹریٹ، بینکنگ محتسب پاکستان

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

ٹیلی فون نمبر: +922199217334

فیکس: +922199217375

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

میں حقائق پر مبنی اس بیان کی وصولی اور اس کو بخوبی سمجھنے کا اعتراف کرتا ہوں

کسٹمر کا نام:	تاریخ:
منتخب شدہ پروڈکٹ: سونیری مستقیم آسان ریمٹنس اکاؤنٹ	
پتہ:	
برائے رابطہ:	موبائل نمبر:
کسٹمر کے دستخط	تصدیق شدہ دستخط